第一图书网, tushu007.com

<<华图·广东省公务员录用考试名师 >

图书基本信息

书名：<<华图·广东省公务员录用考试名师辅导用书>>

13位ISBN编号：9787545415759

10位ISBN编号：7545415752

出版时间：2012-11

出版时间：广东经济出版社有限公司

作者：华图教育

页数：296

字数：616000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

内容概要

技巧——网罗六大面试题型一书突破
真题——最新广东省考真题专家精析
热点——最全面试热点话题深入讲解

第一图书网, tushu007.com

书籍目录

第一篇 广东省公务员面试导航
第一章 广东省公务员面试概述
第一节 通过面试安排了解广东省公务员面试
一、面试安排一览
二、面试安排解读
第二节广东省公务员面试考情分析及预测
一、广东省公务员面试的考查要素
二、2012年广东省公务员面试特点分析
三、2013年广东省公务员面试预测
第二章 面试的备考策略
第一节 调整面试心理
一、面试的心态准备
二、调整面试心态
第二节重视面试细节
一、学会应对尴尬局面
二、打造亮点
三、注意巧用表情
四、重视表达技巧
第三章 面试礼仪
第一节 礼仪与面试札仪
第二节 着装礼仪
一、服装与色彩的搭配
二、服装款式
三、着装规范
第三节 仪容礼仪
一、头发
二、美容化妆
三、面部
四、手臂
五、腿部
六、杜绝饰物
第二篇 结构化面试
第三篇 无领导小组讨论
第四篇 广东省及各地公务员面试典型真题详解
第五篇 广东省公务员面试模拟考场
第六篇 公务员面试热点面面呢

章节摘录

二、题目类型　沟通协调类试题的覆盖范围较广，既包括与人的各种关系的协调，也包括对各种事情的协调；既包括组织内部的沟通协调，也包括组织外部的沟通协调。
近年来，公务员面试中出现的沟通协调类试题主要有工作态度类、关系协调类、危机处理类三种类型。
三、作答技巧　（一）明“关系”——审题中“关系”，按“关系”分类作答　沟通协调类试题不仅涉及人与人的关系，还涉及人与事、不同事情之间的关系，答好沟通协调题，首要的就是认真审题，明确题中涉及的所有关系，对每一种关系都要充分重视，既不能侵犯他人的合法权益，又不能违背事物发展的规律。
按“关系”的构成进行分类作答，可以使答案脉络清晰，便于考官理解和接受，这是取得高分的有效方法之一。
比如：“开会时，由你对小组讨论进行总结，突然有一个小组成员站起来指出你的总结和小组讨论的结果不一致，怎么办？
”答好这道题，必须处理好自己与该成员的关系、自己与小组群体的关系、该成员与小组的关系等等，针对不同的关系，分情况去讨论，争取协商解决。
在协商不成的情况下，应当以小组利益为重，保证会议顺利开展，该成员的意见则留在会后解决。
（二）遵“原则”——主动性、原则性、灵活性　“主动性、原则性、灵活性”不仅是公务员日常人际沟通、处理各种事务的基本原则，还是公务员面试答题的重要标准。
首先，公务员需要有高度的责任心，在工作中主动地发现问题，积极与人进行沟通，使问题得到及时有效的处理。
在面试作答中，主动与相关人员进行沟通不仅反映了考生具有正常的人际交往能力，更显示了考生积极乐观的人生态度和成为公务员的素质潜力。
另外，公务员作为政府工作人员，必须牢固树立法律意识，做事讲原则，廉洁奉公，但也要照顾群众的感受，符合社会道德的要求，这就要求公务员在工作中要坚持“原则性”和“灵活性”相结合，“大事讲原则，小事讲风格”，恰如其分地处理好工作中的各种矛盾，更好地为人民服务。
比如：“你的领导性格暴躁，由于疏忽，他在工作中犯了严重的错误，别人尚未发现，你怎么办？
”下面是一位已被录用为公务员的考生所作的答案：“首先，我需要主动和领导进行沟通，提醒他在工作中犯的错误，不会因为领导脾气暴躁而视而不见。
……

第一图书网, tushu007.com
<<华图·广东省公务员录用考试名师 >

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com