

<<做好领导的九大赢招>>

图书基本信息

书名：<<做好领导的九大赢招>>

13位ISBN编号：9787544263764

10位ISBN编号：7544263762

出版时间：2013-1

出版公司：南海出版公司

作者：高城幸司

页数：180

字数：170000

译者：马金娥

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<做好领导的九大赢招>>

前言

成为领导之前需要了解的事情一直以来，你对“领导”一词有什么样的印象呢？

“像坂本龙马那样有声望、有梦想、敢于大胆表明自己的想法，并能够带领大家前进……”龙马确实可以说是具有领导气质的代表人物之一。

但是，本书中将把“领导”作为切身的问题来进行讨论。

只要聚集两个人以上的地方就必然需要领导者。

如果说公司里一个项目的管理者是领导，那么町内会（在日本町内成立的地区居民的自治组织）的负责人也是领导，酒宴的组织者说起来也算是领导。

这样想来，是不是任何人都有可能成为领导呢？

或许有人认为自己压根就没有当领导的打算，所以有没有“领导才能”都没关系。

但是，事实上领导的工作就是“人们必须承担的工作”、“总有一天不得不承担的工作”。

致那些自认为不适合当领导的人此外，还有另一个重点需要注意。

那就是活跃于现实社会中的大多数领导者并不是原本就想当领导的。

那些积极地举手说自己想当领导的人，实际当上领导后反遭失败，那些说自己不适合当领导的人当上领导后却表现得非常出色的例子并不少见。

这是因为那些渴望当领导的人往往容易以自我为中心，总想指挥别人。

但真正适合当领导的人却是那些能够为自己周围的人考虑，愿意帮助别人的人。

也就是说，言行谨慎的人反而更适合做一个领导者。

因此，本书正是为那些没有当领导的打算、认为自己不适合当领导的人“量身定做”的。

在我还是上班族的时候，我有幸遇到了很多优秀的领导者。

从他们身上我学到了领导者被赋予的职责和作为领导者应具备的资质。

于是我以自己的经验为基础，在书中对“领导者应该做什么”这一课题进行了整理和体系化。

即使从来没有当过领导的人，迟早有一天也会成为领导者，为了届时能够顺利地完成任务，本书将成为领导者之前应该掌握的知识进行了总结。

请大家一定要将本书中介绍的知识运用到职场的实践中，向着“理想的领导者”迈进。

高城幸司

<<做好领导的九大赢招>>

内容概要

该书是日本Celebrain公司董事长高城幸司所著的管理图书。高城幸司现经营着包括人事咨询公司在内的三家公司，在强化销售能力、构建高效率团队方面极有建树，受到业界肯定。

本书是为那些没有当领导的打算、认为自己不适合当领导的人“量身定做”的，以作者自己的经验为基础，对“领导者应该做什么”这一课题进行了整理和系统化，并以一目了然的案例和图表形式呈现。

作者很明确地提出了领导者的职责和应该具备的资质，厘清了很多常见的职场误区，并以Q&A的形式解答了作为领导常有的疑问，是一本能令人有所收获的职场管理书。

<<做好领导的九大赢招>>

作者简介

高城幸司

Celebrain公司董事长。

1964年10月21日出生于日本东京，毕业于同志社大学文学部。

在Recruit公司任职期间，连续六年荣获信息通信、网络以及广告相关商品销售业绩冠军。

将实践性市场战略与人才战略结合，讲授打造最强销售集团的铁则，在强化销售能力、构建畅销团队方面受到大型金融企业、厂商和媒体等各界组织的热烈欢迎。

1996年独立运作信息杂志《Entre》，历任事业部长、主编。

现经营着包括人事咨询公司在内的三家公司。

此外还著有《精英的超级工作术》（中经出版）《Top销售的结构》（东洋经济新报社）等等。

<<做好领导的九大赢招>>

书籍目录

前言

激发干劲篇

Part1 做一个理想的领导者！

1 你心目中理想的领导者形象是什么？

2 领导者的职责是什么？

3 营造“大家一起工作”的氛围

4 管理者与领导者的职责大有不同

5 这样的言行会导致领导失职！

6 领导者应该身先士卒！

7 能成为/不能成为领导者的人

8 领导者是在别人彷徨时可以说出
“适当的话语”的人

9 当你被提拔为领导者时.....

10 为团队使出“三分力”

烦恼！

解答 1 我的性格比较朴实，没有当领导的自信.....

Part2 打造一支有成就的团队！

1 让团队团结一致的五个要点

2 建造成就导出体系

3 勇于拒绝“预期外的工作”

4 领导者应该成为周围人的“榜样”

5 不断复制自己的成功模式

6 成为职场上“人人向往的人”的七条要点

7 不要只顾眼前，要考虑到将来的事情

烦恼！

解答 2 上司硬是指名要我当领导，我有点不安.....

总结 领导者检测表 2

Part3 激发团队成员的干劲！

1 针对不同的成员改变自己的说话方式

1 开始新的工作，保持团队活力！

2 通过竞争者来刺激团队成员

3 激励团队的“语言”和“行动”

4 通过评价来激励团队成员

5 不要说削弱团队成员干劲的话！

6 用正面的语言询问工作的进展情况

烦恼！

<<做好领导的九大赢招>>

解答 3 我们团队里有一位成员，当我指出他的缺点时他就生气……

总结 领导者检测表 3

Part4 让团队成员迅速成长的技巧

- 1 提高“全体成员”的工作水平
- 2 优秀的领导者要善于赞扬别人
- 3 称赞成员的优点和进步的地方
- 4 一味地斥责也会产生反效果！

5 批评团队成员时的三个步骤

6 领导者与团队成员要共同成长

7 营造可以相互交流意见的上下级关系！

烦恼！

解答 4 团队里有年长的成员，我感到非常难办……

总结 领导者检测表 4

Part5 让人佩服的领导者的创意能力

- 1 优秀的领导者应该具备一定的创意能力
- 2 如何拿出“高人一等”的创意
- 3 站在部长的立场来考虑问题！

4 让成员“偷师学艺”型的领导方式是行不通的

5 确认对方是否理解了自己的建议

6 领导者显示自己器量的机会！

7 让成员说出隐藏在背后的负面信息

烦恼！

解答 5 我不知道应该怎样和女性成员相处……

总结 领导者检测表 5

增强团队向心力篇

Part1 首先要摆脱危机！

1 团队遇到危机时才是真正考验领导者实力的时候

2 用玩游戏的感觉来清除难题！

3 激发团队成员工作积极性的五个要点

4 揭示团队目标、提升团队凝聚力！

5 分别与每个成员会面交谈！

6 当工作处于“危机边缘”时的逆转术

7 听取“第三者”的意见、寻找解决方案

烦恼！

解答 6 带领男性部下工作让我有点担心。

总结 领导者检测表 1

Part2 明确地指出方向性

1 大家都在关注着领导者的前进方向

<<做好领导的九大赢招>>

- 2 让领导者失职的NG词语
 - 3 不管对成员还是上司都要用自己的语言来说明
 - 4 不要改变、忘记自己说过的话
 - 5 记录下自己所说的话
 - 6 让成员看到目标，有效工作
 - 7 不反复强调目标就不能将其传达给成员
- 烦恼！
- 解答 7 与团队成员一起喝喝酒是不是比较好？

总结 领导者检测表 2

Part3 让人“臣服”的领导技巧

- 1 将利益明确化，这样成员自然会愿意跟着你干
- 2 不要隐藏，而要让大家看见自己的本领
- 3 “手把手地教”不利于成员的成长
- 4 为什么成员们容易半途而废？

- 5 让半途而废的人“复活”的方法
 - 6 增强成员的工作责任感
 - 7 将希望成员做的事情明确地传达、委托给他们
- 烦恼！
- 解答 8 每天夹在上司和成员之间，真是头疼死了。

总结 领导者检测表 3

Part4 在公司内外守护团队成员！

- 1 能够守护团队成员的领导者会这样做
- 2 发现成员是否遇到困难的四个注意点
- 3 通过以下四个步骤来帮助成员
- 4 对上严格、对下宽容的态度
- 5 一味地讨好上司会失去成员对你的信赖
- 6 对待每一个成员都要倾注爱心
- 7 与自己不喜欢的成员相处的三个步骤
- 8 成为领导者的经验会改变你的人生！

总结 领导者检测表 4

打动人心的领导者语录

<<做好领导的九大赢招>>

章节摘录

版权页： 插图：“你对未来有什么打算？
能跟我说说你三年后的目标吗？”

”你可以这样直接向成员询问。

但因为每个成员各自的价值观都不相同，你最好能根据每个成员的目标做出相应的发言，例如“如果能够克服这个困难，社长也说一定会给你涨工资”、“如果能够克服这个困难，我保证一定会投资开发新的事业”、“如果能够克服这个困难，我们就重新开始招募新人以便扩大我们的事业”。

其实我本人也经历过看不见前路的危机。

当时我所在的recruit公司有两万亿日元的借款。

当时公司的经营一直倡导“以还清借款为首要目标”，但还清借款后的“第二步”公司却没有明示，这样的情况持续了很长时间。

在看不到未来的状态下还要努力工作是一件非常困难的事情，当时对公司的未来感到不安而辞去工作离开公司的职员不在少数。

我也切身感受到，在非常艰难的情况下，还要让团队拥有坚如磐石般的团结是一件多么困难的事情。

<<做好领导的九大赢招>>

编辑推荐

《做好领导的九大"赢"招》编辑推荐：如果你是第一次带领团队；如果你认为自己不适合做领导；如果你还不知道领导的职责和任务；不必再烦恼不安，《做好领导的九大"赢"招》将为你介绍效果卓著的领导才能掌握术。

或许你从未打算当领导，或认为自己不适合当领导，但有时，当领导也是“不得不承担起来的工作”

。只要掌握一些重要原则，避免误区，你也可以打造一支有战斗力的精英团队，成为一个在关键时刻能让人信任的领导。

<<做好领导的九大赢招>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>