

<<酒店营销经理365天管理笔记>>

图书基本信息

书名：<<酒店营销经理365天管理笔记>>

13位ISBN编号：9787545413830

10位ISBN编号：7545413830

出版时间：2012-10

出版时间：广东省出版集团,广东经济出版社

作者：滕宝红

页数：173

字数：228000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<酒店营销经理365天管理笔记>>

内容概要

滕宝红主编的《酒店营销经理365天管理笔记》采用“一日管理+一周管理+一月管理+季度管理+全年管理”编写风格，图文并茂、形式活泼。

《酒店营销经理365天管理笔记》内容阅读采用PDCA循环法，通过时间安排、工作重点、管理方法、管理心得四个部分为一个完整循环的学习方式进行导读。

本书编排新颖，思路清晰，是企业经理人不可多得的管理用书。

作为一本职业经理人的学习管理笔记，该书能指引经理们每天有计划地安排时间，认真记下工作中的琐事，再把自己想做的事情、计划做的事情、没有解决的问题记录下来，并定期检视，从而使他们成为一名成功的经理人。

<<酒店营销经理365天管理笔记>>

书籍目录

导读 365天管理阶段工作

- 一、一年365天时间分配
- 二、国家法定节假日
- 三、工作时间
- 四、阶段工作法

第一章 一日工作安排与落实

- 一、制订当日工作计划
- 二、做好每日形象自检
- 三、营销部每日早会
 - 【范例01】××酒店营销部早会要讲的内容和要点清单示例
- 四、用表格和表单管理
- 五、与其他部门协调工作
- 六、日常营销管理工作
 - 【范例02】××酒店商务客户协议书
- 七、客人投诉处理
- 八、酒店危机管理
 - 【范例03】××酒店危机公关预案

管理心得

第二章 一周工作安排与落实

- 一、制订一周工作计划
 - 【范例04】××酒店营销经理一周工作计划
- 二、主持营销部周例会
 - 【范例05】××酒店营销部议程
- 三、参加部门经理周例会
- 四、担任值班经理
 - 【范例06】××酒店周例会营销经理汇报表
 - 【范例07】××酒店值班流程
- 五、做好客户接待工作
- 六、宴会营销工作
 - 【范例08】××酒店宴会协议书
- 七、开展客户拜访工作
 - 【范例09】××酒店感谢信
 - 【范例10】完整的自我介绍
- 八、每周工作总结
- 九、每周自我反思
 - 【范例11】××酒店营销经理周总结

管理心得

第三章 月度工作安排与落实

- 一、制订月度工作计划
- 二、在职员工培训
 - 【范例12】××酒店营销部服务培训标准
 - 【范例13】××酒店营销人员接听电话技巧培训
- 三、酒店会议营销工作
- 四、旅行社营销工作
 - 【范例14】××酒店营销人员销售访问工作规范

<<酒店营销经理365天管理笔记>>

【范例15】拜访技巧

【范例16】××酒店与旅行社协议书

五、旅游网站营销工作

【范例17】××酒店与××旅游网合同

六、员工每月绩效考核

【范例18】××酒店营销部考核标准

【范例19】××酒店营销部绩效考核方案

七、每月工作总结

【范例20】××酒店营销经理三月份工作总结

管理心得

第四章 季度工作安排与落实

一、制订营销部季度目标计划

二、受理员工离职

三、营销部员工招聘

【范例21】营销部主管面试问题

【范例22】营销人员面试问题

四、新工人入职培训

【范例23】××酒店营销部新员工培训计划

五、新员工转正工作安排

六、开展营销推广活动

七、网络营销

【范例24】××酒店网站建设合同书

八、重大节假日营销活动

【范例25】××酒店春节营销方案

【范例26】××酒店情人节营销方案

九、员工激励工作

十、季度工作总结

【范例27】××酒店营销部第二季度工作总结

管理心得

第五章 年度工作安排与落实

一、年度工作总结

【范例28】××酒店营销部年度工作总结

二、制订年度工作计划

【范例29】××酒店营销部年度工作计划

三、制订年度营销预算

四、制订年度营销计划

【范例30】××酒店年度营销计划

五、营销团队的建设与管理

【范例31】××酒店营销部营销人员激励措施协议书

六、开展市场调查工作

【范例32】××酒店市场调查问卷

【范例33】××酒店市场调查报告与分析

七、签订营销部安全责任书

【范例34】××酒店营销部消防安全责任书

【范例35】××酒店安全生产综合目标管理责任书

八、员工年度绩效考核

管理心得

<<酒店营销经理365天管理笔记>>

参考文献

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>