

<<物业公司经理成长同步指引>>

图书基本信息

书名：<<物业公司经理成长同步指引>>

13位ISBN编号：9787545414035

10位ISBN编号：7545414039

出版时间：2012-10

出版单位：广东经济出版社有限公司

作者：朱专法

页数：222

字数：263000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<物业公司经理成长同步指引>>

### 内容概要

作为一本职业经理人的自修工具书，朱专法主编的《物业公司经理成长同步指引》将一步一步带领你、教会你、指引你，助你学会管理，走向成功。作为经理人，在管理自己的部门、团队时，要讲究工作方法、技巧。

做好  
笔记，并定期检视。

《物业公司经理成长同步指引》适用于酒店一线管理人员，酒店经理、主管、领班，新人职的大中专学生，管理培训机构，职业管理院校的学生等阅读参考，也可作为酒店管理人员的手边工具书使用。

## <<物业公司经理成长同步指引>>

### 书籍目录

#### 第一个月 角色演变与会议管理

第一周 为什么是我

第二周 认识物业管理

第三周 日常会议管理

第四周 工作计划制订

#### 第二个月 客户服务与应对投诉

第一周 日常服务管理

第二周 物业收费管理

第三周 物业维修基金管理

第四周 应对业主投诉

#### 第三个月 安全管理与风险防范

第一周 物业安全管理

第二周 消防安全管理

第三周 应对突发事件

第四周 物业管理风险防范

#### 第四个月 员工配备与激励管理

第一周 员工配备与招聘

第二周 员工培训管理

第三周 员工绩效考核

第四周 员工激励管理

#### 第五个月 物业维护与绿化管理

第一周 房屋的维护与管理

第二周 物业设施设备的维护与管理

第三周 业主装修管理

第四周 保洁与绿化管理

#### 第六个月 社区事务与活动管理

第一周 开展物业经营活动

第二周 社区文化活动管理

第三周 开展创优达标工作

第四周 开展物业投标工作

参考文献

<<物业公司经理成长同步指引>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>