

<<护理沟通技巧>>

图书基本信息

书名：<<护理沟通技巧>>

13位ISBN编号：9787560979014

10位ISBN编号：7560979017

出版时间：2012-8

出版时间：华中科技大学出版社

作者：李丽娟，杨运秀 著

页数：257

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## 前言

本书是全国高等卫生职业教育护理专业“双证书”人才培养“十二五”规划教材，是以高职教育人才培养为目标，并将国家职业标准技能要求融入到教材编写过程中。

本书以护理服务对象健康为中心，以培养学生具有良好的职业素质为核心，根据护理领域和职业岗位的工作需求，以“贴近学生、贴近岗位、贴近社会”、“理论—实践—测试”三位一体为指导思想，以“实用为本，够用为度”为出发点，按照职业综合模块的需求，重新构筑课程体系。

以典型工作任务为主要形式，提高学生护理沟通技巧知识和能力，满足职业发展的需求。

与同类教材相比，本书具有以下特色。

1. 项目引领，任务驱动，基于工作过程实践需求从专业能力、社会能力和方法应用能力综合考虑，密切岗位实际，优化课程结构，整合和序化了相关领域的理论、知识和能力，由浅入深，循序渐进。以项目引领、任务驱动为基础，以直接参与任务过程获得职业知识经验的教学模式，将教学和训练紧密结合，课程内容与职业岗位技能需求相融合，立足岗位需求，突出能力，强调实用、够用。

2. 整合优化课程内容，构架模块化课程（1）模块结构。

专业基础：“模块一认识沟通与人际关系”，从宏观角度学习和掌握人际沟通与交流的基础知识，引领学生认识沟通、人际学与护理职业的关系，从而能顺利进入职业领域。

通过基本知识和技能的学习，培养职业素质、职业情感和职业应用能力，为顺利完成模块二奠定基础。

专业技能：“模块二沟通在护理职业岗位工作中的应用”，从职业岗位的角度进行沟通技能的培养和训练。

将前面所学的知识、理论应用在职业岗位中，突出以社会化服务所需的职业应用能力，力求“贴近职业岗位、贴近服务对象、贴近社会需求”。

职业礼仪：“模块三人际沟通中的礼仪应用”，以日常礼仪和护理工作关系为基础，突出礼仪在职业岗位中的应用。

以沟通中的礼仪、行为姿态为基础，培养学生养成良好的职业形象，促进良好的人际沟通。

就业应用：“模块四护生实习和职场应聘的沟通技巧”，以职业生涯为基础，“贴近学生、贴近就业”，突出职业就业所需知识和技能，为学生顺利融入社会打下良好基础。

（2）模块内容。

全书由4大模块、10个项目、28个任务构成。

每个模块均以项目为引导，案例为引擎，通过分析案例，解决问题，导出任务。

每个任务围绕知识学习目标和综合能力应用目标，通过“岗位专业基本知识”、“岗位职业基本技能”和“岗位相关专业知识”3个模块来完成学习。

3. 理论、实践、评价一体化本教材以学生为主体，每个学习任务辅以情景训练、实训、考核、评价、知识链接、课后思维训练等内容。

通过教学组织、学习、评价等活动，系统巩固基础知识，强化职业能力的应用，丰富学生知识面，开阔其视野，培养学生的学习兴趣、逻辑思维和科学思维能力。

通过“教—学—做—评价”，为师生提供选择和个人发展的空间，体现教学的科学性和灵活性。

4. 与职业考试相衔接，体现“双证书”人才培养需求本教材与最新护士执业考试大纲相衔接，全面涵盖其知识点，以提高学生获取执业证书的能力，体现了高职护理专业“双证书”人才培养的需求。

5. 图表并茂，简洁直观本书的编写力求做到内容兼具思想性、整体性、层次性、渐进性、先进性、实用性和创新性，语言精练。

情景训练、实训、考核、评价均以表格显示，简洁、实用。

精选图片，力求形象、真实、直观。

本书在编写过程中，承蒙各参编院校、出版社及各参编教师的大力支持和通力合作，在此深表诚挚的谢意。

由于编者水平有限，书中难免有错误和疏漏之处，敬请师生、同仁、专家和读者谅解惠正。

编者2012年6月



## <<护理沟通技巧>>

### 内容概要

本书是全国高等卫生职业教育护理专业“双证书”人才培养“十二五”规划教材。本书根据高职高专医药院校护理专业特点及各院校实际教学条件编写而成，充分体现了全国高等卫生职业教育的特色。

全书由4个模块、10个项目、28个任务构成。

4个模块包括认识沟通与人际沟通、沟通在护理职业岗位工作中的应用、认识沟通中的礼仪应用、护生实习和职场应聘的沟通技巧。

本教材以学生为主体，通过教学组织、学习、评价等活动，系统巩固基础知识、强化职业能力。

本书供高职高专护理、助产等专业使用。

## <<护理沟通技巧>>

### 作者简介

李丽娟，女，副教授，福建省高职高专院校评估专家库成员、福建省护理业类高等职业教育教学指导委员会委员、国家职业技能鉴定高级考评员、《中华护理教育》杂志审稿专家、中国误诊学杂志特约编辑；中国民主同盟福建省妇女工作委员会委员、中国民主同盟漳州市妇女工作委员会副主任委员；漳州卫生职业学院学科带头人。

## &lt;&lt;护理沟通技巧&gt;&gt;

## 书籍目录

模块一认识沟通与人际关系
项目一认识沟通与人际沟通
任务一认识沟通与人际沟通
任务二认识护理语言沟通
任务三掌握护理语言沟通技巧
任务四掌握护理非语言沟通技巧
任务五认识其他语言沟通形式
项目二认识人际关系与护理人际关系
任务一认识人际关系
任务二认识护理人际关系
模块二沟通在护理职业岗位工作中的应用
项目三护理工作中的护患沟通
任务一认识护患关系
任务二与不同诊治过程的患者沟通
任务三与不同疾病患者沟通
任务四护理工作过程的治疗性沟通
任务五护患冲突与处理
项目四护理工作中与患者家属的沟通
任务一认识护士与患者家属的关系
任务二与门诊患者家属的沟通
任务三与住院患者家属的沟通
项目五职业岗位中的团队合作沟通
任务一与医生关系的沟通
任务二护际关系的沟通
任务三与医疗辅助岗位人员关系的沟通
目录?护理沟通技巧?模块三人际沟通中的礼仪应用
项目六认识礼仪与护理礼仪
任务一认识礼仪
任务二认识护理礼仪与修养
项目七交往礼仪在护理工作中的应用
任务一学会日常交往礼仪
任务二学会公共场所礼仪
项目八仪表礼仪在护理工作中的应用
任务一学会仪容、仪表礼仪
任务二养成良好的职业基本行为
模块四护生实习和职场应聘的沟通技巧
项目九实习护生的人际沟通技巧
任务一护生与医务人员的沟通
任务二护生与患者的沟通
项目十毕业应聘沟通技巧
任务一应聘前的准备
任务二面试时的沟通
附录A“护理沟通技巧”教学大纲
——基于工作任务学习领域课程
附录B部分参考答案

<<护理沟通技巧>>

参考文献

### 章节摘录

本教材理论、实践、评价一体化，以学生为主体，每个学习任务辅以情景训练、实训、考核、评价、知识链接、课后思维训练等内容。

通过教学组织、学习、评价等活动，系统巩固基础知识，强化职业能力的应用，丰富学生知识面，开阔其视野，培养学生的学习兴趣、逻辑思维和科学思维能力。

通过“教—学—做—评价”，为师生提供选择和个人发展的空间，体现教学的科学性和灵活性。



## <<护理沟通技巧>>

### 编辑推荐

《全国高等卫生职业教育护理专业"双证书"人才培养"十二五"规划教材:护理沟通技巧》将专业学习与护士执业资格考试紧密结合(每节的学习目标与每章的能力检测,均以2011年国家护士执业资格考试大纲为指导,按考证的知识点、考点和题型出题,并适当引入了执业资格考试的历年真题),充分体现“双证书”特点,提升学生的就业能力;将理论知识与临床实践紧密结合(推行案例教学,教材中编入常见、典型案例引导教学;教材特编实践篇),为学生参加护理工作奠定了基础,对学生今后的实习和工作具有指导作用。

《全国高等卫生职业教育护理专业"双证书"人才培养"十二五"规划教材:护理沟通技巧》在编写上坚持“三基”、“五性”,以“必需、够用”为度,体现护理理念更新、强化理论联系实际、加强人文知识内涵,以满足学生未来职业活动所需的最基本最常用的知识为主,同时包括学生未来可持续发展需要深化和拓展的知识。

《全国高等卫生职业教育护理专业"双证书"人才培养"十二五"规划教材:护理沟通技巧》供高职高专护理、助产等专业使用。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>