

<<优良品质管控>>

图书基本信息

书名：<<优良品质管控>>

13位ISBN编号：9787545404753

10位ISBN编号：7545404750

出版时间：2010-6

出版时间：广东省出版集团图书发行有限公司（广东经济）

作者：涂高发，刘礼武 编著

页数：192

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

前言

中国加入世界贸易组织（WTO）后，跨国公司纷纷在中国建立了生产基地，“Made in China”已为世界人民所熟悉，中国已成为世界工厂。

长期以来，凭借积极地融入全球制造业供应网络和采购网络，努力成为世界的重要制造基地，中国的制造业获得了长足的发展，整个工业领域空前地繁荣起来。

然而，随着全球经济一体化的不断深入，区域性的竞争已经发展成为全球性的竞争。尤其是经济危机对实体经济的冲击，中国制造业危机四伏，像珠江三角洲地区企业外迁、倒闭现象已屡见不鲜。

不过从另一个侧面来看，这或许是件好事情，企业外迁、倒闭现象背后的深层次原因，是“三来一补”的劳动密集型企业正在丧失比较优势，它将迫使企业淘汰和转移落后产能，寻求更多的技术变革。同时，劳动政策的调整“剥夺”了这些劳动密集型企业的低成本优势，但这种“剥夺”是一种正义的进步，也是一种公平的回归。

因为，总是依靠对工人实行低工资的“血汗工厂”模式，不可能提高竞争力，反而会带来长远的社会危害。

而新政策调整给企业成本的增加带来挑战的同时，也带来了新的机遇，因此，珠江三角洲地区的企业外迁、倒闭是优胜劣汰、地区产业梯度转移的必然现象。

工业发达国家和地区的发展经验表明，产业发展到一定层次后，必然要经历一个升级的过程。产业的梯度转移可使企业在更广阔的范围内有效配置资源、开拓市场，加工环节会有选择地迁移到成本相对较低或靠近终端市场的地区，达到企业做大做强的目的，获得更强的市场竞争力。

从结果上看，发达国家的产业转移，不仅没有削弱企业的竞争力，反而促使该产业向更高的价值链转移，有效地增强了核心竞争力。

<<优良品质管控>>

内容概要

来自珠三角、长三角的工厂一线管理人员和企业顾问老师联合打造的一套实操性和指导性极强的“工厂精细化管理”系列丛书：特点1：丛书从工厂生产现场管控、优良品质管控、仓储物料管控、供应商管控、业务客户管控等关键的五个方面，全面阐述了工厂管理活动的各个环节的核心工作。

特点2：丛书通过大量的管理方法、流程、制度、图表、工具，生动、直观地介绍了工厂管理活动的实施办法、操作技巧和操作步骤，针对工厂管理活动问题，提出了一些实际的解决方案便于读者在轻松阅读中得到启发和提高。

特点3：丛书是制造企业生产主管、品质主管、仓库主管、采购主管、业务主管及制造企业相关管理人员进行科学、规范化管理和提高自身及下属操作能力的参照范本，也是新人职大中专学生，工厂内部提升的管理人员和储备干部的自修教材。

<<优良品质管控>>

作者简介

涂高发

深圳友联管理咨询公司总经理、中国管理研究院研究员及华南区运作总监、国家注册咨询师、现场管理改善专家，擅长于各类国际认证标准和产品认证的辅导；精通现场及品质管理技术的辅导和培训。

有多年的企业高层管理经验，从事咨询行业近十年，先后辅导已通过各类管理体系的企业近二百余家，主讲过的各类课程超过三百多次，并多次特邀为500强企业和集团公司进行度身订造提供各种培训，培训学员近万人次，深得企业及学员的赞许，是位典型的实战和务实的咨询师。

<<优良品质管控>>

书籍目录

第1章 优良品质与企业 1.1 品质与企业的关系 1.1.1 什么是优良品质 1.1.2 产品质量是企业的生命
1.2 质量的控制 1.2.1 产品质量的形成过程 1.2.2 质量管理的三个阶段 1.2.3 制造过程的质量管理
1.2.4 生产质量管理体系 1.2.5 品管部门建立第2章 供应商品质保证 2.1 评估供应商的产品
2.1.1 供应商产品评估的目的 2.1.2 供应商产品评估的时机 2.1.3 产品评审组成员 2.1.4 评审实施
2.1.5 产品评审报告 2.2 供应商质量调研 2.2.1 供应商质量调研的目标 2.2.2 供应商质量调研
的准备 【范例】供应商质量系统调研 2.2.3 供应商质量调研的开展 2.2.4 供应商质量调研跟踪
2.3 派驻检验人员到供应商处 2.3.1 派驻检验人员 2.3.2 对派驻人员的管理 2.4 对供应商进行来源
检验 2.4.1 来源检验的适用情形 2.4.2 来源检验成功的要点 2.4.3 来源检验的实施要点 2.4.4
来源检验人员 2.5 与供应商签订质量问题解决方案 2.5.1 质量保证协议 2.5.2 验证方法协议 2.5.3
解决争端的协议 【范例】某公司的供应商产品质量条款第3章 来料品质控制 3.1 来料品质控制的
基础 3.1.1 IQC人员的分组管理 3.1.2 来料检验项目 3.1.3 来料检验标准 3.1.4 来料检验抽样
方案 【范例】来料抽样检验方案 3.1.5 来料检验工作指引 3.1.6 免检项目 3.2 来料检验作业...
...第4章 制程品质控制 第5章 品质稽核与出货品质控制 第6章 品质工程(QE)控制 参考文
献

<<优良品质管控>>

章节摘录

质量部门从制造部门分离出来也很重要，它或者由高级管理层负责，或者由一个直接与高级管理层接触的部门负责。

供应商质量管理体系和工厂设施的结合可以从系统或过程中某一角度观察，也可以从两个角度共同进行。

这可以在同一次参观中进行，但不一定由调研团队中相同的成员进行。

调研应考虑的问题。

调研团队在考察供应商的质量管理系统时，有一些基本问题应当加以考虑： a.质量规划。

质量规划应集中于预防缺陷：质量规划应努力在人员能力较弱或不足时，提供最好的控制；质量规划应对每个元素定义责任；质量规划应提供设计方案并记录反馈信息，以正确衡量规划的有效性，这应包括广义上的质量成本的分解。

b.过程控制。

在评估过程控制时，注意控制元素是否被包括在操作人员的过程书面指示内。

供应商对规格的最低要求符合过程控制的一部分吗？

假设在调研中看到令人满意的控制过程，它是否能够辨别、评估、分离不符合规格的产品？

规划中是否规定相应措施来防止缺陷的再次发生？

(2) 从参观中获得信息。

参观工厂是确认所需要的信息或保证与合同相符合最好的、最直接的途径。

检验场所。

在参观的过程中，可以检查各种现场场所的角落，看看是否刚被清扫。

如果说清洁这样的地方似乎只是偶尔为之的事情，那么有可能是因为供应商认为调研团队的参观非常特殊，因而采取了异乎寻常的行动来加深调研团队的印象。

检查仪器和设备。

检查所有的仪器和检验设备是否有明显的灰尘印记，特别要注意那些由于经常使用从而积尘最少的地方；如果有仪器设备被盖住了，检查它们是否很脏，这可能说明这个仪器或设备很少使用。

检查质量控制规程手册。

想办法查看部分或所有的质量控制规程手册，如由工厂检验员、监视人员或审查人员使用的手册，如果有手印、污点、卷边或折损的页，则意味着手册还在被使用；反之，则说明手册不经常更新。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>