

<<工作意味着责任>>

图书基本信息

书名：<<工作意味着责任>>

13位ISBN编号：9787550200708

10位ISBN编号：755020070X

出版时间：2011-1

出版时间：京华出版社

作者：王振熙

页数：212

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<工作意味着责任>>

内容概要

当你尝试着对自己的工作负责的时候，你的生活和工作也会因此而改变。其实，改变的并不是生活和工作，而是一个人的工作态度，正是工作态度把你和其他人区别开来。敬业、主动、负责的工作态度和你的思想更开阔，工作变得更积极，此时你会发现生活的乐趣、工作的美妙。

在本书中，我们结合员工的工作实际，用大量生动翔实的材料和案例，详细阐述工作的本质，以及职场员工怎样负责工作。

他山之石，可以攻玉，借鉴他人的经验，成就自己的事业，是我们的愿望。

现在开始，改变对工作的态度吧，对自己的工作负起责任，积极主动地完成自己的工作，这样我们的职业生涯才会更有意义，我们的人生才会更加辉煌，生命才会更有价值。

<<工作意味着责任>>

作者简介

王振熙，中山大学工商管理硕士、美国普林斯顿大学心理学硕士、国家高级营销师、战略人力资源专家、亚洲心灵导航训练师协会(ACTA)认证训练师、突破性心理训练导师、华人企业团队执行力训练第一人。

辅导过中国移动、中国联通、长虹集团等数百家企业。

现任多家企业管理顾问。

<<工作意味着责任>>

书籍目录

第一章·你为什么工作——工作是需要而不是负担 需要层次一：没有工作就没有牛奶、面包 需要层次二：有工作才有基本的生活保障 需要层次三：工作让你找到心理归属 需要层次四：在工作中获得至上荣誉和尊严 需要层次五：有钱人继续工作的深层次原因第二章·对工作负责就是对自己负责 选择了工作就等于选择了责任 工作不是给别人看的，而是给自己干的 每个人都是在为自己的幸福而工作 投资责任，不做工作的投机者 糊弄工作就是糊弄自己 对工作负责才是真正的聪明第三章·在工作中找到生命的角色，你就是责任的主体 没有小角色，只有“小”演员 绝不逃避责任，勇敢担起工作中的责任 接受工作的全部，而不仅仅是它的益处 不可以选择工作内容，但可以选择工作态度 对自己的工作负完全的责任第四章·用敬业诠释责任，以精业承载责任 既要具备敬业精神，又要具备精业本领 在其位，谋其事 最后一分钟，干好60秒 耐心做好每一个平凡的细节 不断改进自己的工作 成为本职工作的专家第五章·工作必须解决问题，自己就是第一责任人 让问题止于自己 不要轻易说“不干”了 不要说你不知道 不要等老板交代，主动去做该做的事 不要为错误找借口 不要以为小错就不是错 没有做不好的工作，只有不负责任的人第六章·责任关键在落实，做最优秀的执行者第七章·对工作结果负责，不仅仅对工作任务负责第八章·当责任来临时，要主动去承担第九章·责任是帆，公司是船：对公司负责就是对自己负责第十章·工作无小事，责任重于泰山第十一章·对工作负责，让负责成为一种职业自觉

<<工作意味着责任>>

章节摘录

版权页：于凯把自己和北京的形象联系在一起，用精湛的驾驶技术和细致的服务赢得了宾客的信任。他认为开出租车不难，但要开好出租车，就不那么简单了。

在服务上他不满足于传统的内容和模式，一直在琢磨着如何进一步提高服务水平，不能停留在“微笑服务，扶老携幼，拾金不昧”上，应该与时俱进，让服务适应不断发展、变化的社会需求，并具有鲜明的时代特色和地域特点。

他结合实际工作，总结了一整套服务流程。

如，乘客上车后，于凯总是主动问候，然后问“咱去哪”，一个“咱”字拉近了与乘客的距离。

再比如，遇老人上下车时要耐心等待不能催；遇行李多的乘客要提醒关好车门和别忘拿好东西；儿童上车爱抢前座，为了他们的安全，要耐心将其哄到后座或让家长看管，等等。

虽是小事，却能温暖乘客的心。

在他的车上备有乘客常用的便签和笔，针对一些年轻旅客不满足于老景点和老字号的新特点，特意买了介绍北京周边景点、特色餐饮和特色购物指南的书籍放在车内明显的位置，同时车内环境的布置也尽量做到轻松、温馨。

比如，在车内贴一个随车摇摆的竖起大拇指的手，乘客们觉得既好玩又轻松、亲切，特别是小乘客，本来哭闹不停，一看到摇晃的大拇指就破涕为笑。

为了达到无痕迹服务的最高境界，他开始注意观察、总结、记录一些乘客的乘车习惯和不同性别、不同年龄段、不同社会层次的乘客有特殊需求时的不同反应和语言暗示，尽可能地弱化“为您服务”的痕迹，让乘客在不知不觉中得到他想要的服务，免去让人诚惶诚恐的感激。

有位乘客对他说：“坐您的车总感觉和别人的不一样，也没见怎么客气，就是觉得那么舒服，同样的一段路，同样的时间，让我感觉路变短了，时间变快了。

”

<<工作意味着责任>>

媒体关注与评论

人们在抱着责任感，主动努力的时候，能够充分发挥能力，并感受到喜悦和生活的意义。

——日本松下公司创始人松下幸之助如果你有很强的责任感，能够接受别人不愿意接受的工作，并且从中体会出付出和乐趣，那你就能够克服困难，达到他人无法达到的境界，并得到应有的回报。

——微软公司CEO 比尔·盖茨你愿意为10名员工承担责任，你的事业只能做到10名员工，你愿意为5000名员工承担责任，你的事业就能做到5000名以上。

——阿里巴巴集团首席执行官马云没有责任心，不善于合作，不能集体奋斗的人，等于丧失了在华进步的机会。

——华为技术有限公司总裁任正非一个有活力与创造力的组织，一定会鼓励一线员工坚持自己的观点并敢于直接表达——即便这可能有悖于某些上级或权威的观点。

只有这样才能让每个人的专业性与责任感真正发挥出来，避免企业犯经验主义的错误。

——百度首席执行官李彦宏

<<工作意味着责任>>

编辑推荐

《工作意味着责任》：全面提升员工主人翁精神的权威力作以独特新颖的视角阐释工作的意义，重塑责任的价值工作不是负担，是员工强大内心的需要责任不是压力，是员工追求卓越的动力工作是一种需要，优秀的员工都在为需要而工作，为需要而负责

<<工作意味着责任>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>