

<<细节管理10堂执行课>>

图书基本信息

书名：<<细节管理10堂执行课>>

13位ISBN编号：9787560155395

10位ISBN编号：7560155391

出版时间：2010-4

出版时间：吉林大学

作者：王唤明

页数：239

字数：270000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<细节管理10堂执行课>>

前言

如细节管理专家们所言：“细节决定成败”。

道理虽然浅显，但并非人人都能够真正做到。

我们在这里向各位读者献上这本书，不是挑战汪中求，更谈不上挑战其他细节管理专家。

当然，也绝不表示本书表述的观点与理念有何新颖别致。

关键之处在于，希望本书能够打开一扇通向细节管理、标准化执行体系的快捷之门。

有人说细节重要，有人说战略重要，理论的探讨可能像鸡生蛋、蛋生鸡的话题一样，永远没有答案。

我们只需要明白在何种情况下需要谈细节，而在即定的范围内，如何使细节管理执行到位就可以了。

有位老板说：“我的思路已经到位，关键是下面的员工跟不上。

总部制定了策略、计划，总是不能在分公司有效执行，分公司总认为总部的方案不好，叫他们自己出方案，他们又做不出来，即使做出来，也没有任何专业性，让总部没办法批准。

刚开始我以为是是我们做计划的方式有问题，后来采取了参考下面计划的民主做法，还是不行。

整个公司的效率极其低下，真是头痛，基本上所有分公司都是这样。

”伟大的航海家哥伦布说过：“即使决定是错的，那我们也可以通过执行来把事情做对，而不是再回头讨论。

”我想是这家企业的企业文化出了问题，没有很好地培养员工的细节执行习惯。

分公司的老总没有服从意识，老板也没有让下属具有服从的意识，所以政策总是得不到准确地贯彻和执行。

富士康集团郭台铭，说过一句话，叫“独裁为公”。

不但承认自己独裁，还认为在快速成长的企业里，领导者就应该带有霸气。

现在的他，已被誉为台湾的新“经营之神”。

华为集团曾开除过一位员工，只因为这位员工刚到任不久，就建言献策，给领导者著“万言书”。

华为认为这样的员工过于精明，不适合做的企业执行工作。

世界著名管理咨询机构麦肯锡，曾剔除过一位表现突出的女性求职者，只因为她伶牙俐齿，一路过关斩将，表现太“优秀”，使其他人没有发挥的机会。

麦肯锡认为这种人虽然个人能力超群，但明显缺乏团队合作精神，招这样的员工对企业的长远发展有害无益。

企业的战略，更多应当属于企业高层考虑的问题，大多数人做的还是一些细节执行工作。

从这个意义上说，做细节就是做执行，执行从细节管理开始。

做好细节管理，培养职业化的员工队伍，建立起标准化的管理执行体系，这是中国企业的当务之急。

与西方企业不同，中国企业崇尚“人治”，豪气英雄主义胜过细节执行。

服从与纪律，是细节管理，标准化执行的重要前提。

<<细节管理10堂执行课>>

内容概要

本书并非是对细节理念的推波助澜，也不是想要继续推动人们对于细节与战略何者重要的争论。本书实则是一本从细节管理开始，讲述如何强化企业执行力的书，它将给企业带来切切实实的执行效果，取得高绩效。

如果说管理要关注结果的话，那么关注结果实现的细节执行过程，也许更为重要。

真正的细节管理是历经岁月的考验，使企业保持长盛不衰的利器。

关注细节，关注执行，这是我们的主旨。

遵照本书所提出的细节管理理念与执行方法，培育良好的员工细节执行习惯，形成自动自发的细节执行力文化，正是本书最大意义所在。

<<细节管理10堂执行课>>

作者简介

王唤明，营销管理顾问，高级培训师，安徽财经大学商务学院讲师，中国品牌研究院研究员、中国策划协会常务理事，中国咨询业协会常务理事，中国管理传播网、博锐管理在线、华夏营销网、中国管理咨询网等多家网站的顾问，曾荣获价值中国百强专家、商国志十大专家等称号，著

<<细节管理10堂执行课>>

书籍目录

序言第1堂课 职业化从细节执行开始 细微之处见精神 关注你的一言一行 再小的事也要用心做
百门通,不如一门精 成功要在细节上下工夫第2堂课 细节效应 微小细节改变结果 祸患存于
忽微 立刻弥补小漏洞 谨慎应对“多米诺”现象 别让小失误破坏大局 事物之间是相联的第3堂
课 管理就是管细节 大处着眼,小处着手 细节管理体现执行 小事做到彻底就是效率 做重要而
不紧急的事 细微服务显水平 一定做到精和细第4堂课 细节百分百 做足一百分 比老板想得更
周全 细节服务造就超一流 客户忠诚源于无微不至 比对手做得更准 用心工作第5堂课 细节是
执行的基石 细致执行 工作要主动 关键时刻再坚持一下 大目标是小目标的集合 精心规划好每
一步 把每一个环节落到实处第6堂课 培育良好的细节习惯第7堂课 细化执行的标准流程第8堂课
让标准变成行事的规范第9堂课 有效的过程控制 第10堂课 细节执行无止境

<<细节管理10堂执行课>>

章节摘录

世界上大凡能够做成大事的人，都善于从小事做起，他们把每一项工作的完美完成，都当成一个人必备的职业素质。

做事就要尽，心心力，这是现代社会发展对我们每一个人提出的必然要求。

美国独立企业联盟主席杰克·法里斯曾讲起过他少年时候的一段经历。

在杰克·法里斯13岁时，他开始在他父母的加油站工作。

那个加油站里有三个加油泵、两条修车地沟和一间打蜡房。

法里斯想学修车，但他父亲让他在前台接待顾客。

当有汽车开进来时，法里斯必须在车子停稳前就站到司机门前，然后忙着去检查油量、蓄电池、传动带、胶皮管和水箱。

法里斯注意到，如果他干得好的话，顾客一定还会再来。

于是，法里斯总是多干一些，帮助顾客擦去车身、挡风玻璃和车灯上的污渍。

有段时间，每周都有一位老太太开着她的车来清洗和打蜡。

这个车的车内地地板凹陷极深，很难打扫。

而且，这位老太太极难打交道，每次当法里斯给她把车准备好时，她都要再仔细检查一遍，让法里斯重新打扫，直到清除掉每一缕棉绒和灰尘时她才满意。

终于，有一次，法里斯实在忍受不了了，他不愿意再侍候她了。

法里斯回忆道，他的父亲告诫他说：“孩子，记住，这是你的工作！”

不管顾客说什么或做什么，你都要记住做好你的工作，并以应有的礼貌去对待顾客。

”父亲的话让法里斯深受震动，法里斯说道：“正是在加油站的工作使我学到了严格的职业道德和应该如何对待顾客。

这些东西在我以后的职业经历中起到了非常重要的作用。

”正如巴顿将军所说的名言：“要想做大事，首先要能够处理小事才行，而且全力以赴”。

对于现代企业来说，那些注重细节的优秀员工是企业的一笔宝贵财富。

现代的德国人素以生产精密机械和仪器著称。

这种办事的严谨，从他们日常的行事方式也可见一斑。

德国人，衣服旧得不能再旧了，它的扣子依然还在。

于是，有句玩笑的话说，德国纽扣的寿命比婚姻还长。

看似一件小事，小得只有纽扣那么大，但它却透视出许多其他层面上的东西，比如纽扣的质量，线的坚韧，钉扣工人的敬业。

连纽扣都钉得如此完美的德国，在工作中更是容不得半点马虎。

在一个盛行追求完美作风的国度里，生产出奔驰、宝马和几乎成为“精密”、“耐用”代名词的德国精密机械就毫不足奇了。

这一点在宝马公司的员工的职业素质上同样得到有力体现。

有一次，宝马汽车公司的一位员工投宿到一家宾馆，看到一辆宝马车停放在门口显眼的位置，但车体很脏，过往的行人都能够看到，于是，这位员工毫不犹豫地过去将其擦洗干净。

<<细节管理10堂执行课>>

媒体关注与评论

天下大事必作于细，天下难事必作于易。

——老子 一个企业家要有明确的经营理念和对细节无限的爱。

——布鲁诺蒂茨 永远不要忘记检查细节。

——科林·鲍威尔守则 小事成就大事，细节成就完美。

——戴维·帕卡德（惠普创始人）

<<细节管理10堂执行课>>

编辑推荐

管理就是管细节。
让细节执行成为企业常态。

<<细节管理10堂执行课>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>