

<<物业公司经理成长同步指引>>

图书基本信息

书名：<<物业公司经理成长同步指引>>

13位ISBN编号：9787545414035

10位ISBN编号：7545414039

出版时间：2012-10

出版单位：广东经济出版社有限公司

作者：朱专法

页数：222

字数：263000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<物业公司经理成长同步指引>>

内容概要

作为一本职业经理人的自修工具书，朱专法主编的《物业公司经理成长同步指引》将一步一步带领你、教会你、指引你，助你学会管理，走向成功。作为经理人，在管理自己的部门、团队时，要讲究工作方法、技巧。

做好
笔记，并定期检视。

《物业公司经理成长同步指引》适用于酒店一线管理人员，酒店经理、主管、领班，新人职的大中专学生，管理培训机构，职业管理院校的学生等阅读参考，也可作为酒店管理人员的手边工具书使用。

<<物业公司经理成长同步指引>>

书籍目录

第一个月 角色演变与会议管理

第一周 为什么是我

第二周 认识物业管理

第三周 日常会议管理

第四周 工作计划制订

第二个月 客户服务与应对投诉

第一周 日常服务管理

第二周 物业收费管理

第三周 物业维修基金管理

第四周 应对业主投诉

第三个月 安全管理与风险防范

第一周 物业安全管理

第二周 消防安全管理

第三周 应对突发事件

第四周 物业管理风险防范

第四个月 员工配备与激励管理

第一周 员工配备与招聘

第二周 员工培训管理

第三周 员工绩效考核

第四周 员工激励管理

第五个月 物业维护与绿化管理

第一周 房屋的维护与管理

第二周 物业设施设备的维护与管理

第三周 业主装修管理

第四周 保洁与绿化管理

第六个月 社区事务与活动管理

第一周 开展物业经营活动

第二周 社区文化活动管理

第三周 开展创优达标工作

第四周 开展物业投标工作

参考文献

<<物业公司经理成长同步指引>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>