

<<日常生活礼仪>>

图书基本信息

书名：<<日常生活礼仪>>

13位ISBN编号：9787552001877

10位ISBN编号：7552001879

出版时间：2012-11

出版时间：上海社会科学院出版社

作者：吴松

页数：97

字数：85000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<日常生活礼仪>>

内容概要

《浦东新区社区教育丛书·文化涵养系列：日常生活礼仪》为了进一步推进市民礼仪素质教育，在浦东市民礼仪教育教学实践和理论探讨的基础上，而编写的。

由于《浦东新区社区教育丛书·文化涵养系列：日常生活礼仪》是为社区教育、社区居民的需求而作，因此从编写形式到内容的选择确定，都以社区教育、社区居民的需求为出发点进行谋篇布局。

<<日常生活礼仪>>

作者简介

吴松，女，中学语文高级教师，国际礼仪高级导师，浦东新区社区学院社区教育指导中心副主任，上海市社区教育十大联合教研室中“市民礼仪”联合教研室业务负责人。

讲授礼仪擅长将理论和实践紧密结合，颇受欢迎。

她主持完成的《个人礼仪》一书已经被上海市开放大学女子学院选为指定教材，其主讲的礼仪课程也得到学员的好评和市妇联领导的赞赏，作为一名有“国际礼仪高级导师”职业资格证书的礼仪教师，其在复旦、上海财大等单位做的礼仪讲座也深受好评。

<<日常生活礼仪>>

书籍目录

总序

一、接待拜访与邀请拒绝

- (一) 接待
- (二) 拜访
- (三) 特殊的拜访——探望病人
- (四) 邀请
- (五) 拒绝

二、电话里的秘密

- (一) 接电话的礼仪
- (二) 打电话的礼仪
- (三) 挂电话的礼仪
- (四) 手机礼仪

三、会面介绍有技巧

- (一) 学会称呼对方
- (二) 殷勤问候多温暖
- (三) 介绍的礼仪
- (四) 做一个有“礼”的被介绍者
- (五) 互换名片的礼仪
- (六) 握手的规矩
- (七) 常用会面礼仪

四、位次中的学问

- (一) 位次排位原则
- (二) 行进时的位次
- (三) 会客时的位次
- (四) 乘车时的位次
- (五) 宴会时的位次
- (六) 国旗悬挂的位次
- (七) 会议时的位次
- (八) 谈判的位次
- (九) 签字仪式时的位次

五、民以食为天说餐饮

- (一) 预约
- (二) 抵达餐厅、入座
- (三) 点餐
- (四) 就餐
- (五) 一些注意事项

六、人情练达话馈赠

- (一) 国际通行的馈赠规则——“六W规则”
- (二) 馈赠的基本原则
- (三) 对外接待“八不送”
- (四) 挑选礼品的原则
- (五) 送花礼仪
- (六) 接受馈赠的礼仪

七、婚丧嫁娶有讲究

- (一) 婚事的讲究

<<日常生活礼仪>>

(二) 丧事的礼仪

.....

八、公共场所讲公德

编著者简介

后记

<<日常生活礼仪>>

章节摘录

一、接待拜访与邀请拒绝 “有朋自远方来，不亦乐乎”，中华民族是礼仪之邦，中华子民热情好客。

对来客，不管是预约好的，还是不速之客，一般都要热情接待；而拜访别人，更要讲究礼仪，不给主人增添麻烦，这是基本的要求。

对于邀请朋友，也要根据情况分别对待，能欣然接受邀请最好，若有不便之处，那么拒绝也要讲究艺术。

学习目标： 1. 了解接待拜访的基本礼节，并在日常生活中能得体地运用所学知识； 2. 通过课程，学习探望病人的技巧，并将之运用在生活中； 3. 学习邀请拒绝的技巧，使自己的工作生活更加美好。

学习难点： 接待拜访与邀请拒绝，在我们日常生活中是经常接触、经常碰到的事情，可是处理好它们却是需要技巧，需要多多思考练习的。

(一) 接待 家有客来，无论是否有约，都应热情欢迎，以礼相待。

1. 客人来前 知道有客来访，应该事先打扫门庭，整理房间。

如果等客人到了还在手忙脚乱地收拾，则会让客人尴尬。

应该根据客人的喜好准备糖果、水果、点心和茶水等，甚至根据需要事先准备好给客人的礼品。

主人应衣饰整齐，穿着睡衣待客是失礼的。

2. 客人到访 人来访时，应热情相迎，可帮其挂好衣帽、雨具或示意放置位置，但不要去接客人的手提包。

让进屋内后，先请客人落座，如果有必要，家人也要向客人致意，热情问候，及时送上茶水及水果点心，倒茶不要太满。

若客人是长辈、领导或师长，敬茶时应一手扶杯、一手扶底，双手敬上。

与客人交谈要注意倾听，不随便打断对方的讲话，可以附和或询问。

运用得体的体态语言（目光、手势、表情、姿势等）来加强交谈的效果。

交谈过程中，应适时邀请客人喝茶、吃水果点心，但要注意语气和分寸，不断地请客人喝茶会让他感到这是变相的送客暗示。

.....

<<日常生活礼仪>>

编辑推荐

如何在“后世博”社区教育中进一步推动市民文明素质教育的持续发展，对社区学校开展各种各样的礼仪教学的实践进行一些研究和探索，成为我们的一个重要的课题。

上海市学习型社会建设服务指导中心办公室组织申报成立市级联合教研室，浦东牵头成立了“市民礼仪联合教研室”。

为了进一步推进市民礼仪素质教育，在浦东市民礼仪教育教学实践和理论探讨的基础上，吴松等编著了《日常生活礼仪》。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>