

<<从平凡到卓越>>

图书基本信息

书名：<<从平凡到卓越>>

13位ISBN编号：9787546327730

10位ISBN编号：7546327733

出版时间：2010-4

出版时间：吉林出版集团有限责任公司

作者：李涛 著

页数：113

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<从平凡到卓越>>

### 内容概要

频繁的跳槽，让老板头疼不已，让员工迷失方向！

你还在为此烦恼吗？

李涛老师告诉你，在一个企业扎住根，坚持到底，必有成就！

《从平凡到卓越》是写给员工的书，适合迫切期待好员工的领导、老板组织员工团购阅读。

## <<从平凡到卓越>>

### 作者简介

李涛，著名企业咨询式培训专家。

清华大学、北京大学、上海交通大学等多所大学MBA课程特聘教授；曾为联想集团、海尔集团、青啤集团、海信集团、宝钢集团、深圳中兴通讯、新疆塔里木油田、上海市委组织部、上海市检察院、国家质检总局等数百家知名企业和政府机构设计并实施系统培训课程，受到众多学员的追捧；先后出版了《资本运营的理论与实践》、《民营企业核心竞争力研究》等多部著作。

李涛老师与本书配套的光盘《忠诚·工作【员工学习篇】——与企业共赢》《如何做一名“士兵突击式”的好员工（员工篇）》由北京中智信达教育科技有限公司研发出版。

<<从平凡到卓越>>

书籍目录

01 提升职业素养，与企业共赢 走向卓越的职业素养 什么是职业素养？  
细微之处做到专业 用理性的态度对待工作 别人不能轻易替代你 以此为生，精于此道  
联想对职业素养的六个要求 以实用为导向的职业知识 以专业为导向的职业技能 以价值为导向的职业理念  
以结果为导向的职业思维 以敬业为导向的职业态度 以成功为导向的职业心理 如何提升你的职业素养  
转变，从自动自发到职业化 提升，从为企业工作到为自己工作 转型，把工作变成终生追求的事业  
观念转换，培养自己的忠诚度 02 职业化精神，助你走上卓越之路 职业化精神之一：责任感 职业化精神之二：专业化 职业化精神之三：创新精神  
职业化精神之四：协作精神 职业化精神之五：职业规范 03 让个人与组织的职业生涯和谐统一  
在战略上与组织保持一致 研究职业生涯的作用 我的明天在哪里？  
忠诚工作，才能共赢 找到职业生涯的一般规律 04 量身设计自己的职业生涯 形象理解和设定职业锚  
找到属于自己的职业锚 设计职业生涯要考虑的因素 组织的职业管理助你成长 附录：职业生涯规划自测试题

## <<从平凡到卓越>>

### 章节摘录

什么是职业素养？

说到这儿，到底什么是职业素养呢？

职业素养这个词在最近这几年提得比较多，以前我们提得更多的是职业技能、职业思维、职业心态。

那么现在所说的职业素养和过去的那些概念有什么不同呢？

打个比方来说：一个员工每天早晨八点半准时上班，五点半准时下班，不迟到不早退，他这叫懂得职业规范；我们看到飞机上的空姐，戴着精致的帽子，穿着得体的连衣裙，脸上充满微笑，非常漂亮，这叫职业形象；坐飞机的时候，碰到再大的气流，飞行员都能很好地处理，这叫职业技能；顾客满脸不满，来到服务人员跟前怨声载道，而我们服务人员耐心倾听，认真地为顾客解决问题，这叫做职业心态，用沃尔玛的说法就叫“日不落政策”。

五点半下班本来天经地义，但是总有一些工作人员，因为自己的工作没有做完，不肯下班，一定坚持做完了，才肯踏踏实实地下班；送货的人员，到达事先约好的地点，但是预约的人却没有来，一定等到他来了或者确认他不能来了再离开，这叫职业道德。

将职业规范、职业形象、职业技能、职业心态和职业道德加起来就是职业素养。

做好一件事的员工不是好员工，做好每件事的员工才是优秀的员工，但是要想真正成为卓越的员工，必须懂得职业规范，并具备良好的职业形象、良好的职业技能、良好的职业心态和良好的职业道德。

## <<从平凡到卓越>>

### 编辑推荐

《从平凡到卓越》：清华大讲台之励志系列，选择很难，跳槽很累，选对职业，坚持到底，员工，可以卓越！

赠送李涛老师精彩讲座《如何做一名“士兵突击”式的好员工》。

<<从平凡到卓越>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>