

图书基本信息

书名：<<鲸鱼哲学一个与人打交道的绝妙方法>>

13位ISBN编号：9787544248525

10位ISBN编号：7544248526

出版时间：2010-9

出版时间：南海

作者：(美)肯·布兰佳//萨德·拉辛纳克//查克·汤普金斯//吉姆·巴拉德|译者:张鸿斌

页数：118

译者：张鸿斌

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## 前言

有一次，我和家人从阿默斯特的马萨诸塞大学到圣地亚哥去度年假。

那个地方与我们交谈过的人都建议我们去海洋世界看虎鲸沙姆的表演。

由于知道虎鲸是海洋中最凶猛的食肉动物，我想象不出它能表演什么精彩节目，可能只是在那里游来游去而已。

可是当我们在沙姆表演馆看到它们演出的时候，我们却真的大吃了一惊！

演出开始还不到一分钟，我们就加入到了欢呼的人群之中。

看到这些不可思议的庞然大物们跳跃、俯冲，甚至有时还驮着它们的训练师冲浪，我发现自己被深深地吸引了。

它们是怎样被训练得会表演这些绝活儿的呢，而且在表演时还显得那么快乐？

多年来，我一直在研究并撰写有关积极人际关系的问题，并试图通过发现那些人们做得正确的事情来找到提高工作效率和改善家庭氛围的方法。

但我非常遗憾地发现，在大多数的公司和家庭中，事实恰好相反：挑别人的错似乎成了习惯。

我坚信惩罚对于人际关系是有害的，而且我也同样认识到用它来对付虎鲸不是明智之举。

这一想法是在我带了一群培训教员和客户对沙姆的表演做了一次幕后调查后得出的结论。

在那次调查中，我遇到了查克·汤普金斯——奥兰多海洋世界的首席训练师。

查克和我性情相投，于是我们达成了一个协议：他教我驯鲸，我教他培训人。

在彼此教授的过程中，我们发现其实我们做的都是相同的事情！

但我们还是有一些需要相互学习的重要观念。

海洋世界的训练师们运用“调整指令”的能力让我十分着迷。

当遇到鲸鱼们出现了任何不情愿的表现时，他们就会立即将鲸鱼的注意力转移到其他地方。

这一简单却有效的策略使得训练师们可以创造出新的、能够吸引鲸鱼去做正确的动作的条件。

每个人都知道及时给予肯定是最有效的办法，可是一旦有人做了带有负面影响的事情，又该怎么办呢？

在这方面，恰恰是查克和他的训练师们使我开阔了眼界。

我们大多数人往往都会将精力集中到那些出了错的事情上，训练师们则不然，他们会将精力朝着得到积极结果的方向去调整。

查克和我意识到，将“调整指令”和“及时给予肯定”这两种方法相结合，可以在工作和家庭关系中产生极其明显的效果，于是我们开始讨论共同写一本有关如何应用这些观念的书。

## 内容概要

本书讲述了一个富有哲理的小故事：一位不善处理人际关系的销售经理在观看鲸鱼表演后，非常好奇为什么庞大、凶猛的虎鲸愿意听从训练师的指挥表演节目。带着这样的疑问，他拜访了训鲸师，并结识了一位优秀的管理专家，终于解开了心中的谜团。随后，他将鲸鱼训练师的驯鲸技巧应用于家庭和工作，从而极大地改善了人际关系，打造出一支优秀的团队，并实现了企业效益的增长。

## 作者简介

肯·布兰佳，享誉全球的管理大师、作家、演说家，著有《共好》、《顾客也疯狂》、《击掌为盟》、《全速前进》等多部经久不衰的畅销书。

他与斯宾塞·约翰逊博士合著的《一分钟经理人》已经成为美国20年来最畅销的管理学著作，27种语言全球发行，销量突破1500万册！

他还一手创立了世界知名的培训公司——肯·布兰佳公司。

他所开发的情景领导 方法已经成为最为实用的企业管理法。

书籍目录

第1章 鲸鱼表演的启示第2章 安妮·马丽亚的演讲第3章 解说“鲸鱼哲学”第4章 初露锋芒第5章 营造快乐的家第6章 工作见奇效尾声致谢

章节摘录

早早地来到表演馆，坐在了正对主水池蓝色水面的一个座位上。一位训练师致了简短的欢迎辞并讲明安全注意事项之后，水面上出现了一团神秘的雾气。观众们听到在他们的身后和头顶上传来了鱼鹰的叫声。突然间，一只硕大的鸟从他们的头上急速飞过，俯冲向水池，在布满雾气的水面上轻轻一点，然后折身飞去。

正在这时，巨大的黑色背鳍划破了水面。看着水池深处不停游动的黑色庞然大物，观众们不禁屏住了呼吸。身穿救生衣的训练师划着小艇从迷雾中出现，转眼间便被那些巨大的虎鲸包围了。在这样一个梦幻般的开场之后，观众们目睹了一连串令人瞠目结舌的、杂技般的跳跃和潜水表演，而表演者则是一条体重将近5吨的雄鲸和两条将近3吨重的雌鲸。这些海洋中最凶猛的食肉动物，现在却乖巧地向观众们摆动着胸鳍问好，让训练师们站在它们的背上翻滚、站立，做各种表演，还用巨大的尾巴拍打起浪花溅湿坐在前10排的观众，惹得大家哄堂大笑。笑声、惊叹声、欢呼声和雷鸣般的掌声此起彼伏，全场洋溢着鲸鱼表演给观众带来的欢乐气氛。韦斯·金斯利也被眼前的景象深深吸引住了。

表演结束的时候，水中的三位明星直立起它们闪闪发亮的硕大身体，爬上了水池中的一个高台，向观众鞠躬致意，赢得了观众的一片叫好声。这时，韦斯在一个小笔记本上记下了几个字。散场时，那些坐在前10排、非常荣幸地被溅湿了的观众仍然还湿漉漉的。尽管如此——或者正因如此——他们满面笑容、乐不可支。韦斯·金斯利一个人坐在空荡荡的看台上，两眼仍在紧紧盯着水池。刚刚还浪花四溅的蓝色池水已然十分平静，好像是在呼应着他此刻的心情。人群散去后，表演馆中非常安静。忽然，水池壁上的一扇门打开了，一个巨大的黑影出现在池水中，然后开始沿着池壁游动。一位训练师信步走到水池的边沿，那条庞大的虎鲸立即向他游了过去。“干得漂亮，大个子，”他一边说一边抚摸着鲸鱼的头，“好好玩吧！这是你应得的奖励。”

训练师站起身来，开始沿着水池的边缘走动，那条鲸鱼则与他保持步调一致，好像是想尽量离他近一点。看台上那个身穿蓝色衬衫的人摇了摇头，心中暗想：“还以为在结束了整场表演之后，那条鲸鱼一定会好好享受一下自由的时光呢。但是鲸鱼想做的是什么呢？和它的训练师一起玩？”

韦斯的脑海中闪现出一个问题，这个问题从演出一开始就已经在他的心里酝酿了。他突然有一种冲动，想走下去向那位训练师请教那个问题的答案，可又因为怕自己会感到尴尬而有些犹豫。但他终于还是按捺不住好奇心，突然从椅子上站起来，飞快地冲下了台阶。

“先生！”

一到看台下，韦斯就叫住了那位训练师。训练师惊讶地抬起头，然后指着一扇门说：“先生，出口在那边。”

编辑推荐

《鲸鱼哲学:一个与人打交道的绝妙方法(最新修订版)》：斗志高昂的员工越多，公司成功的机会越大!“猫捉老鼠”——专挑别人做错的事“鲸鱼哲学”——关注别人做对的事；你是否发现，你越去注意某种行为，这种行为就越有可能被重复!注意力就像阳光一样，我们注意什么，什么就会生长；我们忽略什么，什么就会枯萎！

看看别人做了哪些正确的事吧，用“鲸鱼哲学”改善你的工作和生活!鲸鱼哲学将为你带来什么?融洽的人际关系和愉悦的工作环境；培养员工的自我成就感，不断提高业绩；塑造积极创新的企业文化，打造高度默契的精干团队；带来进步，代表认同、鼓励与支持，大幅提升管理者与员工双方的精神力量。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>