

<<管理从心开始一次做对>>

图书基本信息

书名：<<管理从心开始一次做对>>

13位ISBN编号：9787550701144

10位ISBN编号：7550701148

出版时间：2011-6

出版时间：海天

作者：陈扬菊

页数：231

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<管理从心开始一次做对>>

内容概要

陈扬菊所著的《管理从心开始一次做对》是清溢公司把美国质量管理大师克劳士比零缺陷管理和美国波多里奇的精髓运用到中国的一个中小型高新技术企业的实践和思考。这种实践是从实际出发，讲求实效的实践；这种思考是把国外先进管理思想与自己企业实际相结合的思考。

《管理从心开始一次做对》没有引经据典的宏论，也不是琐碎的经验之谈。它通过大量的日常碰到的具体问题分析引导人们去思考国内企业的管理，寓管理于谈心之中，藏哲理于平实之内。

书中谈的问题都是许多企业天天碰到但难以解决的问题。

清溢人最可贵的是对这些问题不仅能利用理论指导进行思考，而且扎扎实实地去改进，在实践中落实，在实践中取舍，在实践中发展。

<<管理从心开始一次做对>>

作者简介

陈扬菊先生，由空军飞行员成长的飞行团政委，曾任清溢精密光电（深圳）有限公司副董事长兼总经理、中国管理科学协会高级会员、深圳市优秀创业企业家、第四届“中国改革百名优秀人物”、“广东省劳动模范”、“中国优秀质量人”，曾应邀赴清华大学、北京大学、中山大学等著名高校及知名企业讲课。

在他的带领下，清溢公司先后荣获深圳市、广东省和全国质量管理奖及管理创新奖，被北京大学和克劳士比中国学院作为案例单位，成为全球掩膜行业的一颗新星。

现任清溢和衡管理咨询有限公司董事长兼总经理，正推行他独创的“一次做对”管理方法

。

<<管理从心开始一次做对>>

书籍目录

引言根扎何处道在何方首先管好谁我该相信谁管理靠什么重点管什么我该学什么我该怎么做我该做什么我该怎么做

第一章 什么是一次做对一、道法自然是“对”的基础二、认清“人”才能做对事三、满足客户需求才叫“对”四、真善美才是质的“对”五、大家对才是真的“对”六、一次“对”才是赢的“对”

第二章 一次做对难在哪一、心向偏离1. 开水洗澡伤了谁2. “龙”怎么变成了“虫”3. 不“舍”怎能“得”4. 小聪明会吃大亏5. “累不累”与“值不值”二、思路偏差1. 拿着金饭碗，为何讨饭吃2. 简单的事情为什么搞复杂了3. 好心也会办坏事4. 人才流失谁之过5. 跟不上变化就要被钙化三、心习偏好1. 老板永远都是对的吗2. 尽信书不如无书3. 莫做低空气球4. 思想过时即成障碍5. 坏习惯是要付出代价的四、心力偏失1. 找靠山不如自己造山2. 劳“动”也要劳“静”3. 要蛟龙还是捡鱼虾4. 踢球无为，抢球有功5. 美化错误，丑化自己

第三章 一次做对的人本基础一、员工是合作伙伴，不是“马仔”二、理解本质才能发现潜能三、员工的积极性存在于他们的需求之中四、保护员工利益才能保护公司的利益五、尊重和信任才能赢得人心六、受益才能创造效益七、授权于能是人本管理的核心八、授权于众能使人本资源最大化九、授权于优能使权力资源最优化

第四章 一次做对的心智基础一、调整心向1. 共赢才是真赢2. 和而不同，异而不乱3. 借助数理化，虚言成实话4. 花循规律开，痛苦才痛快5. 提炼精神U235，要肯下工夫二、改变思维方式1. 把“我想做什么”变“我该做什么”2. 不要丢了魂3. 工作忙是因为思想乱4. “全球性思考，地方性行动”5. 质量之功，在质量之外6. 唯一不变的是永恒的变化7. 相同中有不同，不同中有相同8. 一切问题都是可以而且应该解决的三、改变不良习惯1. 要想超越自我，先改变不良习惯2. 内省外促，改变不良习惯3. 纠正不良习惯要“不讲理”4. 营造环境，培植好习惯的适存力四、用培训增源1. 培训是利人利己的善举2. “双心”训练，才能出明星3. 科学训练育真才4. 学习型组织要善于组织学习

第五章 一次做对的管理基础一、处无为之事，行不言之教——领导先行1. 德须服众，能要超群2. 于人心下诚功3. 内治强于外争二、法与时转，治与世宜——变革之道1. 用中医疗法实施变革2. 心行变革的六大环节3. 心行变革的三大基础4. 心行变革的三重体现三、令之以文，齐之以武——机制推进(一)机制的功能1. 导向2. 激励3. 纠偏(二)六大基本机制设置1. 分配机制2. 公平机制3. 竞争机制4. 激励机制5. 制衡机制6. 互促共赢机制

第六章 个人一次做对(一)从心做起，先学会做正确的事1. 调整心向2. 端正心态3. 消除心障4. 扩展心胸5. 改善心智6. 注重心通

第七章 个人一次做对(二)重新做起，学会正确地做事1. 弄清三个环节2. 把准下游标准3. 消除差距隐患4. 营造上游条件5. 掌握最优流程6. 心行统一到位7. 特情预案在胸8. 主动缝合接口9. 准确衡量纠偏

第八章 个人一次做对(三)从“芯”做起，用对的方法做对事1. 不讲“好不好”，只讲“对不对”2. 做“对”要术更要道3. 我行，因为我准4. 预防能由“怕”到“对”5. 做对要勤更要精6. 将滴水变成冲击钻7. 做“对”就该拥抱批评8. 细节体现“对”的水平

第九章 人人一次做对一、用共同培训奠定基础1. 心智同训2. 营造态势3. 共和扎根4. 诚信为基二、以差距识别找短板1. 建立测量关键点2. 保证测量的准确度3. 分析差异找根源三、以相互衔接熔结点四、以流程贯标达要求1. 将目标聚焦到客户需求上2. 把理念及要求物化到流程中3. 把经验优化到流程中4. 把改善落实到流程中五、以内外互动促改进1. 建立互动的模式2. 明确互动的职责3. 建立互动的机制六、以典型引路赶先进七、以相互竞赛提水平八、以衡量考核激内力

第十章 系统一次做对一、建造一体架构二、发挥两大潜能三、推行三通运行1. 信息畅通2. 运行顺通3. 监管疏通四、活用四项原则1. “三先”满足系统需求2. “三重”做好系统预防3. “三对”保证系统一次做对4. “三动”做好系统衡量五、融合五大体系六、考核六质标准附录1：零缺陷系统理念附录2：一次做对管理推行过程参考

<<管理从心开始一次做对>>

编辑推荐

管理从心开始，以中魂西智解读零缺陷，领会做人做事做企业内强外合之策；以心行统一实践一次做对，学会高质快速低成本先胜后战之道。

陈扬菊所著的《管理从心开始一次做对》从中国企业管理常见的具体矛盾入手，引导你步将自己过去的思想和行为对照现代经济发展要求的水准进行差距识别，并找到自我及互助改善的方向和方法。

《管理从心开始一次做对》不仅为员工反思自己、完善升华提供了指引，也为企业管理者提供了全新的管理思路。

<<管理从心开始一次做对>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>