

<<朗文现代酒店业英语>>

图书基本信息

书名：<<朗文现代酒店业英语>>

13位ISBN编号：9787560044583

10位ISBN编号：7560044581

出版时间：2005-3

出版时间：外语教学与研究出版社

作者：比尔鲍

页数：279

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<朗文现代酒店业英语>>

### 内容概要

《朗文现代酒店业英语》是根据畅销的hotpality Business一书改编成的翻译版。

主要介绍了在酒店业和餐饮业各种场景中实用的英语知识，并提供练习，帮助读者训练在实际工作中运用英语的各种技巧。

本书涵盖了英语运用于服务业的各项主要功能，如核实资料、给客人指路、介绍餐饮、提供建议、向客人致歉，等等。

《朗文现代酒店业英语》专为正在从事或有意从事酒店业和餐饮业的中国读者提供英语指导。熟练掌握英语说、写技能不仅有助于提高工作效率（尤其是在国际性的大酒店内工作），也是晋升的基本条件。

为此目的，本书将对酒店业英语进行系统的介绍和分析。

无论是用于自学，还是用于课堂教学，《朗文现代酒店业英语》都可以帮助读者熟练掌握酒店业和餐饮业的实用英语知识。

此外，它还能帮助读者更好地了解这一行业。

另外，它还可以作为一本实用的参考书，解答一些经常碰到的问题，如中餐厨房和西餐房究竟有哪些区别，酒吧里提供饮料时使用的各种杯子分别叫什么名字，以及助理厨师和下一级厨师有些什么不同，等等。

《朗文现代酒店业英语》的一大特点是，它在对现代化酒店中实际英语交流方式进行仔细观察和认真调查之后编写而成的。

为此，作者十分感谢香港理工大学多年来以作者在酒店待业研究工作上的支持。

<<朗文现代酒店业英语>>

作者简介

Grahame T. Bilbow

现任香港理工大学英文系系主任。

他20世纪80年代迁居香港，曾编写和出版过许多十分成功的商务英语教材。

他的博士研究课题是中西方商人之间的语言交流。

John Sutton 现任迪拜阿联酋酒店管理学院院长，曾任香港理工大学酒店业和旅游业管理系首席讲师。

<<朗文现代酒店业英语>>

书籍目录

- 第1章 接待处 Reception Desk
- 第2章 订房部 Reservation Desk
- 第3章 客户服务处 Guest Services
- 第4章 总机 Telephone Desk
- 第5章 收银处 Cash Desk
- 第6章 餐厅 Restaurant
- 第7章 酒吧 Bar
- 第8章 宴会部 Banqueting & Conferences
- 第9章 厨房 Kitchen
- 第10章 客户用餐服务 Room Service
- 第11章 房务部 Housekeeping
- 听力文本 Listening Passages

<<朗文现代酒店业英语>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>