

<<一分钟经理人的第四个诀窍>>

图书基本信息

书名：<<一分钟经理人的第四个诀窍>>

13位ISBN编号：9787544247832

10位ISBN编号：754424783X

出版时间：2010年7月1日

出版时间：南海出版社

作者：肯·布兰佳

页数：118

译者：成君忆

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<一分钟经理人的第四个诀窍>>

### 前言

本书讲述了一个震撼人心的故事。

故事的主角是一家大公司的CEO。

他犯了一些错误——这些错误在当下这个瞬息万变的社会中，几乎天天都能在报纸头版上看到。

你可能会问，他既然是一位CEO，一位举足轻重的领导者，应该懂得如何审时度势、权衡利弊，怎么可能犯下这样的低级错误呢？

但事实上，这种情况太常见了。

人们通常不愿意承认自己的错误，或者不愿意为自己的错误而道歉，当然也就不可能及时改正自己的错误，最终让自己错上加错。

如果我们能够像阅读历史书一样，清楚地看到事情的每一步发展，我们自然也就能避免其进一步恶化。

但问题是，当人们置身事中，又有多少人能够看清自己呢？

即便我们不是CEO，没有犯过CEO犯的错误，但我们每个人都不可避免地会犯下各种各样的错误。

读一读书中的故事吧！

让它告诉你，当你犯了错误，又对受到伤害的人深感愧疚时，究竟应该怎么办。

道歉是一门伟大的艺术，不论是在工作上还是在生活中，它都可以帮助你扭转局面。

通过面对错误、承认错误、弥补错误，你一定可以把事情做好。

这其中蕴含的知识、智慧和勇气是无可比拟的。

肯·布兰佳和玛格丽特·麦克布赖德向我们讲述的秘密，就是一个年轻人学习如何道歉的故事。

在故事的开篇，年轻人所在公司的CEO就陷入了左右为难的困境。

接着，年轻人去拜访了一分钟经理人。

在一分钟经理人避暑的湖畔小屋，年轻人受到了深刻的启发，最终找到了帮助CEO的方法。

年轻人的经历将引领着我们去找寻属于自己的一分钟道歉，让我们在生活中和工作中做得更好。

如果领导们能看看这本书，并作出相应的改变，相信我们的世界会变得更加美好。

还等什么？

现在就用一分钟经理人的第四个诀窍来改善我们的生活，享受更精彩的人生。

一分钟经理人的第四个诀窍不仅仅是一个技巧，也不仅仅是几句漂亮的格言，更是一条路径，一条能够指导我们更深刻地思考、更成功地生活的路径。

希望你能像我一样，爱上这本书，并从中受益。

## <<一分钟经理人的第四个诀窍>>

### 内容概要

“一分钟经理人”是很有效的工作方法，但几乎所有经理人都难免会出现差错，那么如何回到正确的轨道上，恢复高效的工作方式？

管理大师肯·布兰佳为我们带来了一分钟经理人的第四个诀窍。

不论是在工作中还是在生活中，只有诚实面对自己，勇敢承认错误，诚恳表达歉意，毅然付诸行动，才能把事情做好。

只有真正领悟一分钟目标、一分钟称赞、一分钟批评，一分钟道歉的真谛，并灵活运用到工作中，才是完整、出色的“一分钟经理人”。

## <<一分钟经理人的第四个诀窍>>

### 作者简介

作者：（美国）肯·布兰佳（美国）玛格丽特·麦克布赖德 译者：成君忆肯·布兰佳，世界著名管理大师，被誉为当今商界最具有洞察力和思想力度的人之一。

他与斯宾塞·约翰逊博士合著的《一分钟经理人》已经成为美国20年来最畅销的管理学著作，27种语言全球发行，销量突破1500万册！

他还一手创建了世界知名的培训公司——肯·布兰佳公司，致力于为企业提供个性化的管理培训，曾帮助许多公司跻身《财富》世界500强。

他所开发的情景领导方法已经成为最实用的企业管理法。

成君忆，资深企业管理顾问，中国管理文学的开创者，被誉为管理学领域的文学派和文化学派。

代表作有《水煮三国》《孙悟空是个好员工》《爱情经济学》《洗澡——危机时代的组织变革》等。

其中，《水煮三国》开启了中国本土财经读物的阅读潮流，创下销量超过百万册的奇迹，至今仍在不断改版加印。

他也是一位优秀的翻译者，他翻译的《峰与谷》（《谁动了我的奶酪》作者斯宾塞·约翰逊博士最新力作）受到约翰逊博士的高度评价。

## <<一分钟经理人的第四个诀窍>>

### 书籍目录

旅程第四个诀窍诚实信用不要为结果担心生活中的道歉和工作中的道歉承担责任正确的价值观向自己道歉要求别人道歉对人生的感悟说“谢谢”的最好方式面对真相的时刻罗伯茨的一分钟道歉尾声

## <<一分钟经理人的第四个诀窍>>

### 章节摘录

插图：从前，有一个聪明的年轻人，名叫马特·霍金斯。

他本是一位普通的上班族，但不幸的是，他所在的公司正陷入一场严重的危机。

这让马特非常忧心，他决心为公司寻找一条出路。

他踏上了旅程，他将会找到一种神秘的力量。

这种力量的巨大价值，很快就会被世人认识，而且会给马特的人生带来决定性的转变，尽管他自己对这一切尚未察觉。

这是国庆节之前的一个周五，在公司的会议室里，气氛十分紧张。

所有的高层管理人员都到齐了，他们正在召开一个紧急会议。

马特的老板——帅气且充满活力的CEO戴维·J.罗伯茨——正坐在长桌的一端，对公司目前的情况作简要的介绍。

刚开始的时候，罗伯茨似乎充满了信心。

他对这次危机的性质作了相当乐观的分析和估计。

但是，他的脸色很快就沉了下来，因为参加会议的各位高管向他提出了一系列具体问题：这种情况持续了多长时间？

你是什么时候知道的？

在今天之前，你为什么不采取任何措施？

你现在要采取的这些措施将造成什么后果，你事先考虑过吗？

在一连串的质疑面前，罗伯茨有点沉不住气了。

他开始为自己辩解。

他并不认为自己有什么过错，因此越辩解越生气，可这样一来，事情就变得更加糟糕了——罗伯茨的声调越来越高，语气越来越尖刻，态度也越来越固执。

在场的高管从来没有听过罗伯茨这样讲话。

他最终停下来时，会议室里没人出声儿——大家都被刚才那一幕惊呆了。

马特是罗伯茨的首席助理。

他曾经多次陪同罗伯茨出席这类高管会议，但像今天这样的阵势，他还从来没见过。

马特刚从商学院毕业那会儿，罗伯茨慧眼识珠，发现了他的潜质，给了他第一个发展机会。

马特一直很敬佩他的老板，但今天，罗伯茨的表现让他震惊极了。

接下来还会发生什么事？

难道世界末日就要来临了吗？

马特一想到这儿，心顿时凉了半截。

以现在这种形势，要怎么做才能让公司起死回生呢？

马特心里很清楚，罗伯茨需要采取新的行动，否则每个人都将面临巨大的威胁。

事实上，公司已经命悬一线。

会议还在进行。

这时，马特听见董事长对罗伯茨发起了责难：“够啦！

你的那些借口和理由，我们已经听够了！

”董事长开始说道，“坦白地说，你说的那些都没用。

如果我们不尽快解决目前的问题，不但公司将名誉扫地，公司的股价也必然会因此而大跌。

”“等到国庆节过后，那个周二上午，”董事长继续说，“我们再到这里来继续开会。

因为你以前表现尚佳，我们可以给你一个机会来纠正你的错误。

在这段时间里，你必须好好想想该怎么办，以及怎么向我们交代。

如果到时你还找不到一个行之有效的方法让我们重拾信心的话，我们恐怕就要聘请新CEO了。

”说完这些，董事长宣布休会。

罗伯茨的身体明显有些颤抖，他勉强站了起来，准备离开会议室。

马特也跟着站起来，先行一步去为罗伯茨开门。

## <<一分钟经理人的第四个诀窍>>

罗伯茨大步跨出会议室，并示意马特跟着他来到他的专用轿车旁边。

“周末你要是打算去哪里的话，请通过语音信箱告诉我，以便我有事时能够找到你。

”罗伯茨说，“如果合适的话，我想在周一早上七点和你在办公室碰头，我们好准备一下周二的会议。

”罗伯茨的车开走了，马特却忧心忡忡。

他知道罗伯茨犯了一个天大的错误，参加会议的每一个人都看出了这一点，唯独罗伯茨自己还蒙在鼓里。

马特心想：我应该怎样帮助他呢？

回到办公室后，马特开始分析目前的状况，并陷入了沉思：“罗伯茨要在周二上午的会议中说些什么，才能避免垮台？

我上哪儿去找一个好办法，能让他改变自己的看法并把局面扭转过来呢？

”马特苦恼极了。

他想起他爸爸生前曾经给过他一个建议“如果你需要帮助，就打电话给我的好朋友杰克·彼得森。

人人都管他叫‘一分钟经理人’，这可不是没道理的。

他能够用一种切实有效的方式，把复杂的问题变简单，而且只需要花一分钟。

他是我所知道的唯一能做到这一点的人，也是我最信赖的朋友。

只要你有需要，他一定会帮助你的。

”马特给杰克·彼得森的办公室打了电话，得知他和妻子卡罗尔，还有他们的孩子安妮和布拉德正在湖畔小屋度假。

这通电话勾起了马特许多幸福的回忆——曾几何时，马特一家每年夏天都会去湖畔小屋拜访彼得森一家，布拉德与安妮就像马特的亲兄妹一样。

如今，距离上一次见面，已经过去了整整五年，马特有些后悔没有和他们保持联系。

马特在杰克·彼得森的语音信箱里留了言，简要地说明了他遇到的问题，同时希望能在周一之前得到对方的建议。

当然，如果杰克·彼得森不希望假期被打扰而拒绝提供帮助的话，他也可以理解。

随后，马特回到自己的公寓。

没过多久，他就接到了他所等待的杰克·彼得森的电话。

“当然，我非常愿意帮助你！”

”杰克热情地说，“最近，我恰好发现了一个非常管用的诀窍，我曾告诉过一些人。

看来你的老板现在就非常需要它。

如果人们能够使用这个诀窍来解决问题的话，我保证每个人都能取得意想不到的效果。

”“我已经等不及了。

我迫不及待地想要知道那个诀窍。

”马特兴奋地说。

“我们在电话里是说不清的。

到我们这来，和我们一起过周末吧！

面对碧波荡漾的湖水，你将学会以一个全新的视角看待你的问题。

带上你的高尔夫球杆，我会帮你搞定问题，同时让我们一起度过一段开心时光。

卡罗尔帮你订好了晚上七点半的机票，希望你能按时登机。

到达后，布拉德会去机场接你。

安妮明天一早也会来。

一想到你要来，我们都很高兴！

关于那个新诀窍，我们这里的每一个人都是专家——连娜娜都是。

”马特热血沸腾，立刻接受了邀请。

“我可以从现在开始传授新诀窍给你。

”杰克说，“当你踏上航程的时候，请你好好想想下面的箴言——”

<<一分钟经理人的第四个诀窍>>



## <<一分钟经理人的第四个诀窍>>

### 编辑推荐

《一分钟经理人的第四个诀窍》：世界著名管理大师肯·布兰佳又一力作。

布兰佳博士被誉为当今商界最具有洞察力和思想力度的人之一。

他与斯宾塞·约翰逊博士合著的《一分钟经理人》已经成为美国20年来最畅销的管理学著作，27种语言全球发行，销量突破1500万册！

故事深入浅出又发人深省。

一个年轻人所在公司的老板遇到了问题，于是他寻找到了一分钟经理人的第四个管理诀窍：一分钟道歉，不断解决了职场上的危机，也给生活带来了永远的改变。

名家翻译，轻松好读。

成君忆是资深企业管理顾问，被誉为管理学领域的文学派和文化学派，也是一位优秀的翻译者。

他翻译的《峰与谷》（《谁动了我的奶酪》作者斯宾塞·约翰逊博士最新力作）受到约翰逊博士的高度评价。

划时代的管理名著《一分钟经理人》续集《谁动了我的奶酪》《礼物》作者约翰逊博士作序推荐《水煮三国》作者成君忆倾情翻译

<<一分钟经理人的第四个诀窍>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>