

<<如何培育优秀的员工>>

图书基本信息

书名：<<如何培育优秀的员工>>

13位ISBN编号：9787544517997

10位ISBN编号：7544517993

出版时间：2011-9

出版时间：长春出版社

作者：埃丽卡·安德森

页数：216

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<如何培育优秀的员工>>

内容概要

《如何培育优秀的员工》(作者埃丽卡·安德森)告诉你如何培育优秀的员工。

《如何培育优秀的员工》共分为选择合适的植物；播种要深浅适宜；园丁的思维；混合的花束；打桩和除草；任其蔓延；你的花园如何成长；一些植物不适合留下来等十二章内容。

<<如何培育优秀的员工>>

书籍目录

导言

第一章 准备好土壤

第二章 在播种前做好计划

第三章 选择合适的植物

第四章 播种要深浅适宜

第五章 园丁的思维

第六章 混合的花束

第七章 打桩和除草

第八章 任其蔓延

第九章 培育出园丁

第十章 你的花园如何成长

第十一章 一些植物不适合留下来

第十二章 园丁大师

致谢

<<如何培育优秀的员工>>

章节摘录

当你简要地用自己的话复述一下谈话者要传达的主要信息时，你就能有效地防止这种让人沮丧（代价常常是昂贵的）的误解。

有趣的是，如果你的复述是准确的，说话者会说“对，完全正确！”

”当讲话者知道听者确实已理解了他/她的观点时，是多么让人高兴。

这是创造肥沃“土壤”的另一种方法。

这样能创造一种互相尊重、互相理解的环境。

在其中，人们愉快地工作，出色地完成任务。

复述听起来怎么样？

你可能自言自语，“如果我只是重复别人的话，看起来岂不是很傻？”

”记住，复述不是鹦鹉学舌--它是在必要时，把别人谈话的核心内容，用你自己的话总结出来。

如果某个人说，“今天天气不错，”你不必说，“那么，你认为今天天气不错。”

”复述不应是僵化的。

举个例子。

一天，你的一个员工来到你的办公室说，“我不想让你认为我拖这件事的后腿，但是我不确定我们该搞这个新邮递奖励活动。

我知道对销售部门来说，在新产品线出来前，尽快做好这件事很重要，但是我认为顾客不会产生像销售部副总裁预期的那种反应。

我希望我们跟销售部把这件事细致地谈谈，或者请真正的消费者来试验一下.....或者，我不知道，就是感觉太仓促了。

你知道，搞这个活动要花我们大量的时间和资金。

你认为我们该如何做？

”现在，不直接应用“无所畏惧的领导来解决问题”模型。

相反，你深吸一口气，然后说，“你对这件事有些想法。

你知道销售部门急于行动，但是你顾虑在未经深思熟虑和未做市场调查前行事可能会出问题。

”我猜想你的员工会说“是的！”

”或者“完全正确！”

”结果，你确认你理解了对方的观点以后再回复，他们知道你理解他们。

啊，清楚！

一个很好的开始。

.....

<<如何培育优秀的员工>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>