<<汽车服务企业全程解决方案>>

图书基本信息

书名：<<汽车服务企业全程解决方案>>

13位ISBN编号：9787545410440

10位ISBN编号：7545410440

出版时间：2012-1

出版时间：广东经济出版社有限公司

作者：王靖

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<汽车服务企业全程解决方案>>

内容概要

《汽车服务企业全程解决方案》主要对汽车服务企业系统架构、市场营销运作、汽车维修保养管理、汽车美容部运作、精品部运作、配件部运作、客户服务部运作进行了讲解，为进入汽车服务行业的创业者提供所要关注的相关信息，并就创业过程及经营管理过程提供尽可能详细的介绍和指导。

<<汽车服务企业全程解决方案>>

书籍目录

第一部分 汽车服务企业系统架构

第一章 汽车服务企业服务系统设计

- 一、汽车服务企业的选址
- 二、汽车服务企业经营设施与布局
- 三、汽车服务企业设备选择

第二章 汽车服务企业组织架构

- 一、建立组织架构的好处
- 二、如何建立组织架构
- 三、汽车服务企业组织架构模板
- 四、各岗位人员的配置

第二部分 市场营销运作

第一章 基础知识

第一节 部门职责

- 一、市场营销部的功能
- 二、市场营销部的组织架构
- 三、部门内各岗位的职责

第二节 关键控制点

- 一、要开展全员营销
- 二、要开展会员制营销
- 三、灵活进行促销

.....

第三部分 汽车维修保养管理

第四部分 汽车美容部运作

第五部分 精品部运作

第六部分 配件部运作

第七部分 客户服务部运作

参考文献

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>