第一图书网, tushu007.com

<<旅游交际礼仪-第二版-旅游专业>>

图书基本信息

书名：<<旅游交际礼仪-第二版-旅游专业>>

13位ISBN编号：9787560734439

10位ISBN编号：756073443X

出版时间：王艳霞 山东山大图书有限公司 (2010-08出版)

作者：王艳霞

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

书籍目录

第一章礼仪概述 第一节礼仪的概念与特征 第二节礼仪的起源与发展 第三节现代社交礼仪 第四节礼仪的原则与意义 第五节礼仪与礼貌修养 第二章仪容仪表仪态 第一节仪容与仪表 第二节着装与服饰 第三节体态与身姿 第三章交际用语 第一节语言概述 第二节语言的运用与语言艺术 第三节礼貌用语 第四节称呼与问候 第四章 日常交往礼仪 第一节会客与访友 第二节沟通与交流 第三节会议接待服务礼仪 第五章旅游行业主要岗位接待礼仪 第一节旅游饭店 第二节旅行社 第三节商场服务礼仪 第六章国际交往礼仪 第一节迎送 第二节会见、会谈、签字 第三节宴请 第四节礼宾次序和国旗悬挂 第七章我国主要客源国礼仪 第一节东亚太旅游区礼仪 第二节美洲旅游区礼仪 第三节欧洲旅游区礼仪 第四节非洲旅游区礼仪 第八章我国少数民族及港澳台地区礼仪 第一节我国部分少数民族礼仪 第二节我国港、澳、台地区礼仪 主要参考文献

章节摘录

版权页： 插图： （二）学会赞美 赞美不是恭维和奉承，而是由衷的、发自内心地称赞别人。
发掘他人的优点，才能真正欣赏他人，发自内心地愿意和他人和谐相处。
从这个角度上讲，赞美他人是一种美德。
1.不吝赞美，由衷欣赏 莎士比亚曾经说过：“ 我们得到的赞美就是我们的薪水。
”赞美是心灵的强心剂，是灵魂的采暖炉。
人们生活在世界上，除了最基本的物质需求以外，还有更高层次的精神需求，希望得到社会的认同，实现自身的价值，而这种认同往往就是通过最简单的赞美表现的。
多给周围的人一些赞美，会让人感觉受到肯定，受到关注，它还能激起让人上进的力量，使功成名就的人继续向前，使身在困境中的人充满希望。
因此，学会赞美周围的人，是语言运用的基本技巧之一。
毫不吝啬地给出我们的赞美，多发掘他人身上的优点并真诚地表达出来，会使人们El常的语言交流更加愉悦，增加沟通成功的几率。
人们需要赞美，但也不要轻易赞美，要注意把握频率。
事实证明，在特定时间内，一个人赞美他人的次数，尤其是赞美同一个人的次数越多，其作用力也就越低。
如果太频繁地赞美别人，别人对你的赞美就觉得无所谓了，甚至还会认为你是一个以虚誉钓名的献媚者。
在这种情况下，你赞美别人一次，别人就会增加一分对你的警惕和反感。
虽然人们都喜欢听赞美的话，但并非任何赞美都能使对方高兴。
能引起对方好感的只能是那些基于事实、发自内心的赞美。
英国专门研究社会关系的卡斯利博士曾说过：“ 大多数人选择朋友都是以对方是否出于真诚而决定的。
”相反，你若无根无据、虚情假意地赞美别人，他不仅会感到莫名其妙，更会觉得你油嘴滑舌、诡诈虚伪。
例如，当你见到一位其貌不扬的小姐，却偏要对她说：“ 你真是美极了。
”对方立刻就会认定你所说的是虚伪之至的违心之言。
但如果你着眼于她的服饰、谈吐、举止，发现她这些方面的出众之处并真诚地赞美，她一定会高兴地接受。
真诚的赞美不但会使被赞美者产生心理上的愉悦，还可以使你经常发现别人的优点，从而使自己对人生持有乐观、欣赏的态度。
2.详细具体，因人而异 我们在社交场合里，常听到的赞美不外是“ 你今天好漂亮哦 ”“ 你看起来气色很好 ”等话语，这些赞美太过含糊笼统，听起来难免有些虚假，这会使赞美大打折扣。
享誉全球达半世纪的喜剧泰斗卓别林，1975年3月4日，以85岁高龄在英国白金汉宫被伊丽莎白女王封为爵士之尊荣。
在封爵仪式中，女王对兴奋的卓别林说：“ 我观赏过许多你的电影，你是一位难得的好演员。
”事后，有人问卓别林受封的感想，他有点遗憾地说：“ 女王陛下虽然说她看过我演的许多电影，并称赞我演得好，可是她没说出哪部电影的哪个地方演得最好。
”

编辑推荐

《21世纪高职高专系列教材:旅游交际礼仪(旅游专业)(第2版)》由山东大学出版社出版。

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com