

<<上海空港（第14辑）>>

图书基本信息

书名：<<上海空港（第14辑）>>

13位ISBN编号：9787547812525

10位ISBN编号：754781252X

出版时间：2012-4

出版时间：上海科学技术出版社

作者：吴念祖

页数：114

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<上海空港（第14辑）>>

内容概要

《上海空港（第14辑）》内容涉及机场建设和运营管理中的各个领域，基本涵盖规划、建筑、结构、市政、地铁轻轨、土建、安装、装饰、绿化、水利、弱电、强电、信息系统、机械、能源、岩土及地基处理、场道、助航灯光、航管等专业。

书籍目录

高层视野文化引领不辱使命企业管理上海机场客货多式联运发展的思考航站楼服务质量管理初探浅析
营业税改征增值税改革对机场企业的影响安全运行浅谈机场行李处理系统的建设与运行浅谈浦东机场
电网波动的应对措施信息安全管理体系与其他管理体系融合的研究建设管理大型建设工程项目业主方
设计动态管理——以浦东国际机场商飞配套工程为例商飞配套工程设计管理组织与设计进度管理建设
项目业主方设计管理绩效及其评价基于机场刚性道面PcN评价方法研究节能环保关于虹桥机场电费收
缴方案的选择与研究虹桥机场路灯照明系统故障分析研究·能源中心运行数据解读和能耗趋势预测信
息设备多维数据仓库技术在机场的应用探讨机场商业智能系统建设风险与策略浦东机场登机桥设备评
价体系研究论机场网络建设中cisco与H3c核心网络设备兼容性的研究与应用动态·资讯枢纽建设动态
——浦东机场第四、第五跑道工程建设进展——浦东机场航油保障技术革新飞行区运行安全监控技术
动态——RIAs跑道入侵警报系统——跑道警觉咨询系统——志尼机场跑道安全保障技术——增进跑
道安全的设备与系统

章节摘录

在构建具有自身特点的企业文化建设体系中，确立好企业核心价值观至关重要，它可以引领全体干部职工为实现企业的共同目标而团结奋斗。

2008年起，我们启动了企业文化专项规划的编制工作，边宣传、边实践、边提炼，历时一年半的时间，形成了“客户导向、协作共赢、安全为本、绩效引领、员工至珍”五大核心价值理念。

然而，企业文化不是简单的口号和抽象的理念，它必须贯穿于企业管理的方方面面，深入到干部员工的思想中，进而转化为干部职工的行为规范。

2010年，我们以企业核心价值理念为导向，建立了领导干部行为规范和员工行为规范两大体系，把核心价值理念渗透到企业管理的各个方面，渗透到企业发展的各项活动，使企业职工在一种共同的价值观念引导之下，启发文化自觉，增强文化自信。

1.坚持客户导向，不断促进服务质量提升 在2009年深入开展学习实践科学发展观活动中，我们提出了“服务质量是机场生命线”和“寓管理于服务之中”的管理理念，进一步增强职工服务意识。

以旅客满意度和国际机场协会（ACI）测评为抓手，定期对工作流程、设备设施、人员素质等环节测评中暴露出的问题、短板进行集中整改，先后推出了移动值机、异地值机、无线上网、绿色通道、优化引导标识、统一的服务热线等百余项服务新举措，桥载设备和飞机推出优化程序等也先后应用，不断地改善窗口服务环境，提升服务质量，为旅客和航空公司创建最佳体验。

在客户导向的引领下，浦东和虹桥两场始终维持了较高的服务水准，经受住了世博保障、世泳赛、利比亚撤侨和抗击台风冰雪灾害等各种考验。

旅客满意度稳步提升，在ACI全球168家机场测评中，浦东机场排名4000万以上人次机场第4位；虹桥机场排名2500~4000万人次机场第6位，商业单项服务指标位居国内第二，并荣获Skytrax世界最快进步机场奖，成为全球第十家“四星级机场”。

上海航空港始终保持在上海窗口服务行业社会公众满意度“绿色”标识区，位列上海交通运输行业第一。

.....

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>