第一图书网, tushu007.com

<<留住员工的心>>

图书基本信息

书名：<<留住员工的心>>

13位ISBN编号：9787546327747

10位ISBN编号：7546327741

出版时间：2010-4

出版时间：吉林出版集团

作者：李涛

页数：97

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

第一图书网, tushu007.com

<<留住员工的心>>

内容概要

如何招聘人才、培养人才、留住人才，使人才发挥作用，是领导者的必修课程。
《留住员工的心》是事业单位领导、企业董事长、总裁以及高级管理者的必备书。
员工如果希望知己知彼，做到老板满意，也可以阅读此书。

第一图书网, tushu007.com

作者简介

李涛，著名企业咨询式培训专家。
清华大学、北京大学、上海交通大学等多所大学MBA课程特聘教授；曾为联想集团、海尔集团、青啤集团、海信集团、宝钢集团、深圳中兴通讯、新疆塔里木油田、上海市委组织部、上海市检察院、国家质检总局等数百家知名企业和政府机构设计并实施系统培训课程，受到众多学员的追捧；先后出版了《资本运营的理论与实践》、《民营企业核心竞争力研究》等多部著作。

本书的配套光盘《忠诚·工作【领导管理篇】——留住员工的心》《如何培养一名“士兵突击”式的好员工（领导篇）》由北京中智信达教育科技有限公司研发出版。

第一图书网, tushu007.com

<<留住员工的心>>

书籍目录

01 揭开忠诚度管理的神秘面纱 现代企业中，员工忠诚度降低是一个普遍现象，管理者应该对忠诚度有一个清楚的认识。
从而进行培养和管理。
什么是员工的忠诚度? 员工和企业的关系：依赖、合作、互补 忠诚度的特点 知己知彼提升忠诚度 企业吸引员工的十个因素 员工淘汰企业的十个因素 提高员工忠诚度的解决方案02 利益留人：忠诚度培养的基础 利益之所以能激励人，是因为它符合人对物质的需求。
在人才的竞争中富有很强的生命力。
找准利益平衡点 利益留人讲方法 设置合理的利益体系 让员工看到光明的“钱”景 差别对待，维护利益平衡 利益留人有局限 合作关系不稳定，员工流动性大 利益资源稀缺，难以满足员工的物质期望03 情感留人：建立忠诚度的纽带 感人心者，莫过于情。
只有情感才能真正俘获员工的心，才能培养员工对企业的认同感和忠诚度。
有关系才能交流 把握情感留住人 日久生情 恩威并施 交流沟通 互相依赖04 管理留人：控制忠诚度的手段 水不激不跃，人不激不奋。
企业管理者对员工的精神激励，能够满足员工的自尊需要，是忠诚度管理的重要手段。
平衡原则是基础 不同阶段不同策略 了解员工不同成长阶段的关注焦点 正确面对员工不断提升的利益欲望05 事业留人：搭建永久的忠诚度平台 让员工“种自己的田，为自己干活”，是充分发挥员工潜力，提高员工忠诚度的最有效办法。
为员工提供理想的事业平台 把重要的事情交给能人做 06 灵活运用各种留人方式 员工忠诚度的管理，不能墨守成规，要不按套路地因事制宜，把握全局，综合衡量。
利益+情感 事业+情感 管理+情感 利益+情感+管理+事业07 忠诚度的管理贯穿员工职业生涯始终 忠诚度的管理，是一个系统工程。
企业家在管理过程中，既要看到问题，又要看到问题背后的原因，同时还要找到问题的解决方案。
招聘期员工忠诚度的管理 选择忠诚度高的员工 建立科学培训体系 巧用激励留住员工的心 录用后员工忠诚度的管理 忠诚度的三种境界 忠诚度的管理必须随时随地 离职潜伏期员工忠诚度的管理 员工离职有迹可循 重视员工离职的根源 努力挽回员工的忠诚度 辞职后。
好聚好散 必不可少的三次谈话 再见是朋友，员工的辞职是扩张人脉的机会 忠诚度管理中常见问题 如何面对员工的不合理要求 怎样建立高水平忠诚度 结束语

第一图书网, tushu007.com

章节摘录

第三种形式，我们称它为互补关系或者互赖关系。
企业发展得非常好，员工的技能也提高得非常好，企业需要的人才恰恰是员工本身，而企业需要的才能又恰恰是员工所具备的才能，员工不断提高的能力，也恰恰是企业所需要的，于是就形成了非常好的互补性。
在清楚了员工和企业之间的关系后，我们接下来所面对的问题就是分析上述三种关系中，哪一种比较稳定。
第一种依赖关系。
这种关系最突出的表现就是员工不愿意也不会离开企业，你叫他走他都不走，表面上是一种稳定关系。
但是这种关系最大的受益者不是企业而是员工，这种关系对企业是不利的，因为企业最终需要的，不是员工和企业的关系有多好，而是员工能不能满足企业的需求。
第二种合作关系。
它是一种不稳定的关系，企业发展好了会对员工提出高要求，员工能力提高了也会对企业提出更高的要求，这种双向的要求就会间接地导致很多问题的出现。
第三种互补关系。
这种关系是我们所追求的一种非常好的良性发展的关系。
如果企业和员工之间，能够形成这样一种很好的互补关系，那么企业的发展就会蒸蒸日上。
我们现在回头来讨论员工的忠诚度问题，什么叫忠诚度呢？
忠诚度需要在企业和员工之间建立一种合理的关系，是什么样的合理关系呢？
就是员工有才能，需要找一个发展的空间和舞台，而企业能够给员工提供这种发展的平台。

第一图书网, tushu007.com

<<留住员工的心>>

编辑推荐

《留住员工的心》：清华MBA总裁培训课堂实录员工的心可以留住企业的人才管理有道可循

第一图书网, tushu007.com

<<留住员工的心>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com