第一图书网, tushu007.com

<<国际礼仪指导>>

图书基本信息

书名：<<国际礼仪指导>>

13位ISBN编号：9787544419925

10位ISBN编号：7544419924

出版时间：2008-2

出版时间：上海教育出版社

作者：上海市国际礼仪指导师项目管理办公室 编

页数：315

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

第一图书网, tushu007.com

<<国际礼仪指导>>

前言

我国是一个具有五千多年灿烂文化的文明古国，自古就以“礼仪之邦”著称于世。
礼仪不仅能反映一个人的知识和教养水平，而且能反映一个国家一个民族的精神面貌和文明水准。
经济全球化带来沟通全球化，随着我国社会主义市场经济的发展和对外交往的频繁，礼仪已经成为人们生活中不可或缺的组成部分，成为人们的自觉行动并贯穿在对内对外社会生活的方方面面。
重礼仪、学礼仪、讲礼仪、用礼仪，弘扬中华民族优秀文化，已经成为提高人们的素质、建设社会主义精神文明、促进社会和谐、全面建设小康社会的重要内容。

2008年，我国伟大的首都北京成功举办了奥运会；2010年。
我国最大的城市上海将迎来以“城市，让生活更美好”为主题的世博会。
这都是世界瞩目的全球性盛事，对我国和世界来说都是意义非凡。
一个城市的形象，首先体现在人的形象上；对城市的深刻感受，首先也是人留下的形象。
世博会期间有数以万计来自世界各国的持证记者和非持证记者进入我国，还会有数以千万计的来自世界各国的观众和游客来参博、观博和旅游，与数以千百万计的市民朝夕相处。
尽管如前所述我国是一个文明古国，礼貌、谦和、大度是中华民族的特点，但是如今无论在主办城市还是协办城市或者其他城市和地区，不少市民的言行举止与现代礼仪的要求还不相适应，一些生活的陋习根深蒂固。
因此，加强国际礼仪指导和现代礼仪宣传教育及实践活动，特别是解决这些问题，显得尤为迫切。

北京和上海等城市的现代礼仪宣传教育和实践活动，已经取得初步的令人可喜的成绩。
上海市委市府在2006年至2008年都把“百万家庭学礼仪”系列学习活动列为政府实事工程。
开展了“百万家庭学礼仪”、“百万职工学礼仪”、“百万青少年学生学礼仪”、“百万来沪建设者学礼仪”等系列学习活动。
上海市的报纸、杂志、广播、电视等大众媒体配合学礼仪的宣传教育活动，全面启动学礼仪的宣传报道，使讲文明、学礼仪、迎奥运、迎世博成为全社会的共识和行动。
上海世博会已确定2009年将对100万以大学生为主体的世博会志愿者进行国际礼仪培训，以适应接待外国游人的需要。

第一图书网, tushu007.com

<<国际礼仪指导>>

内容概要

本书内容从理论到实践，从个人礼仪修养到社交中的自身形象塑造，从中国礼仪到国际礼仪，都做了比较详尽的论述。
教材一共十六章，分为四篇。
第一篇为国际礼仪总论，第二篇为个人礼仪修养，第三篇为国际礼仪实务，第四篇为国际礼仪教育。
作为“国际礼仪指导师”的高级教材，考虑到读者是即将从事礼仪宣传指导和教育的人士，教材内容不同于一般的礼仪书籍，不仅说明了有哪些礼仪规范和怎样运用这些礼仪规范，而且深入论述了礼仪规范的文化和社会渊源。
论述了为什么要遵循这些礼仪规范，论述了关于礼仪的理论和理论依据，以使读者能够从理论和实践的结合上树立和提高礼仪意识，掌握礼仪的基本知识。

第一图书网, tushu007.com

<<国际礼仪指导>>

书籍目录

第一篇 国际礼仪总论 第一章 国际礼仪概论 一、礼仪的起源与发展 二、礼仪的内涵与特征 三、国际礼仪的特点、原则和功能 第二章 国际礼仪与和谐文化 一、礼仪形象与竞争 二、礼仪中的公关意识 三、礼仪与个人修养 第三章 国际礼仪与沟通全球化 一、经济全球化带来的沟通全球化 二、地球村与沟通全球化第二篇 个人礼仪修养 第四章 社交者形象与礼仪 一、社交形象与礼仪 二、礼仪形象与发型设计 三、礼仪形象与面容修饰 四、礼仪形象与服饰搭配 五、礼仪形象与优雅举止 第五章 言语表达艺术与交流中的体态语言 一、语言交际的要义 二、言语沟通的艺术 三、交流中的体态语言 四、演讲语言的技巧 第六章 日常社交礼仪 一、会面礼仪 二、电话礼仪 三、饮食礼仪 四、馈赠礼仪 五、购物礼仪 六、娱乐礼仪 七、交通礼仪 八、文化礼仪 九、体育礼仪 十、礼仪文书 第七章 家庭礼仪 一、家庭的变迁与家庭礼仪的变化 二、重建家庭礼仪的意义 三、现代家庭礼仪的建设内容第三篇 国际礼仪实务 第八章 国际商务礼仪 一、国际商务活动中的个人礼仪 二、国际商务办公场所礼仪 三、国际商务交往礼仪 第九章 国际仪式礼仪 一、签约仪式礼仪 二、开业仪式礼仪 三、剪彩仪式礼仪 四、交接仪式礼仪 五、庆典仪式礼仪 第十章 国际大型会议礼仪 一、国际会议礼仪 二、国际展览会礼仪 三、国际洽谈礼仪 四、国际谈判礼仪 五、国际新闻发布会礼仪 六、国际赞助会礼仪 第十一章 外交礼仪 一、外交礼仪的定义 二、外交礼仪的原则 三、外交礼仪的主要内容 四、外事工作人员的礼仪修养 第十二章 涉外行业服务礼仪 一、服务礼仪概述 二、涉外酒店服务礼仪 三、餐饮业服务礼仪 四、商场服务礼仪 五、旅行社服务礼仪 六、交通行业服务礼仪 七、金融业服务礼仪 八、会展服务礼仪 第十三章 国际礼仪文化 一、国际礼仪文化概述 二、国际礼仪文化的传统和现代考察 三、世界主要国家的礼仪习俗第四篇 国际礼仪教育 第十四章 礼仪教育方法与实施 一、礼仪教育的方法 二、礼仪教育的实施 第十五章 礼仪教育实践——学生礼仪教育 一、幼儿礼仪 二、小学生礼仪 三、初中生礼仪 四、高中生礼仪 五、大学生礼仪 第十六章 教师礼仪 一、教育活动的礼仪效应 二、教师的形象整饰 三、教师的交往艺术 四、教师在特定场合的礼仪规范

第一图书网, tushu007.com

<<国际礼仪指导>>

章节摘录

第一篇　国际礼仪总论　　第1章　国际礼仪概论　　美国耶鲁大学斯蒂芬．卡特教授在他的《礼貌：举止、道德及民主的礼仪》一书中说，如果我们的社会人与人之间失去了信任和礼貌，如果有更多的成年人都在仿效自我放纵的做法来满足自己眼前的欲望，那么“我们就会走进一个更加野蛮的社会——一个教育程度高、技术发达、军事力量强大，然而野蛮的社会”。

礼仪是人类文明的结晶，礼仪体现了人类社会不断摆脱愚昧、野蛮和蹉落后，以及整个社会的进化程度，也是一个国家、一个民族进步、开化与兴旺的标志。

世界上所有的文明民族都有自己的礼仪。

我国作为东方文明古国和东方文化的发源地，素有“礼仪之邦”的美誉。

数千年对文明的不懈追求，形成了丰富多彩的东方文化和礼仪。

而伴随着社会生产力的不断发展，人类生活方式的变化，人与人之间、民族与民族之间乃至国与国之间的交往日趋频繁，一套为大多数国家所认同和接受的国际礼仪也在不断丰富和发展。

一、礼仪的起源与发展　　（一）礼仪的起源　　礼仪源于人类生活习俗。

习俗是指群体性的生活习惯，所谓“人居其地，习以成性，谓之俗焉”(《新论．风俗》)。

俗话所说“习以成性”“习惯成自然”“习以为常”等等，莫不是表　　了习俗即是一定的人群在一定地理环境中生存、发展自然生成的生活习惯，又是在不知不觉中相互仿效、日积月累、因袭相承的结果。

世界上各个国家、地区和种族之间的风俗习惯尽管千差万别，但都植根于生活经验，以当时当地的生活方式为基础。

最早的礼仪是由远古时期人类生活习俗演变而来，根源于人类群体最原始的生存方式。

首先人与人之间必然要发生这样那样的社会交往，形成家庭、群体、组织和社会内部友好、和谐的关系。

因为，远古时期人类的个体数量很有限，而天敌却很多，也很强大。

人类要想生存，必然要求化解同类之间的争斗和伤害，共同对付天敌和外界的自然灾害。

比如，以狩猎为生的早期人类在打猎归来的途中，遇到同伴或其他族群的人，如果双方都怀着善意，便伸出一只手，手心朝前，向对方表示自己手中没有武器；走近之后，两人互相摸摸右手，以示友好。

这些与生活经验积累相联系的日常社会生活习惯慢慢演变成了人类社会最早的握手礼仪。

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com