

图书基本信息

书名：<<贵州省全国导游人员资格考试辅导>>

13位ISBN编号：9787545602579

10位ISBN编号：7545602579

出版时间：2011-8

出版时间：贵州教育出版社

作者：王媛媛

页数：213

字数：200000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

内容概要

导游工作是一门实践性很强的艺术，要想进入这个行业，首先要通过导游资格考试。为了满足广大考生学习导游知识，应对全国导游资格考试的迫切要求，几位多年从事导游考试培训的老师共同编写了这套《贵州省全国导游人员资格考试辅导丛书》，本丛书在内容上紧扣贵州省旅游局、贵州省广播电视大学所编的《贵州省全国导游人员资格考试教材》，但在内容和表述形式上不是简单的重复，而是采用以下几个板块将教材内容进行提炼、整合之后的全新模式的呈现。

要点归纳——根据教材内容和历年考试的重点，按章节理出一条线索，对应掌握的知识点进行了压缩、提炼和进一步的条理化，尤其对难理解、难归纳的知识点列成了图表的形式。

同步训练——以每一章作为一个单元，学完一个单元后，通过练习和测试来加深记忆。经过我们历年的教学经验证明，这是行之有效的教学模式。需要注意的是，题型的形式是为了帮助记忆，并不一定与真题完全一致。

模拟试题——是专家们对历年真题进行系统剖析，把握最新旅游动态，探测前沿考题，依照真题题型编写的，考生可根据书中提供的模拟试卷按照考试时间进行实际操练，根据提供的参考答案进行评分，从而了解自己的实际水平。

历年真题及参考答案——真题是最好的复习资料。

由于贵州省旅游局在2010年对导游资格考试培训教材进行了修订完善，部分往年真题的答案在这套教材中的表述并不一定一模一样，参考答案可能略有出入。

历年真题都附有参考答案，目的是帮助考生规范答题思路，快速提高应试能力，从容应对考试变化。

书籍目录

第一部分 2010年试题分析

第二部分 同步训练

第一章 导游服务

第二章 导游员

第三章 导游服务程序与服务规范

第四章 导游语言与导游讲解

第五章 导游服务艺术

第六章 旅游故障的预防和处理

第七章 旅游者个别要求的处理

第八章 导游服务相关知识

第三部分 模拟题汇编

《导游业务》模拟试题(一)

《导游业务》模拟试题(二)

《导游业务》模拟试题(三)

《导游业务》模拟试题(四)

《导游业务》模拟试题(五)

《导游业务》模拟试题(六)

《导游业务》模拟试题(七)

《导游业务》模拟试题(八)

《导游业务》模拟试题(九)

《导游业务》模拟试题(十)

《导游业务》模拟试题(一)参考答案

《导游业务》模拟试题(二)参考答案

《导游业务》模拟试题(三)参考答案

《导游业务》模拟试题(四)参考答案

《导游业务》模拟试题(五)参考答案

《导游业务》模拟试题(六)参考答案

《导游业务》模拟试题(七)参考答案

《导游业务》模拟试题(八)参考答案

《导游业务》模拟试题(九)参考答案

《导游业务》模拟试题(十)参考答案

第四部分 历年真题汇编

2008年全国导游人员资格考试(贵州考区)《导游业务知识》试题

2009年全国导游人员资格考试(贵州考区)《导游业务知识》试题

2010年全国导游人员资格考试(贵州考区)《导游业务知识》试题

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>