

<<管理技能培训全案（上）>>

图书基本信息

书名：<<管理技能培训全案（上）>>

13位ISBN编号：9787545903577

10位ISBN编号：7545903579

出版时间：2011-11

出版时间：鹭江出版社

作者：刘爱华

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<管理技能培训全案（上）>>

内容概要

本书是《光华管理经典?职业经理人管理实战全案》系列丛中《管理技能培训全案》卷。

本书详细介绍了管理工作的具体内容，包括沟通管理、时间管理、目标管理、有效授权、员工激励、建设高绩效团队、提升执行力、压力管理等方面本丛书有以下特点：

1．实用性与有效性。

本丛书力求实用，从书目选择到具体的培训内容，紧扣中国企业管理工作实际，强调针对性、实用性和操作性；同时十分注重培训效果，为管理者提供“知行合一”的实践方案，快速把知识转化为生产力和企业竞争力。

2．系统性与工具性。

本丛书紧扣经理人日常管理工作的九大方面，内容广泛，体系全面，同时集知识、技能、案例、工具于一体，可作为企业各项管理工作标准化、规范化的参考手册，更是职业经理人自我提升的实用培训教材。

3．资深实战专家编写。

本丛书编委和作者不仅有实战经验丰富的跨国公司高级管理人员，还有理论水平卓著的国内管理学界知名专家教授。

本丛书是一套拥有专业性、可操作性的管理经典。

目录

，具有较强的实用性和可操作性，是一本企业管理人员必备的案头工具书。

作者简介

《光华管理经典?职业经理人管理实战全案》

丛书编委会

主任：成思危

副主任：潘承烈 张文定 高建华

编委：（按姓氏笔画为序）

王礼平 王雪莉 文钊 付遥

刘明忠 邢以群 李平 李东汉

李雪峰 张德 张声雄 张晓彤

张炬搏 茅理翔 范英俊 胡圣云

柴寿钢 徐勇 章义伍

<<管理技能培训全案(上)>>

书籍目录

第一篇 沟通管理

第一章 有效沟通的基本步骤

第一节 筹划一次有效沟通

第二节 做好有效沟通的事前准备

第三节 在沟通中正确理解并确认对方的需求

第四节 确定恰当的沟通方式

第五节 在沟通中恰当地运用语言表达

第六节 在沟通中准确阐述自己的观点

第七节 在沟通中恰当地处理对方的异议

第八节 推进沟通中的相互交谈

第九节 在沟通中进行必要的自我袒露

第十节 克服沟通中的障碍

第十一节 与对方及时达成协议

第十二节 完成协议的共同实施

第二章 有效沟通的关键——倾听

第一节 如何有步骤地倾听

第二节 充分接收倾听过程中的信息

第三节 运用非语言倾听

第四节 在倾听过程中做出适时适度的提问

.....

第二篇 时间管理

第三篇 目标管理

第四篇 压力管理

<<管理技能培训全案（上）>>

章节摘录

版权页： 3.掌握握手的技巧 握手的方式很多，要依据不同的情况和对象选择与之相应的、恰当的握手方式。

（1）支配式：掌心朝下，一般不直接压住对方的手掌，而是和地面有一个弧度，相对于对方的手掌是向下的。

这种握手方式容易在气势上盛过对方，有利于达到预期的沟通目的。

（2）顺从式：掌心相对对方的掌心是朝上的，表示自己的谦恭或愿意接受对方的某种支配。

（3）平等式：双方的手掌都和地面呈垂直角度，表示对对方的友善、平等与和谐。

一般用于同事、朋友或者地位相等的人之间。

（4）政治家式：用右手握住对方的右手，再用左手握住对方右手的手背。

这种握手方式最容易让对方感觉到您的高度真诚，但是在和对方初次见面时，应尽量避免使用。

（5）双手并用式：您的右手握住对方的右手，左手握住对方右臂的肩、肘、上臂或手腕的某个部位。

从感情程度来讲，从腕部到肩部的逐渐向上的各个部位，通常是越靠上的部位，其所代表的感情程度也越深。

由于您左手侵犯到对方的切身领域，所以这种握手方式一般只限于用在比较熟悉的朋友之间。

（6）捏指尖式：轻轻地捏住对方的右手的指尖，给人一种冷淡、有距离的感觉。

一般只适用于女性。

4.灵活运用其他手部姿势（1）摩拳手掌：摩拳擦掌是一种表示积极期待的肢体语言，表现一种急切的心情。

（2）双手交握：手指交叉，掌心相扣，是克制负面影响的一种非语言信号。

两手相抵，呈塔形，是一种自信的心理暗示。

塔形朝上，一般用于发表意见时；塔形朝下，一般用于倾听时。

（3）倒背双手：双手在背后交叉相握，一般表现为自信、狂妄。

一只手握住另一只手的腕、肘、臂部等部位，表示自己正极力地克制着某种感情。

握的部位越高，表明心情越紧张。

（4）双手抱头：双手交叉，放于脑后，显示出某种强烈的优越感或者自信。

（5）掬擦手腕：露出腕部，是一种积极的心理暗示，显示自己的实力或者威信。

手势多为无意识表现出来的，所以在沟通中正确地解读和应用各种手势就成了促进有效沟通的重要手段。

<<管理技能培训全案(上)>>

编辑推荐

《管理技能培训全案(上):自我管理卷》由鹭江出版社出版。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>