

<<英语领队实务>>

图书基本信息

书名：<<英语领队实务>>

13位ISBN编号：9787546321776

10位ISBN编号：7546321778

出版时间：2010-1

出版时间：吉林出版集团有限责任公司

作者：崔玉范

页数：238

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<英语领队实务>>

内容概要

目前,中国已成为全球第四大入境接待国、亚洲最大出境旅游客源国,已有137个国家和地区成为中国公民团队旅游的目的地。

国家旅游局数据显示:2008年,中国公民出境旅游人数达到4,584万人次。

联合国世界旅游组织秘书长弗朗西斯科·弗朗加利认为,预计到2020年,中国出境旅游总人次将达到令人惊叹的1亿之多。

因此培养既懂英语又懂专业知识的复合型人才是时代之需。

出境旅游领队,在我国是一个新兴的就业岗位,是导游这一职业的延伸。

随着我国出境旅游的发展,旅游领队正在由一种工作演化为一种固定职业。

同时,也对出境旅游领队人员的知识结构、业务素质提出了更高的要求。

为了满足出境旅游领队实际工作的需要,我们编撰了《英语领队实务》一书。

本书力图将培养学习者的专业技能、外语沟通能力以及跨文化交际意识结合在一起,内容丰富,可操作性强。

为了满足实际工作的需要,本书主要分为四部分。

第一部分为出境领队、工作程序及技能,内容包括领队工作的定义、性质、必须具备的资格、工作程序与技能以及常用表格等;第二部分为情境对话,包括在机场、在飞机上、通过海关、与导游配合、在餐厅、在酒店、购物、在医院、在银行等主要场景;第三部分为旅游目的地的文化,包括西方的主要礼仪和主要节日;最后的附录部分包括国际旅游常用标志、专业词汇表等内容。

本书的编排另一特色是利于实践教学。

首先,每章的开头针对本章的要点,都设有学习目的。

每章后的复习题便于学生了解自己对本章知识点的掌握程度。

复习题的设计力图贴近旅游工作实践,作为另一种学习方式,利于学生学以致用。

《英语领队实务》不是一本学术性专著,而是一个出境领队的工作指南,主要介绍英语出境领队国外工作方面的经验和技能。

本书的编撰者,大多既有在国外长期工作和学习的经历,又拥有丰富的领队实际工作和培训经验,希望对于将要从事和正在从事出境旅游领队工作的人士有所帮助。

这也是参与本书的编撰人员的夙愿和动机。

书籍目录

PART I OUTBOUND TOUR LEADER & WORKING PROCEDURES AND SKILLS
UNIT 1 OUTBOUND TOUR LEADER
Working Definition of Tour Leader
Nature of the Work
Duties of Tour Leaders
Working Conditions
UNIT 2 QUALIFICATIONS
Skills and Personal Qualities
Knowledge Required
General Knowledge
Getting In
Those Who Cannot Qualify As a Tour Leader
UNIT 3 WORKING PROCEDURES AND SKILLS
Preparation
Departure and Arrival
Hotel Check - in/Out
Sightseeing
UNIT 4 BEING PREPARED FOR CONTINGENCIES AND A GOOD ENDING
Preparation for Contingencies
Relocating a Lost Tourist
Avoiding Healthy Problems
Fulfilling a Tour
UNIT 5 FORMS
Customs Declaration Form
Form I- 94
Arrival/Departure Record
Visa Application Form
PART II SITUATIONAL DIALOGUES
PART III CULTURES IN THE DESTINATION COUNTRIES
REFERENCES

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>