

<<成为优秀员工>>

图书基本信息

书名：<<成为优秀员工>>

13位ISBN编号：9787546402444

10位ISBN编号：7546402441

出版时间：2010-9

出版时间：成都时代出版社

作者：周志轩

页数：123

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<成为优秀员工>>

内容概要

《成为优秀员工》是一本系统、全面的优秀员工自训的指导读物，既提供了最实用、最有效的方法指导，也阐述了现今最风行的理论。

着重从职场形象、技能培训、心力资源、人脉累积、职业规划等各方面为需要帮助的员工列出了参考方向与最终的解决方案。

将这些方法付诸于实践，可以提升员工素质，打造高效率的企业团队，从而实现企业与员工的共同发展，形成双赢的局面。

<<成为优秀员工>>

作者简介

周志轩，经济学博士，清华大学、中山大学、深圳大学、北京工商大学客座教授，国际职业培训师协会理事，麦肯锡咨询公司Mckinsey、科特勒营销集团KMG中国合作伙伴，为超过八百家企业进行咨询式培训，亲自为三十五家国内知名大型企业主持战略规划、人力资源、市场营销等咨询项目，十二家大型上市企业的常年管理顾问，中国咨询式培训第一人。

曾历任中国平安集团公司战略发展中心项目负责人，负责集团综合开拓、销售体制改革、人力资源改革等。

集团市场部经理，负责公司整体业务的组织与推动、员工队伍的培养与训练。是不可多得的具备丰富实战经验的管理大师。

<<成为优秀员工>>

书籍目录

第一章 没错，你就是金牌员工一、谁是金牌员工二、要么不做，要做就做到最好三、卓越是你最值钱的金饭碗四、事业是你最好的投资五、态度决定薪水，金牌员工当然高薪第二章 优秀的职业素养与形象一、精英基本素养，你拥有多少二、职业操守，彰显人格魅力三、金牌员工从不轻易跳槽四、绝不出卖公司机密五、小测试：你的职业道德得多少分六、你代表着你的企业七、你有出众的形象八、从礼仪看出你的深度九、小测试：你的仪表是否端庄大方第三章 技能出众，业绩卓著一、因为专业，所以优秀二、创意带来利润，如原子弹爆炸三、聪明人总是“善变”的四、解决，而不是抱怨五、一样的时间，不一样的效率六、1次行动胜过1000次胡思乱想七、业绩，业绩，还是业绩八、小测试：你怎样面对同事的嫉妒第四章 拥有一流的“心力资源”一、像老板一样主动奉献二、优秀员工都是“工作狂”三、调查表：计算一下你的敬业程度四、乐观看世界五、与消极情绪打一场硬仗六、服从是一种智慧七、千万别为错误找借口八、小测试：你是不是全自动员工九、忠诚度越高，解雇风险越低十、当“鸡头”还是“凤尾”十一、没有失败，只有放弃十二、小测试：你有多少“工作情商”第五章 金牌员工“人缘”就是好一、广交朋友，人脉就是财脉二、口才一流，你很会说话三、真情互动，你的赞美最贴心四、宽容不是胆小，而是关怀体谅五、这样做，一定能得到上司的器重六、与可爱的同事们相处七、与团队一起激情燃烧八、成为团队中的“领头羊”九、小测试：你真的有超强亲和力吗第六章 自我提升，迈向高峰一、你首先是一个“职业设计师”二、职场新秀生存妙计三、走出迷惘，突破职业瓶颈四、步步高升，从专家到管理者五、新官上任后的6件要事六、不学习=自动降薪七、看电视越多，收入越低八、学什么，怎样学九、优秀是一种习惯十、小测试：你什么时候能升职

<<成为优秀员工>>

章节摘录

一、谁是金牌员工 人是建构企业这座“大厦”中最重要的元素。在企业的运营过程当中会用到很多人，有人品人缘好的、有专业能力强的、有好学上进的等等，而金牌员工是众望所求。

但什么是金牌员工？
评判标准是什么？

我们先来看看比尔·盖茨是怎么说的。

在他心中，金牌员工具备一些共同特征： 1.对自己所在公司或部门的产品具有好奇心。以极大的兴趣、传道士般的热情和执著打动客户，了解他们的喜恶，知道产品的缺陷及改进方法，乐于让产品更加贴近并且帮助客户； 2.与公司的长期计划保持一致，关注终生的努力方向，奖金及薪水不是唯一的工作动力； 3.对周围事物具有高度洞察力的同时，掌握某种专业知识和技能； 4.非常灵活地利用那些有利于自我发展的机会； 5.尽量学习、了解公司业务运作的原理，思考为什么公司的业务会这样运作，公司的业务模式是什么、如何才能盈利等问题； 6.随时注意整个市场动态，分析竞争对手并借鉴有用之处，注意总结，避免重犯竞争对手的错误； 7.不忽略一些必须具备的美德，如诚实、有道德和刻苦； 8.善于动脑子分析问题，但并不局限于分析；知道如何寻找潜在的平衡点，如何寻找最佳的行动时机；会合理、高效利用时间，并会为其他部门清楚地提出建议。

一个公司如果拥有很多金牌员工，那么这家公司的绩效一定会迅速提高。微软、英特尔等现今的世界著名公司，不就是靠一群优秀的人们创造出来的吗？北大维信总经理段震文则有不同看法，他认为“最合适的员工就是金牌员工”。其实，衡量一个员工是否是金牌员工，社会上有很多标准，但最根本的就是他（她）能否为公司创造价值，创造多大的价值；是物有所值、物超所值，还是“物低所值”。

公司好比一个戏班，需要搭建一个平台，让员工在上边唱戏，演好自己的角色。如果演不好这个角色，观众不买账，只好让这个员工下台换人，其他别无选择。只有演好自己的角色，尽心尽力做好自己份内的事，大家齐心协力把工作做好、把戏唱好，公司效益才能搞上去，观众才会买戏班的账，生意才会越来越红火。

二、要么不做，要做就做到最好 不要满足于尚可的工作表现，要做得更好，你才能成为不可或缺的人物。

对于我们来说，顺其自然是平庸无奇的。
为什么可以选择更好时我们总是选择平庸呢？
为什么我们只能做别人正在做的事情？
为什么我们不可以超越平庸？

对于工作，还有一个基本原则，这就是“要做就做得更好，否则就不做”。这与有人说的“能完成100%的就绝不只做90%”是相近的。

赵静在一家大型建筑公司任设计师，现在是公司里的红人，待遇优厚，老板对她也很客气。但是当初可不是这样，她刚进公司的时候，常常要跑工地、看现场，还要为不同的老板修改工程细节，异常辛苦。

但她仍认认真真地去做，毫无怨言。

有一次，老板安排她为客户做一个设计方案，时间只有3天。接到任务后，赵静看完现场，就开始工作了。后来她说，这3天时间里，她都在一种异常兴奋的状态下度过。她食不甘味、寝不安枕，满脑子都想着如何把这个方案弄好。她到处查资料，虚心向别人请教。

3天后，她把一项详细完美的设计方案交给了老板，得到了老板的肯定。

因为赵静工作认真，现在老板不但提升了她，还把她的薪水翻了5倍。

后来，老板告诉她：“我知道给你的时间很紧，但我们必须尽快把设计方案做出来。”

<<成为优秀员工>>

如果当初你因此推掉这个工作，我可能会把你辞掉。

你表现得非常出色，我最欣赏你这样工作认真的人！

”赵静说，之所以能取得今天的地位，源于她给自己立下的一条规则——“要做就做到最好，否则就不做”。

是啊，任何一个老板都是十分精明的，他们都希望能拥有更多优秀的员工。

老板会根据员工在平时工作中的表现决定让谁升职或者加薪。

千万不要有“拿多少钱，做多少事”的想法。

拿薪金来说，你拿了1000元钱，做了1000元钱的事。

反过来，我们做了1000元钱的事，只能拿1000元钱，因为，老板找不到给你加薪的理由。

若拿1000元钱，做了10000元钱的事，那么加薪是自然的事。

有一个开了17年出租车的司机，平均月收入达到8000元，是行业内数一数二的高薪司机，而多数出租车司机月收入不到5000元，他因此被称为“神奇的哥”。

而他在工作中透出的过人智慧和快乐心态，正被越来越多的人传颂。

<<成为优秀员工>>

编辑推荐

迈向卓越员工行列必备读本 / 企业培训与个人进修的最佳选择，管理学博士、国际知名企业培训师最新力作。

成功培训1000000优秀员工！

高效优秀的员工并不是天生的，这有赖于对其进行工作理念、方法的系统培训。

很多员工在现实工作中遇到的很多困难和问题，根本原因并非在于自身能力不足，也不是自身努力不够，而是由于选择的工作方法不对..... 获得一流的执行力，提升业绩，提高客户量，让老板信赖你，让企业留住你，让你的竞争对手记住你。

迈向卓越者行列。

员工是企业发展的基石，而卓越优秀的员工更是企业长久发展的“核心要素”。

企业对优秀员工的要求没有止境。

作为一个优秀员工，你必须成为 擅长自我管理成功者 勇于实践创新的践行者 不断更新知识的学习者 遵循职业规则的职场人 800家培训企业部分名录 一汽大众、丰田汽车、中国移动、中国联通、中国电信、华为科技、联想集团、东软股份、TCL集团、万科集团、深圳报业集团、广东电视台、金地集团..... 《成为优秀员工》是一本系统、全面的优秀员工自训的指导读物，既提供了最实用、最有效的方法指导，也阐述了现今最风行的理论。

着重从职场形象、技能培训、心力资源、人脉累积、职业规划等各方面为需要帮助的员工列出了参考方向与最终的解决方案。

将这些方法付诸于实践，可以提升员工素质，打造高效率的企业团队，从而实现企业与员工的共同发展，形成双赢的局面。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>