

<<品质经理成长同步指引>>

图书基本信息

书名：<<品质经理成长同步指引>>

13位ISBN编号：9787545408829

10位ISBN编号：7545408829

出版时间：2011-9

出版时间：广东经济出版社有限公司

作者：滕宝红 编

页数：272

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<品质经理成长同步指引>>

内容概要

本书采用“图析管理+管理方法+学习重点+学习心得”的编写手法对品质管理部门的管理工作进行了详细的解读，非常适合新晋的生产经理和准经理采用6个月为一个完整周期的学习方式进行阅读和学习。

<<品质经理成长同步指引>>

书籍目录

第一个月 进入角色

第一周 为什么是我

品质经理的条件

品质经理的职责

品质经理的权责

第二周 认识品质管理

产品品质应具备的特性

产品品质的形成过程

品质管理业务范围

品质管理的三个阶段

制造过程的品质管理

生产品质管理体系

第三周 认识我的部门

品质部的职责

品质部在企业中的地位

品质部内部的组成

第四周 我与我的团队

QA

QC

QE

第二个月 我的工作管理

第一周 下指示与汇报工作

汇报工作与听取汇报

下达指示

第二周 主持会议与参加会议

会议的种类

主持会议的技巧

参加会议的技巧

第三周 沟通，架起成功的桥梁

沟通的方式

.....

第三个月 品质管理规划

第四个月 品质检验控制

第五个月 质量体系建立与维护

第六个月 事务性工作

<<品质经理成长同步指引>>

章节摘录

版权页：插图：计划能力计划能力是品质经理的管理能力中最基本的一种。

它实质上是对品质管理系统经由思考、策划、判断与计算，从而拟定在未来的一段时间内所要达到的品质目标及所采用的程序和方法，以此作为执行依据的能力。

领导能力领导能力即经理利用其影响力带领员工或群体达成企业目标的能力，包括指挥下级的“权”和促使下级服从的“力”。

激励能力激励能力是指根据员工的需要设置某些目标，并通过目标导向使员工出现有利于组织目标达成的优势动机，并按企业所需要的方式运行的能力。

<<品质经理成长同步指引>>

编辑推荐

《品质经理成长同步指引》作为一本部门经理的自修工具书，它将一步一步带领你、教会你、指引你，学会管理，走向成功。

作为部门经理，在管理自己部门、团队时，都要讲究工作方法、技巧，做好笔记，定期检视。

<<品质经理成长同步指引>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>