<<麦肯锡箴言>>

图书基本信息

书名:<<麦肯锡箴言>>

13位ISBN编号:9787547606278

10位ISBN编号:754760627X

出版时间:2012-8

出版时间:上海远东出版社

作者:赫伯特·亨茨勒

页数:178

字数:158000

译者:严霁帆

版权说明:本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介,请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com

<<麦肯锡箴言>>

内容概要

在过去的30年里,作为咨询顾问,我帮助了很多企业应对新的挑战。

我知道,我自己有时候也会犯错误:在制定企业计划和设计监控过程的时候,我喜欢假设人的行为是 理性的,而实际上人的本质是非常复杂的。

当我发现计划执行上出现偏差的时候,我就会大声疾呼并懊悔,当初应该把人性的以及过于人性的行 为方式纳入考虑范围之中。

在赫伯特·亨茨勒编著的《麦肯锡箴言》中,我尝试总结了自己多年为企业提供咨询实践时学到的有 关人、有关企业、有关转型过程的经验。

就这个方面来说,写这本书也是一种自我批评。

但这本书绝对不是要指责管理者们。

<<麦肯锡箴言>>

作者简介

赫伯特·亨茨勒,曾任麦肯锡欧洲区主席,担任麦肯锡的高层职位20多年。《经理人杂志》将其列入德国最有影响力的50位管理者。

<<麦肯锡箴言>>

书籍目录

逃避现实 农夫的关注让奶牛茁壮成长 不知道下一步该怎么办, 就成立一个工作圆桌小组吧 德国人意味着"很多人" 酋长太多印第安人太少 领导者可贵的"独断精神" 下级听不到上级的声音 "彼得原理" 少而精,多则滥 过度透明带来不满 如果是为了未来的保障…… 错总在别人 战略是95%的汗水加上5%的灵感 忙碌工作是为了掩饰能力低下 对我来说,你就代表整个壳牌公司 说尽了所有的话,却无法面面俱到 与其深入了解,宁愿偷懒选择相信 矮人看场,无法前进 熟知众所周知的常理 无形价值越来越重要 投入三分之一的精力就够了 Nimbys还是圣弗洛里安原则 谁不紧跟时代的步伐,必将受到生活的惩罚 两个互不理解的世界 If you pay peanut, you get monkeys 德国并没有说的那么差

<<麦肯锡箴言>>

章节摘录

版权页: 在保罗。

博古斯的餐厅里,在德国人的百货商场里,这些远道而来的条顿人被淹没在一片对他们法语能力的赞 美声中。

听了" Mais vous parlez le franeais tr6s bien"这样的溢美之词之后,他们显然开始沾沾自喜,竟然同意了将几乎一窍不通的法语作为会议上使用的语言。

从德国来考察情况的经理们就这样被唬弄了,他们甚至认为将来一切都能有所改善。

他们完全没有意识到问题的关键恰恰在于,所有的商品都是从德国照搬过来的,在法国却极其不受欢迎,尤其是纺织类的商品。

法国人喜欢有各式各样的商品可供挑选,而德国运来的商品却略显单一。

法国人重视配衬物品,而德国来的商品却没有这些种类。

法国人希望能买到最新流行的东西,而德国来的商品仅仅是一些特价出售的过时货物。

法国人一旦打出特价销售的横幅,降价幅度很大,而德国来的商品常年都以小额折扣优惠出售,并不能激发法国人的购物热情。

能让奶牛茁壮成长的是农夫的关注。

流传至今的这句俗语又一次得到了验证。

在德国国内,如果市场出现了波动,经理们会想出对策;在德国国内,如果人事方面出现了状况,经 理们更能及早发现并解决问题。

但是,里昂分公司的情况却截然相反,管理者们不是每天及时了解情况,而是依赖季度报告,非但如此,总公司派出的"救火队员"更是一无是处。

在连续11年大额亏损之后,德国总公司关闭了法国的百货商店,并在1986年将它卖给了他们的瑞士合伙人。

又过了10年,合伙人也完全撤离了法国市场。

幸好这次的海外拓展尝试没有以更糟糕的结局收场,不然,国内市场再多的盈利也无法弥补企业的损失。

由此,我们可以得到经验:百货商场的海外发展计划不能照搬国内模式。

荷兰的食品企业文德克司(Vendex)也作了类似的尝试,但收场更为凄惨。

这家企业在荷兰以及相邻的比利时发展十分迅速,因此在1987年决定进军巴西,希望运用荷兰人的理 念在那里获得成功。

<<麦肯锡箴言>>

媒体关注与评论

赫伯特·亨茨勒无须追逐短暂的管理潮流。

他的信条是:仔细观察,承担职责,然后作出决策。

本书中,他具体阐述了他的管理理念。

——沃尔夫冈·赖茨勒 德国林德公司董事会主席 企业的运作。 赫伯特·亨茨勒有机会从内部观察无数

他知道哪些做法对管理一个公司有效,哪些做法没用。

这本书是他的个人回顾,是他实践经验的总结。

——洛塔尔·施佩特 德国耶拿光学集团监事会主席 业走向成功。 作为高级顾问, 亨茨勒帮助无数的企

他自己也是顶尖的企业家。

本书中,他告诉我们,他是如何做到这一切的。

——海因里希·冯·皮埃尔西门子公司监事会主席 面对风险的勇气、绝对的意志力、乐于决策的性格,以及认识到所有成功都不过是一个阶段的成功——这一切都让赫伯特·亨茨勒作为个人和企业家显得极具说服力。

——布尔达传媒集团

<<麦肯锡箴言>>

编辑推荐

《麦肯锡箴言》作者担任麦肯锡的高层职务二十余年,深刻体会到,是什么能将企业领上颠峰,又是什么能将企业推入深渊。

他从自己的理解出发,揭示了究竟什么能引领我们走向成功。

抛开那些层出不穷的管理理念,他的见解是来自知识的源泉:观察。

<<麦肯锡箴言>>

名人推荐

赫伯特·亨茨勒无须追逐短暂的管理潮流。

他的信条是:仔细观察,承担职责,然后作出决策。

本书中,他具体阐述了他的管理理念。

——沃尔夫冈·赖茨勒 德国林德公司董事会主席 赫伯特·亨茨勒有机会从内部观察无数企业的运作

他知道哪些做法对管理一个公司有效,哪些做法没用。

这本书是他的个人回顾,是他实践经验的总结。

——洛塔尔·施佩特 德国耶拿光学集团监事会主席 作为高级顾问, 亨茨勒帮助无数的企业走向成功

他自己也是顶尖的企业家。

本书中,他告诉我们,他是如何做到这一切的。

——海因里希·冯·皮埃尔 西门子公司监事会主席

<<麦肯锡箴言>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介,请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com