

<<董明珠营销局>>

图书基本信息

书名：<<董明珠营销局>>

13位ISBN编号：9787560960845

10位ISBN编号：7560960847

出版时间：2010-6

出版时间：华中科技大学出版社

作者：李静

页数：216

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<董明珠营销局>>

前言

接触董明珠，不是通过她非凡的营销业绩和世人对她“打工女皇”的赞誉，而是大学校园里的一次“邂逅”。

大学校园与经济社会有着言说不清的界限，商界里呼风唤雨又行色匆匆的过客，来不及望一眼校园高墙下的鹅黄嫩绿；校园里的学者也只顾从报缝中间放大一个个商界精英的背影，把一个个案例小心地装进带有墨香的书籍里。

日前一个很巧的机会，笔者到山东大学去讲学，在参差错落的混凝土建筑群里，一座面积不大却又秀气别致的小楼引起了我的注意：靛蓝的墙面透着深邃，简洁的线条蕴含睿智。

正门上悬的楼名是“董明珠楼”。

大学校园不乏以人名命楼的先例，“逸夫楼”就因邵逸夫先生的慈善义举声名显赫，因为普遍，所以见惯了“逸夫楼”后突然看见“董明珠楼”倒是有些好奇。

董明珠是何许人？

是港澳还是内地的？

她的背后又有着怎样的一段传奇经历？

“董明珠楼”背后正是在国内有“营销女皇”美誉的董明珠。

“董明珠楼”是她众多慈善事业的一部分，也成为高校师生与商界精英之间的一次完美的榫接。

正是这样的一次不期而遇开始了我对董明珠的解读，从报章、网络及有关董明珠的文字。

董明珠，今年56岁，珠海格力电器股份有限公司副董事长、总裁，全球最具影响力的50名商界女强人之一，影响中国管理的十大女性之一，2006CCTV中国经济年度人物。

实际上，董明珠的全部商业传奇加在一起，也只有短短的19年：从36岁到今年56岁，但这十几年时间一如改革开放“东风夜放花千树”的瑰丽绚烂，炽烈奔放，挟着改革春风呼啸而来，势不可挡。

春天从不期许果实，带着诚意走进春天的，总能发出自己的第一枝春芽。

36岁，许多人都在筹谋下半生的安逸，留恋固定工作的无忧无虑，这个年龄似乎是一个远离创业、远离改革浪潮的年龄，但对于董明珠来说，一切才刚刚开始。

<<董明珠营销局>>

内容概要

总结董明珠的成就，离不开她一手摸索出来的独具魅力的营销策略。

有人把董明珠对商界的贡献归纳为：技术创新、营销创新、管理创新、人才组织创新。

这四项正是驱动现代企业得以稳健发展的重要引擎。

出身营销行业的她以营销创新为契机，在管理和人才组织上，大胆采用新思维，以其“霸道”的管理手段，影响了一个企业，影响了中国商界。

经济学家的探索，往往开端于案例，以按图索骥的方式匹配以各种抽象理论概念；而企业家的探索，则是面对商战，厘清种种束缚，以出人意料的方式落下棋子。

所以说，经济学家往往要将各种社会行为加以束缚，以形象描述描摹其轮廓；而企业家则往往需要打破一切的束缚，迅速获得所需所求。

<<董明珠营销局>>

书籍目录

第一章 36岁的新起点 1 36岁“明珠”生辉 2 金牌业务员 3 说一不二的“女二号” 4 董明珠的“斗争美学”第二章 销售女皇的破冰 1 攻坚成功 2 初当掌柜的艰辛 3 踢开绊脚石 4 拒绝国美的背后 5 结盟经销商 6 格力破冰第三章 泼辣的执行者 1 掌控财权 2 否定请客吃饭 3 独辟销售渠道 4 格力标标杆 5 我能做到你们一定也要做到第四章 董明珠的格力观 1 服从公司利益 2 竞争才能长大 3 成就格力的是谁 4 做大做强中国造 5 影响世界的格力第五章 缔造格力文化 1 谁是上帝 2 不欺骗消费者 3 出访后的决心 4 创新是局, 创新要破局 5 做一个诚信的制造者第六章 挑战政府采购潜规则 1 一波三折的“废标门” 2 炮轰政府采购潜规则 3 醉翁之意不在酒第七章 规则需要标准 1 欠款为零 2 否定降价 3 返利策略 4 让经销商赚钱 5 戴着脚镣的舞者 6 解读格力模式第八章 管理之魂 1 专业和专一的格力 2 大工业精神的开拓者 3 以德为先的人才观 4 格力只做最好 5 危机下的格力生存法则 第九章 扛起责任奔跑 1 唯一的爱好是格力 2 企业家要流道德血 3 强烈的社会责任感附录1 董明珠创业年度荣誉简历附录2 董明珠语录

<<董明珠营销局>>

章节摘录

传奇人物，往往应世而生，应时而生，在错杂纷扰的环境中经过千锤百炼后脱颖而出，练就一身钢筋铁骨，铮铮有声。

董明珠就在不经意间书写了一段营销传奇：从辞职远走，到南飞深圳，再到安身珠海，她从最不显眼的业务员起步，辗转大江南北，追欠债、斗“老赖”、讲诚信、拼业绩，三年时间连上三个台阶，和“格力”品牌一起在风生水起的家电竞争市场生生地闯出一条大路。

然而，对于董明珠来说，创业的过程却充满着艰辛和痛苦。

1990年，董明珠辞职南下深圳，那一年她36岁。

这的确是个尴尬的年龄，在高学历青年创业者摩肩接踵的深圳，除了阅历，她恐怕再没有其他的就业优势，面对蜂拥而来的就业者，谁愿意给一个36岁女子工作的机会呢？

1954年8月出生于江苏省南京市的她，虽然生活在充满六朝古都遗韵的妩媚城市，但她并没有成长为小家碧玉式的姑娘，更多的是吸收了这座城市残存的虎踞龙盘的阳刚气息，从小就是个倔强、自信、聪明、不认输的孩子。

学生时代的董明珠，是从来不让父母操心的学生，“我在学校的时候，从没有老师说请家长来，都自己很自然的就学习结束了，拿个成绩单回家给父母一看就好了。

”不过，你永远不能用“乖乖女”这个词来形容她。

“我从来都是上学的时候看书的，下课后是绝对不看书。

我都是去打球啊、爬山啊什么的。

不过每次考试都还是比较好的，在班上的成绩算中上等吧。

”回忆起少女时代和父母在一起的生活，董明珠低沉的声音充满了某种遗憾，“尽管小时候家里不是很富裕。

但我记得自己从小长到大从来没有穿过带补丁的外套，我们穿的补丁衣服都是在里面，在外面穿的都是最好的。

我父母非常注意我们的言行，对我们也很宽容。

”最让她记忆深刻的有两件事：一是学游泳，一是学骑自行车。

这是父母为数不多的不太同意她做的事情。

“我记得初中的时候，学校老师让一位据说游泳游得特好的老手教我，他还曾横渡过长江。

结果，他见到水就兴奋得不行，对我说：‘先给你根竹竿撑着站这儿，我先去游一圈再来教你。

’由于我从没下过水，所以站在水里特紧张，一下子就沉到水里去了，当时我很紧张，怕就这样死掉了，于是就拼命地大声喊救命。

”获救后，死里逃生的董明珠并没有退缩，“一般人都会害怕，也许以后就不去了，但第二天我对自己说，我一定要去，要把游泳学会。

后来就真学会了。

”这件事让董明珠学会了总结。

“第一，我告诉自己以后不能和最会游泳的人在一起，因为你差距太大了，一定要找个跟你差距不大的人在一起。

第二，我一定要把游泳学会。

这个是我小时候体现出来的能力，直到现在做总裁，我依然喜欢总结。

”第二件事是学骑自行车。

“当时爸爸不让我学骑车，我就只好偷偷地用家里老式自行车学”，董明珠清楚地记得她第一次骑自行车上路时的情景，迎面突然开来一辆黄色的公交车，因为不熟练，她心里就有些发慌，只想着怎么躲汽车，脚拼命地往前踩，又忘了刹车，忙乱中她摔了下来了，已经停住的公共汽车里，全车的人都直直地看着这个冒失鬼。

这件事带给她的仍然是总结经验：“我为什么会怕？

为什么我会往后仰？

怎么才不会掉下来？

<<董明珠营销局>>

我一定要学会。

”过了几天，董明珠就骄傲地骑着自行车在家人面前熟练地来来回回转了。

那时候的她，其实只是个十一二岁的小姑娘，“我后来就讲，也许我就是这么一个人，不像别人那样失败了就失败了，错了就错了。

我是一定要去改变，去成功的。

我骨子里头有那种‘倔’的成分，做一件事，不做成功决不罢休。

”这种不认输的性格贯穿着她的一生。

她即使是在进入格力之前，在南京的某化工实验室做化验分析员时，也要在实验室里面做得最好，“我很勤奋，领导安排我做事，交代三天后交，我一天就给做完了，然后开始精准调节。

所以到那天要交东西时，我肯定是最好的。

”董明珠说自己天生就是这样认真的人。

这样的人是不会在实验室里埋没一生的。

董明珠原本是一家化工研究所的技术人员。

然而命运多舛，在她30岁那年，丈夫突然病逝。

面对突如其来的打击，她咬紧牙关，独自一人带着两岁的儿子，默默地承受着生活的重压。

经过一番激烈的思想斗争，1990年，董明珠把8岁大的儿子留给母亲，独自南下深圳，到一家生产化工产品的企业搞管理，从此开始了她的商海博弈。

后记

2008年末，我开始了这本书的撰写。

经过一年多的努力，终于能够拿出来献给广大读者，也许，批评或者赞扬已不重要，重要的是即将呱呱坠地的这本书。

写作期间，我得到了张成良老师的指点和帮助，非常感谢张成良老师和孔菲老师，是他们给了我写作这本书的机会。

在此我还要特别感谢曾与我合作的媒体老师，正是三年多时间的新闻写作，引导我走上新闻创作的道路。

感谢鲁东大学报编辑部的老师们，无论在采访技巧、联系采访人员、写作指导等新闻业务方面还是在学习、生活中他们都给予了我无限的支持和帮助。

也正是因为这些铺垫，才有了今天的写作基础。

谢谢默默支持我的朋友、全力帮助我排版的学妹、分享快乐和分担忧伤的“兄弟”，还有团结一致做好采编部工作的“同行们”。

感谢华中科技大学出版社的领导和编辑同志们。

想起初写本书的时候你们的称赞和鼓励，让我感到发自内心的喜悦，也令我有了很大的压力，时刻不敢放松，本书才有了今日的出版。

同时，要特别感谢夏熹、王豹、高燕、逯雅静、王婧、张成良、梁鸿鹤、伊军涛、朱亚红、张晓玥、杨敏、王宇、刘磊、夏泳、张昊星、徐立、陈鹏、李忠良、张健、赵建华、柯华、李洋、肖娟、周雅瑜、马乐城、冯文斌、王欣洋、翁怡云、杨嗣辰、刘涛、李韬、王振侠、柳惠栋、刘泳、潘学森、牟鹤青、徐剑、朱启明、王绍银、谢家秀、刘子余等同志，能够在我写作和修订期间，对我在行文时忽视和混淆了的问题提出建议，使我能及时做了力所能及的调整、补充和订正。

编辑推荐

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>