第一图书网, tushu007.com

<<护理沟通与礼仪>>

图书基本信息

书名：<<护理沟通与礼仪>>

13位ISBN编号：9787548104421

10位ISBN编号：7548104421

出版时间：郭飏 第二军医大学出版社 (2012-08出版)

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

<<护理沟通与礼仪>>

内容概要

护理沟通与礼仪，ISBN：9787548104421，作者：郭飏主编

<<护理沟通与礼仪>>

书籍目录

上篇护理沟通与礼仪的相关知识 第一章绪论 第一节人际关系与人际沟通 第二节礼仪与护理礼仪 第二章护理实践中的沟通技巧 第一节语言沟通 第二节非语言沟通 第三节护患沟通 第三章护理实践中的礼仪规范 第一节护士的日常交往礼仪 第二节护士的职业形象礼仪 第三节护士的工作礼仪 下篇护理沟通与礼仪的实践应用 第四章临床护理中的沟通与礼仪 第一节门诊护理中的沟通与礼仪 第二节急诊护理中的沟通与礼仪 第三节病区护理中的沟通与礼仪 第四节手术室护理中的沟通与礼仪 第五章社区护理中的沟通与礼仪 第一节家庭访视中的沟通与礼仪 第二节健康宣教中的沟通与礼仪 第三节居家护理时的沟通与礼仪 第六章预防保健中的沟通与礼仪 第一节母婴保健中的沟通与礼仪 第二节儿童保健中的沟通与礼仪 第三节妇幼保健中的沟通与礼仪 第四节老年保健中的沟通与礼仪 第七章精神心理护理中的沟通与礼仪 第一节儿童青少年精神心理护理中的沟通与礼仪 第二节青壮年精神心理卫生护理中的沟通与礼仪 第三节老年精神心理卫生护理中的沟通与礼仪 第八章临终关怀中的沟通与礼仪 第一节否认期的沟通与礼仪 第二节愤怒期的沟通与礼仪 第三节协议期的沟通与礼仪 第四节忧郁期的沟通与礼仪 第五节接受期的沟通与礼仪 参考文献 【附录一】卫生行业服务用语30条 【附录二】卫生行业服务用语原则及禁语40例 【附录三】常用护理操作中的语言沟通范例 【附录四】PBL教学效果评价（教师评价表） 【附录五】PBL教学效果评价（学生互评表） 【附录六】历年护士执业资格考试中《护理沟通与礼仪》相关真题及模拟题

章节摘录

版权页： 插图： 第三节护患沟通 护患关系是在护理过程中护士与患者之间产生和发展的一种工作性、专业性、帮助性的人际关系。
在护理实践中，和谐的护患关系是良好的护士人际关系的核心，并影响着其他的人际关系和护理效果。
护患沟通是影响护患关系的一个重要因素，要想建立和谐的护患关系，护士与患者必须能够进行有效的护理沟通。
一、护患沟通的意义 在护理过程中，护士与患者的沟通是不可缺少的因素，没有沟通，护理人员无法评估患者、提供帮助和评价护理效果。
因此，护患沟通在护理过程中有着重要意义。
1.建立和促进良好护患关系 在护患关系建立的整个过程中，沟通是重要的影响因素。
在初始期，良好的护患沟通有助于建立信任关系，并且护士可以对患者进行全面的评估；在工作期，良好的护患沟通有助于护士更好地帮助患者解决健康问题；在结束期，良好的护患沟通又可以圆满地结束护患关系，给彼此留下美好的印象。
2.收集患者的资料 患者在医院治疗护理期间，很多的资料收集都是由护士来完成的，而护士收集资料的主要方法就是交谈。
没有良好的沟通，护士不可能收集较全面的资料，还会影响对患者的治疗护理效果。
3.澄清和解决问题 随着医学模式的转变，心理护理越来越受到重视，而心理护理主要是通过护患沟通来实现。
在护理过程中，良好的护患沟通可以直接解决患者的很多问题。
2007年11月的一天，某孕妇因难产被丈夫送进北京朝阳医院京西分院抢救。
面对生命垂危的妻子，丈夫却拒绝在医院剖宫产手术通知单上签字，原因是顾虑手术知情同意书上所列的各种可能意外及并发症。
3个小时后，孕妇在痛苦中死去，一尸两命。
试想，如果我们的医务人员在面对患者家属的担心和顾虑时能有效应用沟通技巧，通过耐心地解释或告知，解除其顾虑；又或者，我们的医务人员巧舌如簧，能有效应用说服的技巧，澄清患者家属的错误认知，也许，悲剧根本就不会发生。
那么，是什么原因导致了这样的悲剧？
是沟通障碍！
4.评价治疗效果 在护理结束时，为了更好地为患者服务，不断地提高护理服务质量，护士与患者要进行效果的评价，了解患者对医务人员本身及服务质量的满意度，这也需要良好的护患沟通，才能得到客观、真实的评价。
5.进行健康教育 护理的目的不仅仅是恢复患者的健康，还要促进人类的健康。
健康教育是其中的一种重要手段。
健康教育的主要形式是通过护患沟通来实现的。

编辑推荐

《普通高等医学专科院校"十二五"规划教材:护理沟通与礼仪》适合高职高专护理、助产专业教学使用，也可作为临床护士学习的参考用书。

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com