

<<酒店一线员工工作手册（第1卷）>>

图书基本信息

书名：<<酒店一线员工工作手册（第1卷）>>

13位ISBN编号：9787545416916

10位ISBN编号：7545416910

出版时间：2013-1

出版时间：姜玲 广东省出版集团,广东经济出版社 (2013-01出版)

作者：姜玲

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<酒店一线员工工作手册（第1卷）>>

内容概要

本书共分为九章，主要内容包括：星级酒店员工基本工作规范；前台接待员工工作手册；预订员工工作手册等。

书籍目录

第一章星级酒店员工基本工作规范第二章前台接待员工作手册一、准备工作12二、前台接待员服务15
三、宾客住店服务32四、宾客离店服务44五、客账服务53六、客房房卡管理57七、应对特殊情况62第
三章预订员工作手册一、准备工作70二、客房预订73三、对客服务99四、资料报表108第四章接线员工
作手册一、准备工作120.....

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>