

<<如何做好酒店领班>>

图书基本信息

书名：<<如何做好酒店领班>>

13位ISBN编号：9787545409390

10位ISBN编号：7545409396

出版时间：2011-9

出版单位：广东经济出版社有限公司

作者：滕宝红

页数：177

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<如何做好酒店领班>>

### 内容概要

本书主要内容包括：酒店领班任职要求、酒店领班管理能力提升、前厅部领班工作实务、客房部领班工作实务、餐饮娱乐部领班工作实务、其他部门领班工作实务等。

## <<如何做好酒店领班>>

### 书籍目录

#### 第一章 酒店领班任职要求

##### 第一节 领班能力要求

要求一：计划能力

要求二：组织能力

要求三：领导能力

要求四：控制能力

##### 第二节 领班工作职责

职责一：领班主要责任

职责二：建立协作团队

职责三：领班的业务工作

##### 第三节 领班工作细节

细节 一：遵循管理五大原则

细节 二：实施走动管理最有效

细节 三：让员工劳心又劳力

细节 四：正确对待员工抱怨

细节 五：对下属心存感谢之心

细节 六：批评要有艺术

细节 七：应避免七大管理错误

#### 第二章 酒店领班管理能力提升

##### 第一节 计划编制与执行

一、领班计划的特点

二、计划管理任务

.....

#### 第三章 前厅部领班工作实务

#### 第四章 客房部领班工作实务

#### 第五章 餐饮娱乐部领班工作实务

#### 第六章 其他部门领班工作实务

#### 参考资料和书目

<<如何做好酒店领班>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>