第一图书网, tushu007.com

<<酒店前厅经理成长同步指引>>

图书基本信息

书名：<<酒店前厅经理成长同步指引>>

13位ISBN编号：9787545414080

10位ISBN编号：754541408X

出版时间：2012-10

出版时间：广东经济出版社有限公司

作者：朱专法

页数：205

字数：244000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

内容概要

作为一本职业经理人的自修工具书。
《酒店前厅经理成长同步指引》将一步一步带领你、教会你、指引你，助你学会管理，走向成功。
作为经理人，在管理自己的部门、团队时，要讲究工作方法、技巧，做好笔记，并定期检视。
本书由朱专法主编。

书籍目录

第一个月　进入角色
　第一周　为什么是我
　　酒店前厅经理的条件
　　酒店前厅经理职责
　　酒店前厅经理的权力
　第二周　认识我的部门
　　酒店前厅部的地位和作用
　　酒店前厅部职责
　　酒店客房部与其他部门的关系
　第三周　我与我的团队
　　前厅部工作特点
　　前厅部设置原则
　　前厅部机构组成
　　前厅部各岗位职位说明
　第四周　认识前厅早会管理
　　填写工作总结
　　确定第二天的工作重点
　　理出第二天早会要讲的内容和要点
　　早会工作落实
第二个月　前厅接待管理
　第一周　预订管理
　　预订方式、种类与渠道
　　预订的受理
　　超额预订管理
　第二周　入住接待
　……
第三个月　前厅部日常服务管理
第四个月　前厅对客关系及账务管理
第五个月　前厅部员工管理
第六个月　前厅安全管理

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com