

<<做最好的公务员九堂课>>

图书基本信息

书名：<<做最好的公务员九堂课>>

13位ISBN编号：9787550204232

10位ISBN编号：7550204233

出版时间：2012-1

出版时间：北京联合出版公司

作者：谢立民

页数：236

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<做最好的公务员九堂课>>

前言

自序 优秀公务员是怎样炼成的？

这是一个值得执政者认真思考的问题，也是一个值得干部教育工作者认真探讨的问题。

近几年来，围绕干部教育、公务员培训我先后开设了团队建设、执行力建设以及领导方法和艺术等专题课，在教学中偶有所得，闲暇时编写此书，试图从九个方面对优秀公务员修炼作一个很好的诠释。

《中华人民共和国公务员法》规定：“公务员是指依法履行公职、纳入国家行政编制、由国家财政负担工资福利的工作人员。

”由此，国家公务员应该是国家事务的管理员，法律政策的宣传员，社会财富的守门员，人民群众的勤务员。

做一个基本称职的公务员容易，但做一个人民满意、群众拥护的优秀公务员实在是不易。

一个优秀的公务员必须是政治素质好、公仆意识强，爱岗敬业好、专业技能强，文明服务好、热情周到强，开拓创新好、执行能力强，社会形象好、廉洁自律强的公务员。

一个优秀的公务员不仅要能说会写、执行到位，关键是要做好三项基本功： 第一，做优秀的公务员要时刻牢记宗旨。

全心全意为人民服务是我们党的根本宗旨，也是国家公务员的行动目标。

为人民服务就是要深入基层，要把人民群众的冷暖放在首位，系民心，察民情，解民忧，消民怨，就是要为人民群众办实事、办好事放在首位，亲民立信，把一切为了人民，一切依靠人民作为各项工作的出发点，把人民满意当做检验工作成败的根本标准。

第二，做优秀的公务员要不断解放思想。

实践证明：思想的大解放必定优秀公务员是这样炼成的做最好的公务员九堂带来经济的大发展。

做一个优秀的公务员就要善于打破旧的条条框框，与时俱进，勇于创新。

当前要加强社会管理，提高城市建设的品质与品位，如此就要做到“五个敢于”：敢于负债搞建设、敢于让利促开放、敢于放权活体制、敢于创新谋发展、敢于大胆用干部。

做一个优秀的公务员，只有发扬“亮剑精神”，勇于破旧立新，敢想敢干，敢打敢拼，才能创造优良业绩，不断从胜利走向胜利。

第三，做优秀的公务员要全面提升能力。

公务员的工作大多是与人民群众生活息息相关的琐事、小事，全心全意为人民服务绝不是一句空话，它必须落实在我们的行动中。

只有放下身段，认真学习，全面提升公务员的内在素质和管理能力，才能做到实干实效，让群众满意。

因此，做一个优秀的公务员，特别是优秀的领导干部，一定要增强五种能力：一是抓班子，增强领导力；二是抓基层，增强战斗力；三是抓团结，增强凝聚力；四是抓廉政，增强公信力；五是抓作风，增强执行力。

国家对公务员的考核有四个层级：不称职、基本称职、称职和优秀。

从基本称职到称职是一种提升，从称职到优秀则是一种飞越。

做一个优秀的公务员，关键是低调做好人，高调做好事。

做人要知足，知不足，不知足；做事要认真去做，用心去做，创新去做。

低调做人，你会一次比一次稳健，高调做事，你会一次比一次优秀。

《做最好的公务员九堂课》一书要阐述的就是这样一个最简单的道理。

谢立民 2011年11月于书湘里

<<做最好的公务员九堂课>>

内容概要

这是一本针对公务员（尤其是年轻公务员）的工作指导书。

针对公务员的工作方法、工作态度、职业技能等，总结出做最好的公务员需要做到：
具备五颗心：平常心、责任心、党性心、上进心、团结心。

具备六种能力：解决问题能力、应对突发事件能力、沟通协调能力、敏思善学能力、富于创新能力、经营生活能力。

做好六件事：自动自发、服从上级、服务大众、谦恭低调、高效执行、承担责任。

分为九堂课指导广大公务员怎样开展工作、怎样提高技能，是一本让“称职”公务员成长为“优秀”公务员的通俗读物。

“十二五”时期，公务员初任、任职、在职培训辅导读本。

可作为参加公务员考试的众多高校毕业生通往公务员之路的必备读本。

<<做最好的公务员九堂课>>

作者简介

谢立民：湖南炎陵县人。

中共株洲市委党校经济管理教研部副主任、副教授，2009年在中央党校做访问学者，从事公务员干部教育培训工作逾15年。

擅长讲授领袖智慧、团队建设、执行力等方面课程，有很强的课程开发能力。

教学经验丰富，善于主题式、案例式、咨询式、体验式培训。

注重培训教学的科学性、知识性、趣味性，深入浅出，通俗易懂，教学效果好，深受听众欢迎。

近年来，谢立民每年为各级公务员及企事业单位培训授课100余场，举办公益性讲座近100次。

讲授的主要品牌课程如下：

一、执行力系列：

1. 《做最好的公务员九堂课》
2. 《领导者执行力的提升》
3. 《管理者执行力的修炼》

二、领袖智慧系列：

1. 《跟伟人毛泽东学战略管理》
2. 《跟伟人毛泽东学领导艺术》
3. 《跟伟人周恩来学细节管理》

三、卓越经理人系列：

1. 《儒家文化与中国现代儒商的锻造》
2. 《湖湘文化与当代湖商的崛起》
3. 《蓝海战略：现代企业发展战略与创新》

四、优秀员工系列：

1. 《高品质沟通技巧》
2. 《拥有阳光心态，演绎精彩人生》
3. 《品德胜于能力---企业员工诚信敬业训练》

<<做最好的公务员九堂课>>

书籍目录

第一章 亲民立信，做人民最满意的公务员

让人民满意，是公务员的最高标准

- @让群众满意，就要不做“官”，只做事
- @让群众满意，就要从群众意见最大的事情做起
- @让群众满意，就要全心全意、实心实意

解民忧：“把人民群众安危冷暖放在心上”

- @以白菜碑为镜，检视人民群众的安危冷暖在自己心中的位置
- @以人民群众的安危冷暖为工作准星，平衡好政绩和民生问题
- @把人民群众的安危冷暖时刻记心，群众的事就是自己的事

察民情：“到乡间走小道”

- @体察民情，不能摆摆架子、走走过场，而是“接通地气”
- @体察民情，要善于倾听“沉没的声音”
- @下基层，要尊重人民群众，拜人民为师

系民生：为老百姓办实事

- @把为群众办实事好事放在首位，让群众看得见摸得着
- @把网络问政和现实问政结合起来，更好地为群众办实事

消民怨：立信于民

- @以群众情绪为第一信号
- @首先要考虑绝大多数群众的觉悟和意愿
- @要听得进群众“骂娘”
- @每个人身体力行，提高政府公信力

第二章 尽职尽责，做最负责任的公务员

负责就是好态度，不懈怠不冷漠

- @好态度就是凡事积极主动
- @好态度就是对工作有激情
- @好态度就是对群众有热情

负责就要履行职责，不推诿不扯皮

- @“推诿的皮球”踢不得
- @“不尽责就是失职，无作为就是过错”

负责就是能担当，不找借口不推卸责任

- @任何借口都是推卸责任
- @事不避难，事不避险，不避矛盾

第三章 反庸治懒，做最高效的公务员

高效工作，就要去除庸懒散

- @去庸提能力
- @去懒增效率
- @去散正风气

高效工作，就要提高执行力

- @学会服从，坚决执行
- @立即行动，马上就办
- @即时复命，及时反馈

高效工作，就要讲究方法

- @做事要有轻重缓急
- @用“奥卡姆剃刀”简化工作
- @找到自己的黄金三小时

<<做最好的公务员九堂课>>

第四章 实干实效，做最会落实的公务员

落于“实”处：办实事、求实效、重基层

@落实到实事上

@落实到实效上

@落实在基层上

落于“深”处：“放下身段，沉下去”

@“身”沉下去，更要“心”沉下去

@沉下去，才能解决深层次的问题

落于“细”处：“细节决定成败”

@细节成就卓越

@做好细节需要一种“铆劲儿”

落于“专”处：注重专业性

@专业成就优秀

@专业避免灾难⁸

落于“恒”处：要有“功成不必在我任期”的理念和境界

@做好工作，贵在持之以恒

@要有恒心，“功成不必在我任期”

第五章 政通人和，做最会沟通协调的公务员

沟通之道：沟通是有体温的

@沟通的本质

@善于倾听

@公务员沟通“五要”

会写：让群众愿意看、看得懂

@如何写出“短”文章

@如何把文章写“实”

@如何写出“新”意

会说：让群众愿意听、听得进

@善于用“群众语言”说话

@善于讲故事

@幽默有趣

第六章 化危纾困，做最会应对突发事件的公务员

应对突发事件是公务员的重要职责

@最大的危机是看不到危机

@应对突发事件能力是公务员的核心能力之一

突发事件的处置原则

@预防第一原则

@以人为本原则

@快速应对原则

@信息公开原则

突发事件的舆论引导策略

@突发事件中公共舆论的“三问”

@危机传播管理的“三T”原则

@舆论引导的“四讲”策略

@“黄金四小时”法则

@善用微博

突发事件应对能力培养

@洞察力

<<做最好的公务员九堂课>>

@反应力

@掌控力

@协调力

第七章 敏思善读，做最会学习的公务员

从政，首先要“从学”

@“从学”的重要性

@“从政”的模板——邓亚萍

@把学习作为一种精神追求

善学，方能善政

@做“十”字型公务员

@学习要有正确的态度观念

@高效学习要讲究方法

@做一个终身学习者和阅读者

德鲁克学习法

@依次推进

@善于“忘记”

@精于总结

第八章 与时俱进，做最富创新精神的公务员

创新的三种模式

@原始创新

@集成创新

@借鉴创新

创新核心理念

@创新的“敌人”

@创新的八大理念

创新思维方式

@破除思维定式

@创新思维的过程

@常见创新思维方式

创新能力提升的途径和方法

@创新的源头在实践和基层

@让自己的头脑“风暴”起来

@做正确而有效的创新

第九章 张弛有度，做最会生活的公务员

身体永远是革命的本钱

@树立正确的健康观

@公务员六大危险生活方式

让生命运动起来

@掌握科学运动常识

@向温家宝总理学健身

做自己的“心理调节师”

@公务员心理健康的标准

@常见心理问题及自我调适

@常用心理疏导方法

写作后记

<<做最好的公务员九堂课>>

编辑推荐

“十二五”时期，公务员职业道德培训学习读物 公务员初任、任职、在职培训辅导读本 新形势、新情况、新问题、新挑战下，公务员应如何作出新的思考？

学习九堂课，做最好的公务员！

一本超好看、超好懂、超好用的公务员培训读物。

摒弃“假大空”，探讨真问题，让“称职”公务员成长为“优秀”公务员。

<<做最好的公务员九堂课>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>