

<<员工激励16法>>

图书基本信息

<<员工激励16法>>

内容概要

<<员工激励16法>>

书籍目录

员工为什么不听你的？

第一部分 影响个人行为的潜在因素

第一节 员工不知道为什么这是他们应该做的

员工好像很不关心，因为他们不知道为什么这是他们应该做的 怎样给他们一个蓝图，并且使其成为他们自己的事情

第二节 员工不知道怎么做

“告诉”不是“教”，并且假设员工知道你所花费的成本 怎样确保他们知道怎么做事

第三节 员工不知道让他们做什么

听起来很奇怪，但却是真的。

我们付薪水给员工，却让他们凭猜想做事 完善员工行为最容易的方法 让他们确切的知道将要做的事

第四节 他们认为你的方法无效

让员工改变想法是一个大问题 如何向他们推荐并证实你的方法，而不是单单告诉他们

第五节 他们认为他们的方法更好

即使是聪明人，有时也会考虑错误 革新方法的好与坏 怎样防止员工再创新的失败

第六节 他们认为其他的事情更重要

员工做了错误的事情，其成本是很昂贵的 怎样确定员工是否知道最重要的事情

第七节 对员工来说做此事没有正面结果

员工总会由于奖励而受鼓舞，但是经理们往往做得不够 理解奖励的功效 怎样使用最好，而且成本最低的方法来保持员工的行为

第八节 他们认为他们正在按你的指令做事……（73）

在员工做错了之后，才告诉他们犯的 error 已经晚了 怎样使用三种反馈来获得完美的员工行为

第九节 员工无功却受禄

经理们经常这么做，而且没有意识到自己的错误 怎样停止你根本不想做的奖励行为

第十节 按照指令做事的员工反而受罚

经理们的本意不是这样，但是他们却做了 理解员工对惩罚的现点 怎样停止对好行为的扼杀

第十一节 员工预料到做此事的负面结果

心里有恐惧的员工不会很好地做事 怎样理解他们的期望 怎样表达正确的信息，使他们放松心情

第十二节 对员工来说不好的行为没有任何负面结果

为什么经理们不能采取正确的措施 面对公司严格的纪律，你该怎样做 帮助员工改进不好的行为

第十三节 超出他们控制范围内的障碍

忽略障碍不会让员工顺利地进行工作 怎样消除障碍或者为他们提供一种克服困难的方法

第十四节 他们的个人限制阻碍他们正常的工作

经理们混淆员工的各种个人限制 防止错误的辨别 怎样对待员工长期性和暂时性的个人限制

第十五节 私人问题

每个人都有私人问题 怎样防止由于私人问题引起的工作行为问题

第十六节 没人能做这件事

经理们对工作局面的误解 怎样在受限制的情况下，选择正确的解决方案

第二部分 预防性管理：一种让你得到最好结果的新的管理系统

第十七节 如何利用预防性管理的力量得到完美的员工行为

怎样从解决问题转变到保持正确的行为

第十八节 友谊的重要性

<<员工激励16法>>

第十九节 问题与解答

参考书目

作者简介

译者后记

<<员工激励16法>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>