

<<人际关系学全集>>

图书基本信息

书名：<<人际关系学全集>>

13位ISBN编号：9787551301794

10位ISBN编号：7551301798

出版时间：2012-3

出版时间：太白文艺出版社

作者：陈子妹 编著

页数：277

字数：250000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<人际关系学全集>>

### 内容概要

人际关系学全集，ISBN：9787551301794，作者：陈子妹 著

## <<人际关系学全集>>

### 书籍目录

#### 第一章 轻揭人际关系面纱

##### 第一节 向人际关系看齐

成功源自沟通

认清人际关系网

理顺人际关系网

编织人际关系网

人际交往技巧

##### 第二节 人际关系自测

测测你的交友能力

测测你的自我认识能力

测测你的处世能力

测测你的领导能力

测测你是否是合格的父母

测测你的婚姻是否幸福

#### 第二章 人际交往的“硬件”准备

##### 第一节 礼仪是矛

“花容月貌”自己造

“婀娜多姿”谁来调

“华衣美服”懂得挑

“吃相难看”要不得

“翩翩起舞”怎么做

初次见面“多指教”

小小名片大学问

该出手时就出手

##### 第二节 禁忌是盾

人际交往的5大禁忌

人际交往的6大禁区

朋友交往的10大误区

办公室内10大戒律

影响个人发展的8种弱点

影响同事关系的12种言行

影响事业发展的9个雷区

最不受欢迎的8大恶人

应该保持距离的9种人

#### 第三章 人际交往的“软件”基础

##### 第一节 建立一个健康的交际心理

克服社交自卑感

自信会让你成功

保持乐观的心态

时常绽放你的笑容

##### 第二节 培养认真对待交际的态度

真诚地对待他人

展现你的热忱

#### 第四章 人际交往中的张嘴艺术

##### 第一节 语言的艺术

<<人际关系学全集>>

人见人爱的说话方式  
见什么人说什么话  
在什么地方说什么话  
如何成功说服他人  
学会说善意的谎言  
学会给顺耳的良言  
学会扎紧牢骚的袋口  
不同凡响的幽默之术  
电话交际学问深

第二节 长一双倾听的耳朵

张开你的耳朵  
鼓励别人多谈自己  
听听对方得意的事  
把说话的机会留给对方  
打开心房之门  
三思而后言  
学会听“弦外之音”

倾听的技巧

第三节 有一张抹蜜的嘴巴

真诚地赞美他人  
人类最大的愿望  
让他人感到自己“可以”  
做一个赞美高人  
怎样做到有声有色的赞美  
让女人爱上你的嘴  
夸赞男性切忌直白  
赞美要适度

第四节 拒绝？

拒绝！

你有理由拒绝  
你有拒绝理由  
弹簧拒绝法  
幽默拒绝法  
温暖拒绝法  
高明的逐客令

第五章 处理“两难”的关键

第一节 难处的人

聪明过人的家伙  
虚伪高傲的家伙  
和你唱反调的家伙  
脾气古怪的家伙  
好强善妒的家伙

第二节 难办的事

甩开尴尬包袱  
烦人烦事绕道行  
恶言恶语向后转

<<人际关系学全集>>

夹缝生存有办法

挽回颜面最难办

发生冲突要谨慎

战争中的和平

第六章 职场交际要诀

第一节 怎样征服你的面试官

相信自己，推销自己

漫漫面试路，认真是关键

面试中的禁口

第二节 怎样征服你的上司

你是上司的左膀右臂吗

你会让上司开金口吗

你有准备腹案的习惯吗

你能否提出替代方案呢

你是否忠实地执行指示

你有拒绝上司的智慧吗

长幼有序，责任各担

和上司脾气不合怎么办

第三节 怎样征服你的同事

同事性格不合怎么办

如何与同事和睦相处

办公室取胜的要诀

明枪易挡，暗箭要防

工作出错勿解释

工作细节 要注意

第四节 怎样征服你的下属

尊重是前提

让下属自愿高效地合作

批评是这样的

不要轻易许诺

激励员工16法

.....

第七章 亲友相处良方

第八章 增加人际魅力的八条金科玉律

## 章节摘录

版权页：本回来的时候，安到机场接机并且买了一大束花，因为她已经从乔伊那儿了解到本的心意，她觉得本就是想一起生活一辈子的人。

可是天意弄人，本这个时候带回了一个女朋友，安非常痛苦。

可是她又不能对本说自己也在意他，只好默默忍受，不过她总是做一些奇怪的事情，想破坏本跟他新女朋友之间的关系。

其他室友也知道这件事情，可是大家都不知道该怎么安慰安。

终于有一天安决定放弃对本的迷恋，她接受室友的好意，与她介绍的朋友见面。

二人吃饭的时候，安喝了很多酒，并且给本打了电话，告诉他说自己以后不会再在意他了。

这时候本才发现安是喜欢自己的，之后在几位室友的帮助之下，两人最终走到了一起。

生活总是在考验人们，因此想要获得更多，就必须付出更多，努力学会沟通，交更多的朋友，每个人都需要在必要的时候拉别人一把，这样到了必要的时候才有人愿意伸出他友善的手。

沟通是影响人际关系的首要因素，成功源自沟通。

认清人际关系网 认清完整的人际关系结构，是建立理想人际关系的基础。

每个人的人际关系网络都是不同的，不同的目标、不同的理想需要不同的人脉网络去支持，人脉网络没有最好的，只有最适合的。

人脉网络一般主要由如下方面构成：1.血缘关系 这是天生的，不可改变的关系，是我们每个人都应该珍惜的宝物。

许多家族企业，依靠的正是这种相对牢靠的人际关系。

2.亲戚关系 这种关系一半是先天的，一半是后天的。

如刘备娶了孙权的小妹，就形成了亲戚关系。

清朝皇族通过联姻的方式来搞好汉、满、蒙古族的关系，就是采用的这种方式，稳固他们的政权。

3.伴侣 这是一生中对我们每个人都有重大影响的人际关系。

我们需要严格地挑选我们的伴侣，一个好的伴侣可以使我们的力量超过三个人，一个不合适的伴侣会使两个人的力量还不如一个人的力量。

4.同学关系 同学关系成为现代人际关系中的重要方面，尤其是对于高学历的人来说，更是如此。

同学关系的好坏，对于我们未来的发展具有重大的影响。

很多知名的公司都是由同学合伙开办的，大家熟知的微软公司就是极好的例子。

同学聚会时，那些比我们早成功的人，很有可能成为我们事业发展的贵人。

## <<人际关系学全集>>

### 编辑推荐

《人际关系学全集》由太白文艺出版社出版。

<<人际关系学全集>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>