

图书基本信息

书名：<<没有处不好的上司,没有管不了的下属>>

13位ISBN编号：9787545421101

10位ISBN编号：7545421108

出版时间：2013-6

出版时间：阳亚菲 广东经济出版社 (2013-06出版)

作者：阳亚菲

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<没有处不好的上司,没有管不了的>>

内容概要

《没有处不好的上司,没有管不了的下属:不可不知的DISC职场沟通术》内容简介: DISC性格测评是全球知名的人力资源测评工具,被广泛应用于世界500强企业中,近年来,DISC性格分析也被广泛应用于培训课程中,日益为大众所知晓。

《没有处不好的上司,没有管不了的下属:不可不知的DISC职场沟通术》是作者继畅销书《性格决定领导力》之后推出的姊妹篇,前者着眼于自我认知、自我管理,《没有处不好的上司,没有管不了的下属:不可不知的DISC职场沟通术》则告诉读者如何运用DISC进行职场关系管理,因人而异,因势利导,增强沟通弹性。

书中收集了大量中西方职场人士的案例,真实可信;针对每种类型的上司和下属,给出了详细的沟通建议和技巧,拿来就能用;幽默风趣的讲述让你捧起来就想一口气读完。

作者简介

阳亚菲，资深DISC行为风格分析及情商诊断专家，领导力教练。

Eleader Talent Development Inc.创始人、IBM（中国）特约讲师。

曾任托马斯国际中国区副总裁、首席讲师、资深顾问。

她关于性格、情商、领导力的课程被许多企业评为“最实用的领导力课程”。

曾作为特邀培训师参与中央电视台《赢在中国》节目。

培训或咨询过的企业包括：惠普、索爱、强生制药、拜耳医药、亨斯迈、箭牌糖果、雀巢、斯凯孚、伍德沃德、阿克苏诺贝尔、多美滋、世联地产、中国银行、中国普天、海尔、长江商学院、上海电气、北京电力、腾讯、巨人、嘉实基金、万科、电众数码、资生堂、平安保险，等等。

著有畅销书《性格决定领导力——不可不知的DISC性格学》。

书籍目录

第一章 上司与下属：职场难解的题一、你想要什么样的上司和下属 / 3二、莫把上司妖魔化 / 5三、莫把下属当假想敌 / 8四、“己所不欲，勿施于人”对吗 / 10第二章 不好惹的高D上司，不好管的高D下属一、高D上司沟通术 / 16高D上司的心声——别跟我说你做不到 / 17与高D上司沟通的要诀 / 181. 忍受与适应 / 182. 对付与对抗 / 253. 让老板满意 / 33二、高D下属管理术 / 46高D下属的情绪需求——成就与掌控 / 46管理高D下属的要诀 / 461. 一手软一手硬 / 462. 给你一片天 / 523. 给你一片云 / 574. 如果你想让高D走 / 61第三章 不表态的高S上司，不动窝的高S下属一、高S上司沟通术 / 70高S上司的心声——别催逼我 / 70与高S上司沟通的要诀 / 711. 存一颗顺服的心 / 712. 忠心与忠实 / 733. 不显眼胜过显眼 / 75二、高S下属管理术 / 77高S下属的情绪需求——安全与轻松 / 77管理高S下属的要诀 / 771. 爱心造就 / 772. 耐心栽培 / 893. 精心维护 / 95第四章 爱忽悠的高I上司，不靠谱的高I下属一、高I上司沟通术 / 106高I上司的心声——别让我没面子 / 106与高I上司沟通的要诀 / 1071. 你甜我也甜 / 1072. 让上司笑 / 1123. 让他们说 / 1144. 对策 / 116二、高I下属管理术 / 121高I下属的情绪需求——被关注、被认可、被喜爱 / 121管理高I下属的要诀 / 1231. 爱他，就要说出口 / 1232. 让他们发光 / 1313. 他们的天真他们的痛 / 138第五章 求完美的高C上司，爱较真的高C下属一、高C上司沟通术 / 144高C上司的心声——千万别出错 / 144与高C上司沟通的要诀 / 1451. 底线就是“做事正确” / 1452. 追求无止境 / 1523. 影响上司——润物细无声 / 157二、高C下属管理术 / 160高C下属的情绪需求——被支持、被保护 / 160管理高C下属的要诀 / 1611. 请让我明白 / 1612. 请让我成长 / 1663. 请帮助我 / 1

<<没有处不好的上司,没有管不了的>>

编辑推荐

《没有处不好的上司,没有管不了的下属:不可不知的DISC职场沟通术》编辑推荐:你不可能遇到一个十全十美的上司/下属:高D上司果断麻利,但粗暴强势脾气大;高I上司热情幽默,但信口开河不靠谱;高S上司善解人意,但慢慢悠悠不表态;高C上司身先士卒,但吹毛求疵难伺候。高D下属不用扬鞭自奋蹄,但头长反骨难管理;高I下属长袖善舞人脉广,但粗心大意马大哈;高S下属踏实稳重忠诚高,但不拽不动难刺激;高C下属一丝不苟最可靠,但死板教条不开窍。面对这样的上司/下属,想要避免头疼抓狂、手足无措、满腔怒火、交流僵滞,就看这本《没有处不好的上司,没有管不了的下属:不可不知的DISC职场沟通术》吧,保你左右逢源,上下通吃!

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>