

<<物流岗位技能手册>>

图书基本信息

书名：<<物流岗位技能手册>>

13位ISBN编号：9787560831473

10位ISBN编号：7560831478

出版时间：2005-7

出版时间：同济大学出版社

作者：深圳市职业技能训练中心

页数：391

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<物流岗位技能手册>>

内容概要

《21世纪职业技能培训系列教材·物流岗位技能手册》以物流运行程序为基础，简明叙述作业过程与技术要求，详细列出物流运营单证，以及电子商务下物流单证的流转。

《21世纪职业技能培训系列教材·物流岗位技能手册》既适合各职业学校物流专业的学生阅读，也适合有志考取国家物流职业资格和从事物流运作的从业人员学习。

<<物流岗位技能手册>>

书籍目录

第一章 物流客户服务运作/1第一节 客户服务人员职责/1第二节 物流客户服务人员岗位操作流程/2第三节 客户物流运作方案设计人员岗位操作流程/22第四节 客户服务质量管理人岗位操作流程/32第二章 仓储操作/43第一节 仓储作业概述/43第二节 仓储中心运作/58第三节 库存控制岗位操作流程/97第三章 运输操作/111第一节 运输作业流程图/111第二节 海运业务基本程序/112第三节 铁路运输基本程序/157第四节 公路运输基本程序/160第五节 陆运业务岗位操作流程/163第六节 航空货运基本程序/174第四章 配送作业操作/188第一节 配送运作概述/188第二节 配送运作程序/189第三节 配送运作岗位操作流程/215第五章 国际物流操作/255第一节 国际货物仓储运作/255第二节 国际货物报检运作/275第三节 货运进出口单证作业岗位操作/325第六章 货运代理运作/342第一节 货运代理从业人员规范/342第二节 国际海运代理运作/355

<<物流岗位技能手册>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>