

<<旅游服务礼仪>>

图书基本信息

书名：<<旅游服务礼仪>>

13位ISBN编号：9787560544434

10位ISBN编号：7560544436

出版时间：西安交通大学出版社

作者：王晓娟，刘住 编

页数：139

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<旅游服务礼仪>>

### 内容概要

《普通高等教育“十二五”旅游与饭店管理专业系列规划教材：旅游服务礼仪》共包括四个项目和两个附录。

四个项目分别为：项目一旅游从业人员个人行为礼仪；项目二饭店服务礼仪；项目三旅行社服务礼仪；项目四其他礼仪。

两个附录为：附录一旅游接待英语；附录二我国主要节日。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>