

<<品管员岗位培训手册>>

图书基本信息

书名：<<品管员岗位培训手册>>

13位ISBN编号：9787545408003

10位ISBN编号：7545408004

出版时间：2011-8

出版时间：广东经济

作者：李永江//姚根兴

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<品管员岗位培训手册>>

### 内容概要

产品品质问题不仅关系到广大消费者的权益，更关系到企业的生存与发展。随着人们对产品品质的日益重视和关注，企业对品管员的业务能力和专业技能也提出了更高的要求。如果你还不能轻松胜任岗位，还不被领导肯定，还不能高效工作，甚至工作起来无从下手，请翻开此书，它会教你怎么轻松掌握品管员急需具备的各项管理技能和实操技巧，让你轻松成为品管高手。

## <<品管员岗位培训手册>>

### 作者简介

李永江，毕业于哈尔滨工业大学，国际/国家注册的ISO 9001、ISO 14001、OHSAS18001高级审核员，英标管理体系认证有限公司（BSI）高级审核员，曾任通标技术服务有限公司（SGS）高级审核员。

熟悉Q5

9000、ISO / TS

16949标准，能活用过程方法和质量统计管理工具，熟悉电子产品加工与装配、五金、化工、塑胶等行业的质量控制，了解多个行业的质量管理、环境管理和职业健康与安全管理体系的特点。

姚根兴，西安交通大学管理学博士，审核员培训教师，ISO 9001主任审核员，ISO 14001主任审核员，OHSAS

18001高级审核员，CNAT机构认可审核员、验证审核员，亚太国际认证有限公司董事，兼任兴国环球认证有限公司董事、三洋（中国）公司顾问。

已出版《如何进行ISO

9000质量管理》《世界500强企业管理工具》等，并参与起草了中国质量认证中心（CQC）的《ISO 14001环境管理体系培训教程》。

## <<品管员岗位培训手册>>

### 书籍目录

#### 第一章 品管员岗位认知

##### 第一节 品管员岗位描述

- 一、包装检验作业
- 二、装配检验作业
- 三、完工检验作业
- 四、流动检验作业

##### 第二节 品管员岗位要求

- 一、掌握品管工作知识
- 二、熟知职务责任知识
- 三、改善工作流程技能
- 四、教育培训技能
- 五、人际关系处理技能

探究?思考

#### 第二章 品管知识解析

##### 第一节 品管基础知识

- 一、品质
- 二、质量管理
- 三、质量方针
- 四、质量目标
- 五、质量策划
- 六、质量保证
- 七、质量控制
- 八、质量改进
- 九、朱兰三部曲
- 十、PDCA循环

##### 第二节 品质管理方法

- 一、直方图法
- 二、柏拉图法
- 三、层别法
- 四、因果图法
- 五、查检表法
- 六、散布图法
- 七、控制图法
- 八、亲和图法
- 九、PDPC法
- 十、矩阵数据分析法
- 十一、关联图法
- 十二、矩阵图法
- 十三、系统图法
- 十四、箭线图法

##### 第三节 品质检验类型

- 一、按检验产品的数量划分
- 二、按产品的生产流程划分
- 三、按检验内容划分
- 四、按判断方式划分

## <<品管员岗位培训手册>>

五、按检验场所划分

六、按被检验后产品是否能使用划分

### 第四节 品质检验方式

一、全数检验

二、抽样检验

三、例行检验、确认检验

四、逐批检验、周期检验

五、理化检验、感官检验

六、自检、互检、专检

### 第五节 品质检验标准

一、国际、国外标准

二、国家标准

三、行业标准

四、地方标准

五、企业标准

探究?思考

第三章 品管日常作业管理

第四章 品质检验实施控制

第五章 ISO 9000质量管理体系

第六章 GB 2828.1-2003质量抽样检验标准

附录

<<品管员岗位培训手册>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>