

<<电子商务实务>>

图书基本信息

书名：<<电子商务实务>>

13位ISBN编号：9787560948553

10位ISBN编号：7560948553

出版时间：2008-9

出版时间：陈大志、曾新锋 华中科技大学出版社 (2008-09出版)

作者：陈大志，曾新锋 编

页数：182

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<电子商务实务>>

内容概要

随着计算机网络、通信技术的飞速发展，特别是Internet在全球的广泛应用，电子商务已成为企业和组织进行各种商务活动的一种崭新的技术手段。

它改变着人们的生活和工作方式，也带来了人们思维方式和行为准则的变化，其影响会远远超过技术和商务本身。

电子商务作为一种全新的商务模式，它冲击了传统的商务模式，影响了传统的商务流程，也使得企业和组织开始思考如何在组织结构、管理思想等方面加以改进，以适应电子商务领域的需要。

现在，一些人已经习惯于上网买书、订花、酒店订餐、拍卖旧物品等，企业也通过网络完成谈判、资源流转，政府利用网络开展电子化的管理模式，等等，这些构成了电子商务坚实的主体。

电子商务正从一个概念慢慢变成我们生活中不可缺少的一部分，作为一个现代公民，认识、了解和学习电子商务是非常必要的。

《电子商务实务》共分为9章，分别为：电子商务概述、电子商务的基本原理、电子商务的技术基础、电子商务安全技术、电子支付系统、网络营销、电子商务物流、电子商务法律、企业电子商务应用。

通过本教材的学习，可以为电子商务初学者奠定坚实的专业基础。

书籍目录

第1章 电子商务概述本章要点1.1 电子商务的基本概念1.2 电子商务的发展及其对社会的影响1.3 电子商务类型1.4 实训内容本章小结习题一第2章 电子商务的基本原理本章要点2.1 电子商务的基本要素2.2 电子商务的框架模型2.3 电子商务的经营模式本章小结习题二第3章 电子商务的技术基础本章要点3.1 计算机网络基础3.2 Internet概述3.3 Internet的主要服务3.4 电子数据交换EDI3.5 实训内容本章小结习题三第4章 电子商务安全技术本章要点4.1 电子商务系统安全概述4.2 网络安全技术4.3 电子商务安全协议4.4 实训内容本章小结习题四第5章 电子支付系统本章要点5.1 电子支付概述5.2 电子支付方式5.3 网上支付模式5.4 网上银行5.5 案例分析——招商银行的网上银行业务5.6 实训内容本章小结习题五第6章 网络营销本章要点6.1 网络营销概述6.2 网络营销策略6.3 企业站点营销与非站点营销6.4 网络营销案例——通用电气公司网络营销策略分析6.5 实训内容本章小结习题六第7章 电子商务物流本章要点7.1 电子商务与物流7.2 电子商务物流模式7.3 电子商务物流技术的应用7.4 电子商务与供应链管理本章小结习题七第8章 电子商务法律本章要点8.1 电子商务法律概述8.2 电子签名与电子合同8.3 网络知识产权保护问题探讨8.4 电子支付的法律问题8.5 关于反垃圾邮件的法律8.6 实训内容本章小结习题八第9章 企业电子商务应用本章要点9.1 企业资源规划9.2 客户关系管理本章小结习题九

章节摘录

版权页：插图： 网上赠与模式。

网上赠与模式是一种非传统的商业运作模式，是企业借助于国际互联网用户遍及全球的优势，向互联网用户赠送软件产品，以扩大企业的知名度和市场份额。

通过让消费者使用该产品，让消费者下载一新版本的软件或购买另外一个相关的软件。

由于所赠送的是无形的计算机软件产品，而用户是通过国际互联网自行下载，因而企业所投入的配送成本很低。

因此，如果软件确有其实用特点，那么是很容易让消费者接受的。

(2) 实物商品的电子商务模式。

实物商品指的是传统的有形商品，这种商品和劳务的交付不是通过电脑的信息载体，而仍然通过传统的方式来实现。

虽然目前在互联网上所进行的实物商品的交易仍不十分普及，但还是取得了很大的进步，网上成交额有增无减。

网上实物商品销售的特点主要是网上在线销售的市场扩大了。

与传统的店铺市场销售相比，网上销售可以将业务伸展到世界各个角落。

例如，美国的一种创新产品“无盖凉鞋”，其网上销售的订单有2万美元是来自南非、马来西亚和日本。

一位日本客户向坐落在美国纽约的食品公司购买食品，付出的运费相当于产品的价格。

然而，客户却非常满意，因为从日本当地购买相同的产品，其价格更昂贵。

<<电子商务实务>>

编辑推荐

《电子商务实务》由华中科技大学出版社出版。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>