第一图书网, tushu007.com

<<电子政务>>

图书基本信息

书名：<<电子政务>>

13位ISBN编号：9787560956190

10位ISBN编号：756095619X

出版时间：2009-11

出版时间：华中科技大学出版社

作者：徐晓林，杨锐　主编

页数：341

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

内容概要

电子政务理论是一个交叉领域，其相关知识涉及信息技术、公共管理等多学科，不同的学科在阐述电子政务知识和原理时有不同的角度和侧重点。

从公共管理的角度，介绍与剖析当前世界各国最新的电子政务理论研究和实践成果是编写本书的根本宗旨。
在编写过程中，我们始终坚持电子政务的国际化基本特征，在充分借鉴和总结国内外丰富的电子政务理论和实践成果的基础上，结合编者多年的研究心得，力图为读者呈现出一个较为完整的电子政务管理框架。
全书以理论为纲、行动为本，详细阐述电子政务管理中涉及的重要理论、思想和方法，并通过丰富的案例使它们具体化和形象化，增强可读性和启发性。

依据“业务重组、流程再造、信息共享、组织虚拟是电子政务的4个基本特征”这一思想，全书分为9章，分别用于阐述与上述4个特征相关的内容，包括信息社会的政府管理创新、电子政务的基本概念、电子政务的发展理论、电子政务应用系统关键技术、电子政务环境下政府管理模式创新、政府信息资源管理、电子政务环境下的政府流程变革、电子政务与公共服务以及电子政务绩效评估等。

本书结构合理、逻辑清晰、案例翔实、时代感强，适合公共管理学科各专业的学生以及MPA研究生作为教材使用，也适合公务员、CIO作为学习资料和培训教材。

作者简介

徐晓林，男，管理学博士。
华中科技大学公共管理学院院长、教授，博士生导师。
全国公共管理硕士专业学位教育指导委员会委员，教育部公共管理类教学指导委员会委员，享受国务院政府特殊津贴。
主要研究方向为数字城市政府管理(电子政务)、行政学基础理论。
先后主持国家自然科学基金项目1项、国家社会科学基金项目3项、国家软科学重点计划项目2项、教育部人文社会科学研究课题1项、湖北省科技攻关计划项目5项，多次获得省市社会科学优秀成果奖，出版教材和学术专著8部，先后在《政治学研究》、《管理世界》、《中国软科学》等期刊上发表学术论文50多篇，其中多篇论文被《新华文摘》和《中国人民大学复印报刊资料》等转载或者介绍，多项研究成果被国务院和省市有关领导参阅和批示。
2002年出版的《电子政务导论》被夏书章教授称之为“我国第一本关于信息技术对政府管理影响方面的专著”，《中国教育报》、《中国行政管理》、《光明日报》都先后对该书给予了高度评价。

杨锐，男，计算机专业硕士、工商管理专业博士、公共管理专业电子政务方向博士后。
主要研究方向为信息技术与政府管理、电子政务。
参与自然科学基金和社会科学基金项目5项，主持和参与省、市级政府部门网站绩效评估项目2项，先后在国内外核心期刊上发表论文10余篇，从事政府部门信息化工作多年，主持电子政务应用系统设计和开发7项，承担政府部门电子政务专家咨询项目多项。

书籍目录

第一章 信息社会的政府管理创新
第一节 信息社会的来临
第二节 新公共管理改革
第三节 西方政府再造运动
第四节 电子政务的兴起和发展
本章重要概念
本章思考题
本章推荐阅读书目
第二章 电子政务的基本概念
第一节 电子政务的概念、组成和效益
第二节 电子政务的本质
第三节 电子政务相关概念辨析
第四节 电子政务的体系框架和基本内容
本章重要概念
本章思考题
本章推荐阅读书目
第三章 电子政务的发展理论
第一节 电子政务发展的一般模式
第二节 电子政务的发展障碍与发展阶段
第三节 信息技术的价值及其实现
第四节 政府CIO制度与IT外包
本章重要概念
本章思考题
本章推荐阅读书目
第四章 电子政务应用系统关键技术概述
第一节 电子政务应用系统技术基础
第二节 电子政务协同工作技术
第三节 电子政务智能决策技术
第四节 电子政务安全技术
本章重要概念
本章思考题
本章推荐阅读书目
第五章 电子政务环境下的政府管理模式创新
第一节 电子政务与政府管理模式
第二节 电子政务推动政府职能创新
第三节 电子政务推动政府组织创新
第四节 电子政务推动政府运行创新
本章重要概念
本章思考题
本章推荐阅读书目
第六章 政府信息资源管理
第一节 政府信息资源概述
第二节 政府信息资源管理
第三节 政府信息资源整合
第四节 电子政务中的知识管理

本章重要概念
本章思考题
本章推荐阅读书目
第七章 电子政务环境下的政府流程变革
第一节 政府流程与电子政务
第二节 政府流程再造
第三节 政府流程再造的实施
第四节 政府流程优化
本章重要概念
本章思考题
本章推荐阅读书目
第八章 电子政务公共服务
第一节 电子政务与公共服务
第二节 客户关系管理思想在电子政务中的应用
第三节 电子政务一站式服务
第四节 政府门户网站
本章重要概念
本章思考题
本章推荐阅读书目
第九章 电子政务绩效评估
第一节 电子政务绩效评估概述
第二节 当前主流电子政务评估模式
第三节 电子政务绩效评估的依据和内容
第四节 电子政务绩效评估的方法和工具
本章重要概念
本章思考题
本章推荐阅读书目
主要参考文献
后记

编辑推荐

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com