

<<会说话会办事会做人>>

图书基本信息

书名：<<会说话会办事会做人>>

13位ISBN编号：9787560156835

10位ISBN编号：7560156835

出版时间：2010-5

出版时间：吉林大学出版社

作者：张祥斌 编

页数：310

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<会说话会办事会做人>>

内容概要

当今社会是一个瞬息万变、竞争激烈的社会。

物竞天择、适者生存的自然法则，迫使人们为成功而奋斗，为人生而规划。

要做到这些，就不得不和形形色色的人们打交道，不管你是身居高位，还是市井平民，均是如此。

于是，如何说话、做事、做人也就成了人生在世，离不开的三件事。

会说话，得天下。

世间有一种能力可以使人很快完成伟业，并获得世人的认可，那就是讲话令人喜悦的能力。

“上山擒虎易，求人办事难”，在办事过程中如果一根直肠子到底，不懂得方法、手段、策略，就难免吃闭门羹。

三分做事，七分做人。

人做好了，往往事半功倍，事事顺畅；人没做好，就会事倍功半，甚至一事无成。

会说话、会办事和会做人作为三大生存技巧，是构筑卓越人生的“金三角”，会其一可立身，会其二可出众，会其三则无往而不胜。

会说话的人最受欢迎，会办事的人最出色，会做人的人成就最大。一个人只有会说话会办事会做人，才能更好地为人处世，在社会、家庭、事业上取得成功。

本书正是基于上述考虑，通过大量贴近生活或工作的事例，用精炼的笔触、生动感性的语言，为读者化解了看似玄秘而又必需的说话、做事和做人的智慧与艺术。

在书中，你可以通过大量鲜活的事例了解到人性的复杂性及其根源，并从中学到如何处世的技巧，以使自己在人际交往中立于不败之地。

<<会说话会办事会做人>>

书籍目录

上篇 会说话 第一章 会说话是一门真本事 口才决定事业的成败 好口才才是成功的敲门砖 “嘴上功夫”轻视不得 说错话就会祸从口出 说得好就会福从口入 好生意是“谈”出来的 说好话不是一件容易事 第二章 说话要说到位 说话要分清场合 说话的语言要精炼 说话的语气要适当 说话时要以听众为中心 说话时要留意自己的声音 说话时要善于以情理服人 说话要有逻辑 说话要有分寸感 说话要动听入耳 说话时要谦虚谨慎 说话要留有空间 拒绝但不让人产生抵触 使用恰当的称呼 合适的自我介绍 含而不露地表达爱意 演讲要做到简洁有力 演讲时要热诚 抑扬顿挫更能震撼人心 抒发感情激发听众共鸣 迎合顾客的口味说话 耐心听取顾客的意见 第三章 说话有忌讳 改掉不良口头语 千万不要唠叨 少说闲话 劲使大了闪腰,话说多了讨厌 不要做争强好胜的“嘴上英雄” 不要动辄否定别人的话 委婉说话,不拆台不揭短 总唱反调树敌多 不要逞一时的口舌之快 与人谈话要有耐心 与众人谈话时不能厚此薄彼 克制急躁,循序渐进 面试语言的禁忌 销售员的说话禁忌 第四章 讲究说话的艺术 让第一句话扣人心弦 微笑是两个人之间最短的距离 叫出名字,赢得人缘 真心鼓励,真诚表扬 说话三十六,赞美为上计 背后夸人效果更好 抓住诡辩的“辫子”反诡辩 批评有艺术 善于听取弦外之音 幽默的威力太无穷 幽默虽好,但不能滥用 让人感觉到你的热心和诚意 善于利用社会背景说话 善于利用自然情景说话 善于利用特定场合说话 准备充分,游刃有余 勤学苦练,提高说话能力 说话的切入点,办事的突破口 中篇 会办事 第一章 办事有技巧 巧妙求人,让对方愿意帮忙 先深入了解对方,再投其所好 采用容易打动对方的求人技巧 看准时机再下手 央求不如巧激 因人而异,有的放矢 利用同情心好办事 行为要圆滑 第二章 礼尚往来好办事 以“礼”服人好办事 以小“礼”换大“利” 礼多人不怪 千里送鹅毛,礼轻情意重 授人玫瑰,手留余香 送礼,关键是要会送 “礼”要送得恰当 第三章 搞好关系,办事才能如鱼得水 善结人缘,多个朋友多条路 要主动伸出手来和别人交往 “感情投资”应该是经常性的 维护好对你而言最重要的接触点 合理运用自己的关系网 努力维持与邻居的良好关系 必要时重新审视彼此的相互关系 巧借乡情益处多 依靠集体的力量 第四章 办事有禁忌 不要轻视个人形象 不要养成拖延的习惯 不树敌,成功路上事事顺 脑筋不转弯,常会办傻事 自以为是往往会弄巧成拙 玩花花肠子是做不成生意的 自我失控必然被动 事未办成,不必心生怨恨 切勿做事犹豫不决 让人办事绝不能强人所难 下篇 会做人 第一章 做人先修德 豁达是智者的大度 永远别丢弃宽容的美德 容忍和谦虚是一副调和剂 给予,永远比索取快乐 唯我独尊不可取 占小便宜吃大亏 摘下面具,做真实的自己 得意时,不要太张扬 第二章 做人要有一副好心态 向性格上的缺陷宣战 摆脱自卑,自信做人 自信能完成更大的事情 胆小不得将军做 放下架子好做人 架子越大,层次越低 不为虚名所累 放弃是一种大气魄 乐观是成功的一大要诀 唤起心中的激情,培养积极的心态 摆脱束缚发挥潜力 第三章 做人要讲谋略 把握好糊涂与聪明的界线 学会吊别人的胃口 不做“滥好人”,而能对付“各种人” 欲擒故纵显本领 治住人,才能谋成事 别封死了自己的后路 拜敌人为老师 小心应对几种不同特点的人 “弱”者无敌 第四章 走出做人的误区 不必处处与人攀比 总是追求完美并不“关” 为人死要面子活受罪 不给别人面子会招惹是非 凡事不能由着性子胡来 不要自我评价太高 哥们儿义气害人害己 不讲规则的人不会受欢迎

<<会说话会办事会做人>>

章节摘录

好口才才是成功的敲门砖在现代社会中，人们的交流越来越频繁，谁都不可能脱离他人过离群索居的生活，无论是工作、生活、爱情，我们都要和别人接触，都要和别人说话交流。

拥有好口才，我们才能在错综复杂的人际关系网中游刃有余，才能在激烈的社会竞争中脱颖而出，才能在斗智斗勇的谈判桌上侃侃而谈、屡出奇招；拥有好口才，才能在针锋相对的辩论台前巧舌如簧、雄辩如虹，才能在难以预测的情场中挥洒自如，胜券在握。

也就是说，好口才就是成功的敲门砖。

美国著名教育专家卡耐基在强调口才的重要性时说：“假如你的口才好……可以使人家喜欢你，可以结交好的朋友，可以开辟前程，使你获得满意的结果。

譬如你是一个律师，你的口才便吸引了一切诉讼的当事人；你是一个店主，你的口才帮助你吸引顾客。

“有许多人，因为他们善于辞令，因此而擢升了职位……有许多人因此而获得荣誉，获得厚利。你不要以为这是小节，你的一生有一大半的影响，是由于说话的艺术。

”中国某集团公司领导人出访某国，同某国外财团谈判关于合资经营新型浮法玻璃厂的问题。

由于对方以其技术设备先进的优势漫天要价，使谈判一度陷入了僵局。

后来，该财团所在地的市商会邀请集团公司领导人发表演讲，这位领导人在讲话中若有所指地说：“中国是个文明古国，我们的祖先早在1000多年前就将四大发明的生产技术无条件地贡献给了人类，而他们的后代子孙从未埋怨他们不要专利是愚蠢的，相反，却称赞祖先为推进世界科学的进步做出了杰出的贡献。

现在，中国在与各国的经济合作中，并不要求各国无条件地让出专利权，只要价格合理，我们一个钱也不少给。

”这场不卑不亢的精彩演讲，赢得了与会者的赞赏，更赢得了那个国外财团在谈判中的妥协与让步，使双方的合作得以实现。

马雅可夫斯基说：“语言是人的力量的统帅。

”就是说口才艺术在社会生活和人际关系中具有不可估量的作用。

杨利伟，第一个进入太空的宇航员，可谓是家喻户晓的新闻人物。

航天部门有关领导说，之所以选杨利伟主要有三方面原因：其中之一就是他的心理素质好，口头表达能力强、说话有条理、有分寸。

杨利伟认为航天无小事，所以不管做什么事情，都尽最大努力做好，就连训练后的总结会、训练小结也是如此。

在总结会上，杨利伟准备充分、积极发言，发言条理清晰，逻辑性强，态度从容。

在最终确定三人为首飞候选人时，三人各方面都十分优秀，难分高下，只是考虑到作为我国第一位进入太空的宇航员要面对全世界的瞩目、接受新闻媒体的采访、进行巡回演讲，才最后定下让口才好的杨利伟首飞。

可以说，口才的出类拔萃，给杨利伟的成功带来了很大的帮助。

我们要生活、工作，就离不开说话，如何让自己在人群中脱颖而出，如何让自己独树一帜？

很简单，好的口才就会成就你。

一次，相声演员姜昆到广州演出，市属几家新闻单位的记者纷纷前往采访，不料，被姜昆一一婉言谢绝，这使记者们十分失望。

这时，有一位女记者却再次叩响了姜昆的房门，说：“姜昆同志，我是一个相声迷，我对您的表演很欣赏，可是我想跟您谈谈您演出时的一些应特别注意的细节问题……”姜昆一听是为自己更完美的演出而来的，便十分热情地接待了她。

随着社会的进步和发展，口才已成为决定一个人生活及事业成败的重要因素。

有句话说的好：“是人才不一定有口才，但是有口才必定是人才。

”好口才是人生最基本的技能，是走向成功的基本保证，练就好口才，就能在谈笑间达到预期目标。

“嘴上功夫”轻视不得人与人之间沟通，懂得如何说话、说些什么话、怎么把话说到对方心坎里，这

<<会说话会办事会做人>>

些都是很重要的地方。

嘴上功夫看似雕虫小技，却有可能因此扭转你的一生。

西汉初年，汉高祖刘邦打败项羽，平定天下之后，开始论功行赏。

这可是攸关后代子孙的万年基业，群臣们自然当仁不让，彼此争功，吵了一年多还没吵完。

汉高祖刘邦认为萧何功劳最大，就封萧何为侯，封地也最多。

但群臣心中却不服，私底下议论纷纷。

封爵授禄的事情好不容易尘埃落定，众臣对席位的高低先后又群起争议，许多人都说：“平阳侯曹参身受七十次伤，而且率兵攻城略地，屡战屡胜，功劳最多，应当排他第一。”

”刘邦在封赏时已经偏袒萧何，委屈了一些功臣，所以在席位上难以再坚持己见，但在他心中，还是想将萧何排在首位。

这时候，关内侯鄂君已揣测出刘邦的心意，于是就顺水推舟，自告奋勇地上前说道：“大家的评议都错了！

曹参虽然有战功，但都只是一时之功。

皇上与楚霸王对抗五年，时常丢掉部队，四处逃避，萧何却常常从关中派员填补战线上的漏洞。

楚、汉在荥阳对抗好几年，军中缺粮，也都是萧何辗转运送粮食到关中，粮饷才不至于匮乏。

再说，皇上有好几次避走山东，都是靠萧何保全关中，才能顺利接济皇上的，这些才是万世之功。

如今即使少了一百个曹参，对汉朝有什么影响？

我们汉朝也不必靠他来保全啊！

你们又凭什么认为一时之功高过万世之功呢？

所以，我主张萧何第一，曹参居次。

”这番话正中刘邦的下怀，刘邦听了，自然高兴无比，连连称好，于是下令萧何排在首位，可以带剑上殿，上朝时也不必急行。

而鄂君因此也被加封为“安平侯”，得到的封地多了将近一倍。

他凭着自己察言观色的本领，能言善道，舌灿莲花，享尽了一生荣华富贵。

孔子说：“巧言令色，鲜矣仁。”

”但是，在这个时代，不巧言，不令色，并不能彰显你的仁德，有时反而凸显你的不识时务。

说话，要懂得什么时候说什么话；说了，还要为自己说过的话负责。

一个人如果不是真才实料，如果没有真知灼见，从他嘴里吐出来的话也许能一时吸引人，却不能一世蒙蔽他人。

<<会说话会办事会做人>>

编辑推荐

《会说话会办事会做人》：会说话、会办事和会做人作为三大生存技巧会说话、会办事和会做人是构筑卓越人生的“金三角”，会其一可立身，会其二可出众，会其三则无往而不胜。

<<会说话会办事会做人>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>