

<<管理体系简单讲>>

图书基本信息

书名：<<管理体系简单讲>>

13位ISBN编号：9787545400847

10位ISBN编号：7545400844

出版时间：2009-3

出版时间：广东经济

作者：严凡高//史星际

页数：275

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<管理体系简单讲>>

前言

工厂的生产活动是企业一切活动的基础，生产活动的管理同财务管理、技术开发、市场营销、人力资源等一样，是企业管理的一项重要职能。

尤其是当今高新技术产业的蓬勃发展，市场需求多样化，使以往生产什么就供应什么的卖方市场转变为需要什么就生产什么的买方市场，这就要求工厂生产的组织与管理应作出相应的变革。

以多品种、小批量生产为特征的现代生产，使工厂生产组织、计划、协调、控制及现场管理、物料管理、品质管理等工作变得更为重要和复杂化。

在工厂管理上，如何使规模效益与多样化需求相结合，就成为现代工厂管理中的一个突出的问题。

《工厂管理简单讲》丛书即从以上情况出发，引进、吸收国外的先进经营管理方式、方针及经验，结合国内企业传统的优秀管理方法，尤其是借鉴珠三角、长三角地区企业的先进经验和管理方法编著而成。

丛书注重管理思维的形成与实际操作方法、技巧、流程的运用，条理清晰，语言简练，深入浅出，将复杂的管理理论用平实的文字与实际操作结合起来，读来非常轻松，用来非常方便。

<<管理体系简单讲>>

内容概要

本书为“工厂管理简单讲系列丛书”之一。

主要介绍了管理体系的概念，管理体系的建立，管理体系文件化，管理体系审核等内容。

本书条理清晰，语言简练，深入浅出，将复杂的管理理论用平实的文字与实际操作结合起来，读来非常轻松，用来非常方便。

可作为工厂各级管理人员自我提升的读本，也可作培训部门进行工厂管理知识培训的教材。

<<管理体系简单讲>>

作者简介

严凡高，著名管理专家，超高企业管理咨询有限公司总经理，中智管理科学研究所所长。曾任香港亚洲商学院特聘教授、厦门大学深圳研究院特聘讲师、深圳市质量保证中心特聘专家、香港确利达管理顾问有限公司高级顾问师。

严凡高先生具有丰富的管理体系咨询经验，为100多间公司提供过优质的咨询服务。辅导的客户包括惠州TCL电子集团、深圳中大印刷集团、东莞新洲印刷集团、珠海统赢科技集团、河源精电科技集团等。

史星际，经济与工商管理学院副教授，硕士生导师。2006年8月至2008年9月，美国爱达荷州立大学商学院访问学者，先后发表有关专业学术论文40余篇，参与或主持国家级、省级科研课题多项，曾参编有关专业学术书目7部。

史星际老师长期从事教学和企业管理顾问工作，有着深厚的理论功底和丰富的实践经验，在财务管理、金融证券、管理培训、人力资源等专业方面有独到之处。曾在多家管理学院、培训机构、顾问公司任客座教授。

<<管理体系简单讲>>

书籍目录

第1讲 认识管理体系 课时1 ISO 9000质量管理体系 一、何谓“ISO” 二、为什么要实施ISO 9000 三、ISO 9000族标准的构成 四、ISO 9001的过程方法模式 五、ISO 9000的八大原则 六、ISO 9000族标准的基本要求 课时2 ISO 14000环境管理体系 一、ISO 14000标准介绍 二、ISO 14001标准的主要内容 三、ISO 14001标准的理解 课时3 OHSAS 18000职业安全卫生管理体系 一、什么是OHSAS 18000 二、OHSAS 18000的基本思想 三、OHSAS 18000职业安全卫生管理的对象 四、实施职业安全管理体系的作用 五、OHSAS 18000标准的机构和主要内容 六、OHSAS 18000主要术语与定义 七、OHSAs 18000的17个要素 课时4 RoHS环境物质管理体系 一、RoHS指令的内容 二、受控有害物质的分布情况 三、RoHS指令的豁免清单 四、RoHS指令的应对措施 课时5 SA 8000社会责任体系 一、什么是SA 8000社会责任体系 二、SA 8000对我国企业的影响分析 三、实施SA 8000社会责任体系的效益 四、SA 8000社会责任体系认证的目的与范围 五、SA 8000社会责任体系的术语和定义 六、SA 8000社会责任体系的规定 七、SA 8000社会责任体系管理系统要求 课时6 ISO/TS 16949质量管理体系 一、什么是ISO/TS 16949质量管理体系 二、ISO/TS 16949质量管理体系的目标 三、标准的构成与内容 四、ISO/TS 16949质量体系的特点 五、ISO/TS 16949的适用范围 六、ISO/TS 16949质量管理体系建立的好处 七、ISO/TS 16949质量管理体系的要求 八、ISO/TS 16949对受审核方与审核方的要求 课时7 ISO 13485医疗器械质量管理体系 一、什么是ISO 13485 二、实施ISO 13485对组织的益处 三、ISO 13485认证适用范围 四、ISO 13485医疗器械管理体系的特点

第2讲 管理体系的建立 课时1 管理体系建立步骤 一、准备阶段 二、初始状态评审 三、管理体系设计 四、体系文件编写 五、管理体系试运行 六、内部审核 七、管理评审 八、模拟审核 九、外部认证 课时2 管理体系运行与保持要点 一、管理体系的运行基础——PDCA循环圈 二、全员参与, 全员培训 三、运行中要积极进行信息交流 四、加强文件管理 五、执行运行控制程序 六、要加强监测 七、不符合纠正及预防 八、做好记录并予以保存 课时3 管理体系认证 一、提出认证申请 二、认证机构初访 三、组织确定认证范围 四、认证机构估算费用 五、组织提供体系文件 六、认证机构评定体系文件 七、组织准备迎接审核 八、现场审核和评价 九、组织修改完善体系 十、获认证管理机构批准注册 十一、受认证审核机构监督性检查 十二、期满重新评定

第3讲 管理体系文件化 课时1 管理体系文件化概述 一、管理体系文件化的必要性 二、管理体系文件化的作用 三、管理体系文件的结构 四、管理体系文件的特性 五、管理体系文件编写要点 六、管理体系文件编写基本程序 课时2 管理体系文件的编写 一、管理方针与目标的制定 二、管理手册的编写 三、程序文件的编写 四、工作文件的编写 五、管理记录的编写实用工具 质量环境安全管理手册 社会责任手册 程序文件 一、文件控制程序 二、记录控制程序 三、管理评审控制程序 四、内部审核管理程序 五、不合格品控制程序 六、纠正与预防措施控制程序 七、危险源辨识风险评价和风险控制程序 八、环境因素识别和评价控制程序 九、化学物质管理程序 十、废弃物管理程序 十一、监测和测量装置控制程序 十二、化学危险品管理程序 十三、应急准备与响应管理程序 十四、事故、事件控制程序 十五、非强迫性工作程序 十六、拯救童工程序 十七、防止歧视及骚扰程序 十八、惩戒投诉程序

第4讲 管理体系审核 课时1 管理体系审核概述 一、审核的主要目的 二、审核的依据 三、审核的三大核心原则 课时2 管理体系的内部审核 一、内部审核的范围与依据 二、内部审核的时机与频次 三、内部审核的基本要求 四、内部审核的策划 五、内部审核实施 实用工具 SA 8000社会责任体系内审检查表 课时3 管理评审 一、内部审核与管理评审的区别 二、管理评审的任务 三、管理评审的主要内容 四、管理评审的类型 五、管理评审的步骤实用工具 ISO 9001质量管理体系审核要点 ISO 14001环境管理体系审核要点 OHSAS 18001职业健康安全管理体系审核要点参考文献

<<管理体系简单讲>>

章节摘录

课时2 ISO 14000环境管理体系 ISO 14000环境管理认证被称为国际市场认可的“绿色护照”，组织通过认证，无疑就获得了“国际通行证”。

许多国家，尤其是发达国家纷纷宣布，没有环境管理认证的商品，将在进口时受到数量和价格上的限制。

如欧洲国家宣布，电脑产品必须具有“绿色护照”方可入境；美国能源部规定，政府采购只有取得认证厂家才有资格投标。

一、ISO 14000标准介绍 ISO 14000系列国际标准是国际标准化组织（ISO）汇集全球环境管理及标准化方面的专家，在总结全世界环境管理科学经验基础上制定并正式发布的一套环境管理的国际标准，涉及到环境管理体系、环境审核、环境标志、生命周期评价等国际环境领域内的诸多焦点问题。旨在指导各类组织（企业、公司）取得和表现正确的环境行为。

ISO该14000系，N标准共预留100个标准号。

该系列标准共分7个系列，其标准号从14001至14100，共100个标准号，统称为ISO 14000系列标准。

<<管理体系简单讲>>

编辑推荐

《管理体系简单讲》让管理变得更简单，让操作变得更具体，让流程变得更细化，让执行变得更容易。

《管理体系简单讲》是理论与实践的完美结合，做什么和怎样做都可以从这里找到解决方案。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>