

图书基本信息

书名：<<细节决定成败大全集/超值典藏书系>>

13位ISBN编号：9787546399164

10位ISBN编号：7546399165

出版时间：2012-6

出版时间：丛书编委会 吉林出版集团有限责任公司 (2012-06出版)

作者：丛书编委会

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

前言

一树一菩提，一沙一世界。

生活本来就是由细节构成的，决定一个人、一个组织成败的也必将是微若沙砾的细节。

天下大事，必做于细。

细节的魅力就在于此，大事中的细节为我们指明前进的方向，小事中的细节为我们打下坚实的基础。

细节，就像汇成浩瀚大海中的无数小水滴，它们以不起眼的存在成就了整体的耀眼。

千百年来，世界上发生了太多的事情，但成也细节，败也细节。

有人说，我们正处在一个以细节制胜的时代。

轰轰烈烈的成功，粗放式经营管理已经不再常见，大部分的成功都是建立在持之以恒地做好每一个细节之上。

在无数沙粒和树叶的细节上，高瞻远瞩的战略才能执行得坚实和完美。

注重细节，追求细节，把细节当做我们人生当中的一个重要环节去对待，它也必将回报给我们无限成功。

因此，追求细节，就是追求卓越，追求成功。

诚然，人们都重视战略，但不能废除细节。

每一个人，每一个组织都应把细节做好、做透，这才是对战略的一种支持。

执行不力和细节失误，会导致宏观战略面目全非，魔鬼就可以将你完全吞噬。

从大处着眼，小处着手，与魔鬼在细节上进行较量，才能达到人生管理、组织管理的最高境界。

内容概要

《细节决定成败大全集》内容介绍：把细节做好、是对战略的一种支持。执行不力和细节失误，会导致宏观战略面目全非，魔鬼就可以将你完全吞噬。从大处着眼，小处着手，与魔鬼在细节上较量，才能达到人生管理、组织管理的最高境界。

《细节决定成败大全集》的作者是“超值典藏书系”编委会。

书籍目录

上篇 把握生命中的细节第一章 天下大事必作于细治大国若烹小鲜九层之台，始于累土忽略小事的代价聚集小事，必将升华你的人生细节缔造竞争神话将大事情分解成小事情十天造一艘船一屋不扫，何以扫天下做好每一件小事就是不平凡一定不要忽视平凡的小事第二章 魔鬼隐藏在细节中少一个马掌钉，失掉一个国家事故法则一碗羊肉汤与一场战役用错一个人，毁了一家银行细节下的蛋对细节负责到底忽略细节导致决策失误处理好危机从细节人手危机预警信号躲不开一只苍蝇细节里隐藏着天堂第三章 领导力细节领导者必须改变对细节的轻视领导力，就是对细节的处理能力从细节上了解你的员工与下属谈话应关注的细节与下属沟通的最佳时机称赞要具体、明确从小事上做到人本管理管中窥豹见人心把经理的椅子背锯掉认清所处的位置不要轻视一个小的决策失误第四章 伟大源于细节的累积一言为重百斤轻祖孙三代还钱南村与北村的医生豹骨换虎骨人格魅力的基本点0，5盎司也不可能少巴顿还雪茄烟两条珍贵的白鱼完善做人做事的细节第五章 细节成就卓越每个细小之处都不能忽视仔细做事的回报细心的工作态度做大事也要拘小节甘做凡人小事能想到第几步基辛格反复强调细节注意细节为你赢得机会小处着眼，小处着手主动做事的人比别人多做一点点一次做好一件事做好在职每一天工作中应注意的五个细节第六章 改变人生命运的细节珍惜每一根稻草一生磨一镜的精神一枚大头针警惕“小敌”再添一把柴看起来微不足道的小事每次进步百分之一战胜自己的恶习你必有一样拿得出手你懂得“自割”吗面对已经打碎的茶壶把梦想细化为具体的事宜制订有效的细化目标中篇 细节的商机和财富第一章 细节点燃创新的火花创新来自不断完善的细节创新是一种美丽的奇迹动脑筋有奖巧用“逆反心理”无意之中的成功偶然的现象逆向新点子60秒照相机听一个笑话，创办一家公司转变思路，打破常规另辟蹊径第二章 财富赢在细节先做小事，先赚小钱富豪一0—58亿一加一大于二自己的每一美分都应当爱护坚持要回五毛钱从成本细节中“抠出金子”两家粥店一年6美分租金省钱的途径洛克菲勒靠储蓄渡难关春卷赚大钱巧借时间运筹资金绝不“月光”族品牌体现在产品细节上第三章 商机来自于对细节的关注成功的企业并非来自伟大的构想以小窥大，把脉大趋势小草成为摇钱树签订不平等条约两家肉店连锁店的先驱压力下的灵感及时断念创办《读者文摘》成功源自“不可能”贝索斯辞职开书店一次机会，两头赢利抓住偶然的灵感第四章 细节在管理时代关心行业的最新动向一叶知秋，抓住有利战机，信息带来的灵感经营自动售货机偶然的发现，奠定了事业的基础香港假发大王“龙衣凤裙”一炮打响牛仔裤的诞生靠信息抢占先机小信息带来的大收获登上第一辆快车信息是企业效益的翅膀第五章 细节管理的时代细节的力量是无穷的细节解决的是战术问题执行力的强弱在于细节处理危机要重视细节向细节要价值99+1=0不断完善产品的细节计划执行到位关注细节，有效降低成本在细节上多一点点创造性强化管理，细节不出纰漏竞争力的强弱取决于细节企业的竞争就是细节的竞争第六章 市场——细节制胜驾驭市场形势窥视客户心理打价格战找到打开市场大门的“金钥匙”两单策划案例打1折销售万宝路广告的奇迹麦氏咖啡“卖点”——赢利的黄金细节出色的零售就是细节的累积下篇 细节中的习惯和态度第一章 服务——执著追求细节磨炼细节，贴近顾客做服务就是做细节不伤及客户感情的沟通微笑是一枚橄榄枝从待客的小事看商家的品行从客户抱怨中找缺陷细节，是实施服务的关键让每个服务细节都闪光了解顾客购买细节多一点点服务第二章 办公室细节兵法随机而变，找回面子小心踩上地雷阵被列入黑名单的预警信号避开有碍你升职的硬伤如何处理同级关系送人情要恰到好处注意塑造你的职业形象第三章 社交应注意的细节寒暄、问候必不可少握手的规矩接递名片的礼仪展示良好的形象自信庄重的仪态人与人之间的空间距离初次见面如何缩短彼此间的距离尊重的细节让人感动谈话要注意的四个细节从言谈中观察人的性格找准人际交往的切入点满足对方的心理需求定期整理自己的人际网络第四章 时间运算细节每天睡前15分钟每天抽出1小时你的时间值多少钱一天48小时永远比别人快一步学会设定时间的优先次序有效的时间专案管理充分利用零碎时间化零为整狮子和羚羊拜访时间双面神与太阳赛跑绕道这本书多少钱妙用时间严谨的自律没有时间磨锯

章节摘录

老子说：合抱粗的树木，生长于细小的萌芽。

九层高的楼台，开始于第一捧泥土。

千里的远行，开始于自己脚下的第一步。

老子看到，一棵树苗能够长成参天大树，耸立的高台就是用一层层的土累积起来的，千里的路程也是一步步走出来的。

正是从一点点的小事积累，才成就了后来的辉煌。

由此，老子深知做事从小事积累的重要性，为此说出了众口相传的名言。

在日常的生活中更是需要我们去这样做，古今中外凡是大有成就者，大多如此。

我们正处在一个浮躁的时代。

自我的张扬和个人主义的回归使人们的自我认识不断膨胀，不愿做小事；细节管理的缺失又使人们可以不做好小事。

“中国绝不缺少雄韬伟略的战略家，缺少的是精益求精的执行力；绝不缺少各类管理制度，缺少的是对规章条款不折不扣的执行。

” 与我们形成鲜明比照的是以德国人和日本人为代表的近乎刻板的认真：德国的小孩如果将橡皮掉在室内的某个桌子底下，必先找个原点，画上坐标系，逐区域搜索；丰田汽车公司在美国做市场调研时，居民吃什么食物，看什么电视节目都在记录之列。

肯德基的管理制度严格到了每种做料搭配的精确分量、切青菜与肉菜的先后顺序与刀刃宽窄、烹煮时间的分秒限定等。

全球500强之首沃尔玛的信息分析系统中，记录着曾在全球所有连锁店里消费过的顾客的年龄、地址、消费总额等数据。

看起来更是让人感到不可思议：总裁沃尔顿外出都和别人同住一个房间，公司所有的工作记录本都是由废报告纸裁成。

而正是对细节的如此认真成就了下面这些令人惊叹的事实：德国希特勒时代修筑的高速公路现在还在使用；由德国人设计的上海地铁一号线和本国人设计的二号线在大方面没什么不同，但正是被二号线忽略的诸如站台瓷砖颜色、人口的三级台阶之类的细节使二号线的运营成本远远高于一号线，至今没有实现收支平衡…… 做“小事”的人想做“大事”，无可厚非，但“大量”的工作，都是一些琐碎的、繁杂的、细小的事情的重复。

这些事做成了，做好了，可能并不见什么成就；一旦做坏了，就使其他工作受连累，一直影响下去，就会把一件大事给弄垮了。

巴甫洛夫曾要求青年科学工作者要学习做科学上的琐碎工作，应当“研究、对比，积累事实”，以便有朝一日使理论“张开翅膀飞翔”。

而“事实”的“积累”需要科学家以谨慎耐心的态度不懈地观察，专心致志，反复地实验和研究。

巴甫洛夫如果不是抓紧零星时间学习研究，科学工作者如果不是一次次地探求，一个个地积累数据，那么众多的学术论文，划时代的科学发现又从何而来？

同样的道理，老子对春秋末年那些诸侯、君主说，让他们要积累自己的德政，千万不能松懈，要成为有才能的君主。

《韩非子·喻老》说：“千里之堤，溃于蚁穴；百尺之室，以突隙之烟焚。

”倘若不能从小的地方考虑着手，终将会酿成大的祸患，不能在小的地方注意，也将会损害自己的品德。

为防止“涓流不止”引出“骆壑成灾”，就必须见微知著，防微杜渐，从小节上抓起。

可见，小节和大节是紧密相连的，小节影响着大节，量变会引发质变。

小节非小事，小节不拘，则大节难保。

小节不立，非变质不可；小事放纵，就会逐步走向堕落。

因此，为政者在好的方面已经积累发扬，在错误的、危害的方面则是应该慎重杜绝。

越是隐藏的东西越能看出人的品质，越是细微的情节越能显示出人的灵魂。

小事积累多了就能做成大事，平凡的事情做得多了，就会变成不平凡的人。

抗日战争初期，毛泽东的《论持久战》发表后，一位国民党高级将领看了，大为赞叹，把这部著作的思想归结为“积小胜为大胜，以时间换空间”，并推荐别人阅读。

中国人民抗日战争的胜利，和共产党领导的八路军、新四军的敌后抗战是分不开的。

正是这些不起眼的游击战，包括一些小打小闹的麻雀战、地道战、地雷战等，才逐步消灭了敌人，最后赢得了抗日战争的大胜利。

当今社会，企业越做越大，大得以前不敢想。

但不知道您有没有注意到，在这大的背后，企业对细节的重视度越来越高。

其实，这种现象是必然的。

战略管理大师迈克尔·波特认为，战略的本质是抉择、权衡和各适其位。

所谓“抉择”和“权衡”，就是我们所谈的每个战略制定前的调研分析，以便做出最后决定的过程；

“各适其位”就是对战略定下来以后的具体细节上的执行过程。

那么，这个前期的过程，拆开来看，就是对每一个细节的关注。

兰德公司(RAND)是当今美国最负盛名的决策咨询机构，一直高居全球十大超级智囊团排行榜首。

它的职员有1 000人左右，其中有500人是各方面的专家。

兰德公司影响和左右着美国政治、经济、军事、外交等一系列重大事件的决策。

1950年，朝鲜战争爆发之初，就中国政府的态度问题，兰德公司集中了大量资金和人力加以研究，得出七个字的结论：“中国将出兵朝鲜”，作价500万美元(相当于一架最先进的战斗机价钱)，卖给美国对华政策研究室。

研究成果还附有380页的资料，详细分析了中国的国情，并断定：一旦中国出兵，美国将输掉这场战争。

美国对华政策研究室的官员们认为兰德公司是在敲诈，是无稽之谈。

编辑推荐

一树一菩提，一沙一世界。

生活本来就是由细节构成的，决定一个人、一个组织成败的也必将是微若沙砾的细节。

天下大事，必做于细。

细节的魅力就在于此，大事中的细节为我们指明前进的方向，小事中的细节为我们打下坚实的基础。

细节，就像汇成浩瀚大海中的无数小水滴，它们以不起眼的存在成就了整体的耀眼。

千百年来，世界上发生了太多的事情，但成也细节，败也细节。

《细节决定成败大全集》告诉你细节的重要性。

《细节决定成败大全集》的作者是“超值典藏书系”编委会。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>