

<<旅游景区服务与管理实务>>

图书基本信息

书名：<<旅游景区服务与管理实务>>

13位ISBN编号：9787550502666

10位ISBN编号：7550502668

出版时间：2012-8

出版时间：廖建华、陈文君 大连出版社 (2012-08出版)

作者：廖建华，陈文君 著

页数：215

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<旅游景区服务与管理实务>>

内容概要

《旅游景区服务与管理实务》是新世纪高职高专精品教材之一。

《旅游景区服务与管理实务》共分9章，从旅游景区服务与管理的实际工作需要出发，系统介绍了旅游景区、旅游景区机构设置与运行、旅游景区市场营销、旅游景区游客接待服务、旅游景区综合配套设施服务、旅游景区设施设备管理、旅游景区安全管理、旅游景区环境管理、景区旅游资源管理等方面的基本理论、基本方法。

<<旅游景区服务与管理实务>>

书籍目录

第1章 认识旅游景区 学习目标 1.1 旅游景区的内涵及特征 1.2 旅游景区的分类 1.3 旅游景区质量等级评定 知识题 实务题 实训题第2章 旅游景区机构设置与运行 学习目标 2.1 旅游景区的机构及其设置原则 2.2 旅游景区机构设置模式与人力资源管理 2.3 旅游景区员工管理 2.4 旅游景区经营管理流程 知识题 实务题 案例题 实训题第3章 旅游景区市场营销 学习目标 3.1 旅游景区市场营销的内涵及主要内容 3.2 旅游景区市场调查分析、市场细分及目标市场选择与定位 3.3 旅游景区产品策划 3.4 旅游景区产品销售 3.5 旅游景区客户维护 知识题 实务题 案例题 实训题第4章 旅游景区游客接待服务 学习目标 4.1 售票服务 4.2 验票与咨询服务 4.3 导游服务 4.4 投诉受理服务 知识题 实务题 案例题 实训题第5章 旅游景区综合配套服务 学习目标 5.1 旅游景区餐饮服务 5.2 旅游景区住宿服务 5.3 旅游景区交通服务 5.4 旅游景区购物服务 5.5 旅游景区娱乐服务 知识题 实务题 案例题 实训题第6章 旅游景区设施设备管理 学习目标 6.1 旅游景区设施设备的类型 6.2 旅游景区设施设备的管理 知识题 实务题 案例题 实训题第7章 旅游景区安全管理 学习目标 7.1 旅游景区安全管理概述 7.2 旅游景区安全事故的表现形态与原因 7.3 旅游景区安全控制与管理 7.4 旅游景区常见安全事故的处理 知识题 实务题 案例题 实训题第8章 旅游景区环境管理 学习目标 8.1 旅游景区环境容量 8.2 旅游景区游客管理 8.3 旅游景区环境保护与管理 知识题 实务题 案例题 实训题第9章 景区旅游资源管理 学习目标 9.1 旅游资源及其分类 9.2 景区旅游资源的保护与利用 9.3 旅游景区的可持续发展 知识题 实务题 案例题 实训题附录 附录1 旅游区(点)质量等级的划分与评定 附录2 国家AAAAA级旅游区(点)名单(119家) 附录3 风景名胜区条例 附录4 中国国家级风景名胜区(208处) 附录5 中国的世界遗产主要参考文献

<<旅游景区服务与管理实务>>

章节摘录

版权页： 插图：

编辑推荐

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介, 请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>