

<<应急英语口语15天快训>>

图书基本信息

书名：<<应急英语口语15天快训>>

13位ISBN编号：9787560526164

10位ISBN编号：7560526160

出版时间：2008-3

出版时间：西安交通大学出版社

作者：史小妹

页数：233

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<应急英语口语15天快训>>

内容概要

本书正是为了便于酒店从业人员能在较短的时间内，比较全面地掌握酒店服务中如何礼貌地与客人交流，如何妥善地处理日常事务；如何既能保证客人遵守酒店的规定，减少不必要的麻烦，又能让他们得到满意的服务等而编写的。

为了方便读者查询、记忆，本书把酒店业务可能涉及的内容分为15个话题，分编成15天快训。

主要内容涉及酒店预订，登记入住，行李运送、寄存，日常客服，特殊客服，洗熨购物，餐饮休闲，美容美发，问讯咨询，票务订购，投诉赔偿等。

<<应急英语口语15天快训>>

书籍目录

Day 1 预定房间Day 2 接待入住Day 3 询问Day 4 行李送领、寄存Day 5 退房结算Day 6 损坏赔偿Day 7 日常客眼Day 8 特殊客服Day 9 洗熨服务Day 10 订票订报Day 11 餐饮Day 12 商务中心Day 13 美容美发Day 14 娱乐休闲Day 15 服务投诉

<<应急英语口语15天快训>>

编辑推荐

学习方法建议：第1步：从听入手，越步前行。

第2步：阅读对话，收获多多。

第3步：跟读对话，成效显著。

第4步：模仿巩固，成功在即。

<<应急英语口语15天快训>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>