

<<做最好的员工>>

图书基本信息

书名：<<做最好的员工>>

13位ISBN编号：9787545411058

10位ISBN编号：7545411056

出版时间：2012-1

出版单位：广东经济出版社有限公司

作者：连云尧

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<做最好的员工>>

### 前言

不久前，湖南一家知名酒店的一位服务生问我：“连老师，我做服务生会有前途吗？”

我说：“如果你做个最好的服务生一定有前途。”

他又问：“怎样才能做最好的服务生？”

做好了又有什么前途？

是啊，怎样才能做最好的员工？

做最好的员工又有什么前途呢？

上市公司浙江新界泵业股份有限公司的张俊杰先生，十年前从四川巴中来到温岭在新界泵业打工，一开始也是最普通的职员。

跟他一起来温岭打工的另外五个人，有在其他公司的，还有一个也在新界。

但他们不是一两年没有得到提升就耐不住性子跳槽了，就是觉得反正是打工，只要不被老板骂、不被公司罚、工资能按时拿到就行。

前者不断跳槽，资源和经验都没有得到累积，过一阵又回到原点重新起步；后者虽然不被骂、被罚，但也不被欣赏。

张先生如今已经是新界总公司的总经理助理、子公司杭州智泵科技有限公司的总经理。

他已在公司当地买房、结婚、生子，可以说安居乐业、小有成就了。

我曾做过这家公司的管理顾问，我问小张：“为什么那五个同时来的几乎原地踏步、一事无成，你却能得到重用、成绩斐然？”

他说：“我就是死心塌地、全力以赴。”

我又问：“你为什么要死心塌地、全力以赴？”

他说：“既然来打工了，本来就是要做最好的员工。”

你怎么对待企业，企业也会怎么对待你；你怎么对待老板，老板也会怎么对待你。

而且我们公司很优秀，在温岭是标杆，在全国农用泵行业也是领军企业。

我们许总更是一个特有魅力的老板，开明、仁爱、经营有道、管理有方，我们不死心塌地、全力以赴说不过去啊。

张先生已经告诉我们答案：做最好的员工就要全力以赴。

谨以此书献给职场员工和企业老板，希望职场更光明、劳资能双赢。

连云尧 2011年11月11日于杭州云鹤园

## <<做最好的员工>>

### 内容概要

最好的员工成就最好的企业。  
你的企业里谁是最好的员工？  
怎么让更多员工成为最好的员工？

《做最好的员工》为您解答以下问题：最好的员工拥有哪些能力？  
执行能力，合作能力，沟通能力。  
最好的员工具备什么基本素质？  
忠诚，敬业，主动，负责，以及学习和感恩。  
通俗流畅的论述，生动鲜活的案例，最适合基层员工阅读和学习。  
赶快行动，让你的员工更优秀，让你的公司更卓越！

## <<做最好的员工>>

### 作者简介

连云尧，实战型管理培训专家，浙江大学优秀教师，北大、清华总裁班客座教授，中央人民广播电台《经济之声》主讲嘉宾。

曾任2年大型民营企业总裁、3年国企厂长、5年外企总经理。

连老师有20多年丰富的实战经验，长期为大金空调、香港采丽源、香港理工大学、广厦集团、上海人寿、美特斯邦威、塔里木油田、东风汽车、永新股份、中国一汽、工商银行、红蜻蜓、民生药业、TCL、阿里巴巴等数百家知名企业培训，成效显著。

著有《总经理实战手册》、《实战执行力》、《做最好的执行团队》、《好领导会激励》等。

## <<做最好的员工>>

### 书籍目录

#### 前言

#### 第一单元最好的员工如何做人

##### 第一章 最好的员工最忠诚

忠诚才被信任，信任才能担当重任

忠于企业，也忠于上司，归根到底还是忠于企业

在忠于企业和忠于自己之间找到最佳结合点

##### 第二章 最好的员工最敬业

敬业因为热爱，这是你的选择

敬业你就要干一行、爱一行、精一行

敬业体现在平凡工作的点点滴滴中

##### 第三章 最好的员工最主动

最好的员工不拖拉、不推诿

主动向前一步，超出老板的期望

主动贴近上级的思路，上级没想到的你要帮他想到

##### 第四章 最好的员工最负责

你的事情你负责，做对、做好、做到位

永远对企业负责，把企业利益放在第一位

面对客户你代表企业，你是企业的代言人

#### 第二单元最好的员工如何执行

##### 第五章 最好的员工最讲效率

让效率思维贯穿执行的全过程

做好计划，并充分估计可能的变化

二八法则——把精力集中在最出成果的事情上

##### 第六章 最好的员工最讲方法

能干 = 苦干 + 巧干

只要你肯想，一个问题会有千万种解决办法

把复杂的问题简单化

永远别忘记双赢思维

##### 第七章 最好的员工最讲结果

准备充分一点、再充分一点

承诺 结果

结果出来前多“费心”，结果出来后才“省心”

##### 第八章 最好的员工目标不打折、执行不走样

唯一的目标就是做到最好

“差不多”就是“不及格”

一个问题也不能留下，一个漏洞也不能扔给别人

#### 第三单元最好的员工如何与人合作

##### 第九章 最好的员工高举“团队精神”大旗

企业要“孤胆英雄”，更要“狼性团队”

最好的员工像服务客户一样服务同事

最好的员工善于激励同事，甚至甘当他们的垫脚石

##### 第十章 最好的员工超越“部门本位主义”

部门之间，第一是尊重，第二是尊重，第三还是尊重

跨部门合作，越能为对方着想，越能解决问题

合作也好，竞争也好，都是为了企业整体利益

## <<做最好的员工>>

### 第四单元最好的员工如何沟通

#### 第十一章 与上级沟通：倾听 + 执行

汇报工作，既要主动也要讲究技巧  
反映问题时，带上解决方法和建议  
用心领会上级意图，保证执行不走样

#### 第十二章 与同事沟通：倾听 + 尊重

说话时微笑的人最美  
善于倾听的人最得人心  
赞美别人，成就自己

#### 第十三章 与客户沟通：倾听 + 守信

失去信用就会失去客户  
许下一个承诺，就面临一次考验  
对客户说话请“三思而后言”

### 第五单元最好的员工如何修炼自己

#### 第十四章 最好的员工有永不满足的超越心态

永远保持“空杯心态”  
失败是成功之母，反省是成功之父  
学习是一辈子的事情

#### 第十五章 最好的员工有谦谦君子的感恩心态

感谢上司的“知遇之恩”  
感谢企业，感谢同事  
感谢生活，感谢家人

### 参考文献

## <<做最好的员工>>

### 章节摘录

版权页：林肯这种诚实守信的好品质，使他成了美国历史上最受人敬仰的总统之一。

同样，诚实守信也会为你赢得客户，而不诚实不守信就会失去客户。

谁会愿意与一个不守信用、承诺过的事情马上就会扔到爪哇岛的人打交道？

如果你对客户有所欺瞒、失信于客户，那么你就别想再从他们那里获得一丝一毫的利益，也就永远失去了这个客户。

如果把对信用的坚持理解成一种道德习惯，你也许会觉得做起来有些难。

然而，如果将其理解成为一种投资，而且不需要任何成本就会使你获得巨大的回报，那么，你是不是就会自觉地去维护自己的信用了？

信用是你所拥有的无形资产，更是一种投资，当你拥有一个守信的良好形象时，你所获得的信任就会越来越多，机会也会越来越多。

信用就像是一座金矿，取之不尽、用之不竭，它为你带来更多的客户，使你的职场之路越走越宽广。

许下一个承诺，就面临一次考验“如果您购买我们公司的产品出现任何质量问题，你随时可以打我的电话，我马上为您调换。

”“我答应您等到来货之后，马上给您发货，保证在三天之内，不会耽误您的使用。

”“我们的产品质量是全国数一数二的，如果您有任何不满意，我都会提供无偿退货。

”

## <<做最好的员工>>

### 编辑推荐

《做最好的员工》编辑推荐：谁是公司离不开的人，就是他，把执行当天职，把沟通当习惯合作不讲条件，永远追求超越，他就是最好的员工！



<<做最好的员工>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>