

图书基本信息

书名：<<汽车特许经销商质量管理体系的建立和审核>>

13位ISBN编号：9787560826875

10位ISBN编号：7560826873

出版时间：2003-11

出版时间：同济大学出版社

作者：尤建新，杜学美，胡顺华

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## 内容概要

本书以国际标准化组织发布的ISO9001：200《质量管理体系要求》为理论依据，针对我国汽车特许经销商企业的特点，围绕着提高服务质量、建立适合企业特点的质量管理体系展开论述。全书从质量管理的基本概念和原则着手，详细介绍了ISO9000族标准的产生和发展，重点结合我国汽车特许经销商企业的实际情况和特点，探讨特许经销商企业质量管理体系的结构、内容

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>