

<<商场>>

图书基本信息

书名：<<商场>>

13位ISBN编号：9787545414042

10位ISBN编号：7545414047

出版时间：2012-10

出版时间：广东经济出版社有限公司

作者：朱专法

页数：210

字数：261000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<商场>>

内容概要

作为一本职业经理人的自修工具书，朱专法主编的《商场店长成长同步指引》将一步一步带领你、教会你、指引你，助你学会管理，走向成功。

作为经理人，在管理自己的部门、团队时，要讲究工作方法、技巧。

做好笔记，并定期检视。

《商场店长成长同步指引》适用于酒店一线管理人员，酒店经理、主管、领班，新人职的大中专学生，管理培训机构，职业管理院校的学生等阅读参考，也可作为酒店管理人员的手边工具书使用。

<<商场>>

书籍目录

第一个月 角色演变与团队管理

第一周 为什么是我

第二周 商场（超市）团队管理

第三周 工作计划制订

第四周 常用制度设计

第二个月 日常管理与沟通协调

第一周 日常巡视与现场管理

第二周 卖场形象设计与规划

第三周 主持会议与参加会议

第四周 沟通，架起成功的桥梁

第三个月 商场（超市）营运与安全管理

第一周 商场（超市）促销管理

第二周 市场调查工作

第三周 商场（超市）安全管理

第四周 商场（超市）防损工作

第四个月 商品采购与盘点工作

第一周 商品采购管理

第二周 商品盘点工作

第三周 商品陈列管理

第四周 商品优化管理

第五个月 人力资源与财务管理

第一周 员工配置与招聘

第二周 员工培训与考核

第三周 现金费用管理

第四周 成本控制与管理

第六个月 公共关系与顾客管理

第一周 公共关系管理

第二周 顾客服务工作

第三周 应对突发事件

第四周 建设网上商城

参考文献

<<商场>>

编辑推荐

朱专法主编的《商场店长成长同步指引》主要讲述了商场（超市）店长角色演变与团队管理、日常管理与沟通协调、商场（超市）营运与安全管理、商品采购与盘点工作、人力资源与财务管理、公共关系与顾客管理等内容，基本上涵盖了商场（超市）店长工作的方方面面，详细而周全。适用于各类商场、超市、卖场、专卖店、零售店、便利店的店长、主管、班组长、新人职的大中专学生和商业管理培训机构的学员，以及商业职业院校的学生阅读学习，也可作为店长们的手边工具书使用。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>