

<<高绩效管理者>>

图书基本信息

## <<高绩效管理>>

### 内容概要

一位16岁就辍学的杂货店店员如何一手创办了加拿大最大的商业咨询公司？

“一份工作”是如何转变成令人激动的终生事业的？

为什么一家锐意进取、善于抓住机会、领导者富有激情，源源不断向市场推出新产品，不断开拓新的销售渠道，有着20多年强劲增长力的金融服务公司最后却奄奄一息？

许多位于不同国家，分处不同产业的大小企业是如何突破困境，并取得惊人绩效？

在本书中，吉姆·克莱默以多年的经验和敏锐的眼光，教你告别单一的技术式管理，加强自我领导力开发，实现最为关键的管理—领导平衡。

克莱默还特别指出了如何避免那些隐藏在高绩效途中的陷阱，提出了个人效能提升、领导力开发、组织改进是驱动个人和组织高绩效的三驾马车，书中数百个“ How-To ”点，拥有极强的指导性与实践性。

## <<高绩效管理者>>

### 作者简介

吉姆·克莱默：

变革管理、领导力发展与组织沟通专家，加拿大最大咨询培训公司创始人，加拿大职业讲师联合会总监。

吉姆·克莱默是国际认证的领导力、变革管理、客户导向、企业文化和个人成长领域的企业主旨讲师，以及企业管理类畅销书作者。

在过去的25年里，他主持了超过2

000次客户定制化的企业主题演讲、研讨会和治疗；他拥有专业演讲领域最高的CSP（Certified Speaking Professional国际联合会认证的职业讲师）资格，全球15

000名讲师中只有不到3%能获此资格。

他的以《高绩效管理者》为首的5本著作被翻译成数十种语言，累积销量已经超过400000册。

同时，他还是加拿大最大的咨询培训公司The Achieve

Group的创始人之一，现在这家公司已经成为智越咨询公司（Achieve Global）的一部分。

## &lt;&lt;高绩效管理&gt;&gt;

## 书籍目录

致中国读者

名人推荐

前言高绩效：三驾马车合力并进

第一章 变革·学习·改进

在管理上，预测某些具体事件是无用的，我们必须要了解与日俱增的技术用语，适应不断变化的情况和事情（它们会改变未来），并作出相应的行动。

有些管理者由于不愿付出这方面的努力，不愿学习，又不具备必备的知识，他们的职业生涯注定会遭遇瓶颈并殃及公司。

第1节 驾驭“狂飙式”变革

第2节 领导他人源于自我领导

第3节 绩效改进路线图

第二章 愿景·价值观·使命

人类最深切的渴望并不是追求欢愉，而是追求一种终极目标，它会让我们生命更加完整，生活有着清晰方向，并愿意付出全部的力量。

如果你不深信自己的生命充满意义，就永远无法体会到发自内心的最大喜悦。

第1节 关注焦点和环境

第2节 描绘你向往的未来

第3节 鱼缸因素：期望决定表现

第4节 寻找身边的钻石宝地

第三章 仆人式领导

头衔是被任命的，权威是自己赢得的。

头衔是上面赋予的，权威是下面感受到的。

我不知道你的归宿是什么，但我知道一件事：在你们当中，唯一能够笑到最后的人是设法寻求和了解如何提供服务的人。

第1节 如何关注客户和合作伙伴

第2节 超越狭隘的市场眼光

第3节 创新制胜：组建臭鼬工厂

第四章 组织改进大审视

一个愚蠢的小屋主人最终让小屋因为漏雨而朽烂。

下雨时，他没法修理屋顶；天晴时，他又在外面忙活别的东西——而且这时候根本没有必要修屋顶呀。

第1节 紧急并不等于重要

第2节 改进应是一种习惯

第3节 流程再造，还是渐进改革

第4节 亲力亲为地领导团队

第5节 知识和技能的平衡

第6节 评估是锁，反馈是钥匙

第7节 结构和系统塑造员工行为

第8节 信息就是力量

第9节 金钱不能形成有效激励

第五章 改进仍需继续

<<高绩效管理者>>

在这个世界上，没有什么能够取代“坚持”。

才华不能够，放眼皆是有才华却不成功的人；天分也不会，多少天分找不到用武之地？

教育也不行，受过教育的废物遍地都是。

而有了坚持和决心，你就所向披靡

第1节 培养变革倡导者

第2节 增加改进中的欢笑指数

第3节 个人领导力的自我审问

致谢

译者序拥有个人和企业的“高绩效手册”

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>