

<<电子政务概论>>

图书基本信息

书名：<<电子政务概论>>

13位ISBN编号：9787560985640

10位ISBN编号：7560985645

出版时间：2013-3

出版时间：李栗燕、孙健 华中科技大学出版社 (2013-03出版)

作者：李栗燕 编

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>



## <<电子政务概论>>

### 内容概要

《全国普通高等院校公共管理类核心课程"十二五"规划教材:电子政务概论》共分十章。

自20世纪70年代末以来,现代信息技术逐步影响到人类社会的方方面面,各国政府逐渐认识到现代信息技术对于国家发展的重要性,因而纷纷将信息技术引入自身的管理过程中,以此提高政府公共管理的绩效水平,电子政务也就成为各国信息化进程中最为重要的环节之一。

《全国普通高等院校公共管理类核心课程"十二五"规划教材:电子政务概论》尝试从政治学、公共管理学、法学、计算机科学、信息科学、传播学等学科角度对电子政务予以阐述,主要内容包括电子政务的发展历程、电子政务的各项制度建设、电子政务的平台建设等,使读者能够从宏观到微观对电子政务的建设有所认识和理解。

#### 作者简介

李栗燕，女，1976年出生，博士，现任南京航空航天大学人文与社会科学学院副院长、副教授、硕士生导师。

科研方面，共主持国家级、省级、校级10多项科研项目，教学方面，主持双语课程教学建设、推进以实践为导向的人文学科研究生培养机制改革、教学示范课程等省级、校级教学改革项目，数年来承担了国外来华留学的本科生、研究生的教学和培养工作。

教学科研成果获省部级、市级等各类奖项10多项。

在重点核心、核心等期刊上发表学术论文20多篇，已出版著作、教材7部，包括全英文教程2部。

担任高等院校法学专业规划教材编委会委员，并主编其中两部教程。

2005年选派赴澳大利亚Swinburne University of Technology进修，并前往墨尔本大学、新南威尔士大学、悉尼大学进行学术交流；2009年赴美国担任学校涉外事务的法务翻译和顾问，并访问安柏瑞德航空航天大学。

## &lt;&lt;电子政务概论&gt;&gt;

## 书籍目录

第一章电子政务的源起 第一节电子政务源起的背景 / 001 一、现代信息技术的飞速发展 / 002 二、新公共管理运动的兴起 / 003 第二节电子政务的定义 / 005 一、国内外对电子政务的典型定义 / 005 二、电子政务的内涵 / 007 第三节与电子政务相关的几个概念 / 008 一、电子政务与电子政府 / 009 二、电子政务与办公自动化 / 010 三、电子政务与政府上网 / 011 四、电子政务与电子商务 / 011 五、电子政务与电子政务 / 012 第四节电子政务的价值 / 012 一、深化民主政治建设 / 013 二、转变政府工作模式 / 013 三、提高政府工作效率 / 014 四、创造社会价值 / 015 【复习思考题】 / 015 【经典案例】 / 015

第二章国外电子政务的发展 第一节国外电子政务发展现状与趋势 / 018 一、现代信息技术的新发展 / 018 二、国外电子政务发展现状 / 022 三、国外电子政务发展趋势 / 025 第二节美国电子政务的发展 / 026 一、战略规划 / 026 二、管理体制 / 029 三、法制建设 / 031 四、网站建设 / 032 第三节加拿大电子政务的发展 / 035 一、加拿大电子政务发展概况 / 035 二、“政府在线”战略 / 036 三、电子政务建设模式 / 038 四、经验总结 / 039 第四节英国电子政务的发展 / 040 一、英国电子政务发展概况 / 040 二、ICT战略 / 042 第五节韩国电子政务的发展 / 045 一、韩国电子政务发展概况 / 045 二、云计算全面振兴计划 / 047 三、经验总结 / 048 【复习思考题】 / 049 【经典案例】 / 049

第三章我国电子政务发展概述 第一节我国电子政务发展历程 / 051 一、信息化初始阶段 / 051 二、政府内部办公自动化阶段 / 052 三、骨干部门电子化阶段 / 053 四、政府全面上网工程阶段 / 056 五、电子政务深化应用阶段 / 057 第二节我国电子政务的战略规划 / 059 一、我国电子政务的战略地位 / 060 二、我国电子政务的战略使命 / 061 三、我国电子政务的系统规划 / 061 第三节我国电子政务的总体框架 / 063 一、总体要求与目标 / 063 二、总体框架的构成 / 064 三、总体框架的实施策略 / 064 第四节电子政务建设模式 / 068 一、电子政务建设的两种基本模式 / 068 二、两种建设模式的比较 / 069 三、外包模式成功的关键因素 / 070 第五节我国电子政务的成就与不足 / 072 一、电子政务的主要成就 / 072 二、电子政务建设存在的主要问题 / 074 【复习思考题】 / 076 【经典案例】 / 076

第四章电子政务与政府创新 第一节电子政务下的政府管理理念创新 / 078 一、政府管理理念创新指向服务型政府构建 / 078 二、服务型政府建构的原则 / 081 三、电子政务与政府业务流程再造 / 083 第二节电子政务下的政府运行机制创新 / 085 一、政府决策的科学化与民主化 / 085 二、政务公开与监督机制优化 / 087 第三节电子政务下的行政体制创新 / 088 一、现阶段我国政府组织形态创新的目标 / 088 二、电子政务背景下的我国政府机制改革 / 091 第三节电子政务背景下的我国行政体制改革 / 093 一、电子政务促进政府职能转变 / 093 二、电子政务背景下政府职能定位 / 094 三、政企分开、政资分离是政府职能转变的关键 / 094 四、改革行政审批制度是政府职能转变的重要内容 / 096 第四节电子政务下的公务员队伍建设创新 / 097 一、电子政务对政府工作方式的改变 / 097 二、电子政务对公务员的影响 / 098 三、电子政务背景下的公务员制度改革 / 100 【复习思考题】 / 102 【经典案例】 / 102

第五章电子政务公务系统的构建 第一节电子政务的网络结构 / 104 一、“三网一库” / 104 二、政务内网和政务外网 / 106 第二节政务流程 / 108 一、政务流程的特性 / 108 二、政务流程的功能 / 109 三、政务流程的优化 / 110 四、政务流程设计的原则及程序 / 111 五、政务流程优化的基本方法 / 113 六、政务流程图 / 115 第三节政务信息资源 / 116 一、政务信息资源元数据 / 116 二、政务信息资源目录体系 / 118 三、政务信息资源共享 / 119 四、政务信息管理人员 / 120 第四节政府电子化公务处理系统 / 121 一、通用电子政务办公系统 / 122 二、政务协同办公系统 / 124 三、行政审批电子监察系统 / 126 【复习思考题】 / 128 【经典案例】 / 128

第六章电子政务网站建设 第一节电子政务网站概述 / 130 一、电子政务网站的概念 / 130 二、电子政务网站的定位 / 131 三、电子政务网站功能模型 / 132 四、电子政务网站建设原则 / 133 五、电子政务网站建设内容 / 134 第二节电子政务网站的规划与实施 / 135 一、电子政务网站规划的含义 / 135 二、电子政务网站规划的层次和类型 / 136 三、电子政务网站规划的内容 / 137 四、电子政务网站的实施 / 139 五、电子政务网站的管理 / 142 第三节电子政务网站的设计与建设 / 143 一、电子政务网站的设计理念 / 143 二、影响电子政务网站设计风格的因素 / 146 三、电子政务网站的开发技术 / 147 第四节电子政务网站的评估 / 151 一、电子政务网站评估方式 / 151 二、电子政务网站评估指标体系 / 152 【复习思考题】 / 180 【经典案例】 / 181

第七章电子政务法制建设 第一节电子政务法律制度体系结构 / 182 一、电子政务法 / 182 二、电子政务法体系构建标准 / 183 三、电子政务立法的特点 / 184 四、电子政务法体系

## &lt;&lt;电子政务概论&gt;&gt;

的结构 / 185 第二节电子政务立法的基本原则 / 187 一、共有原则 / 187 二、特有原则 / 189 第三节国外电子政务法律体系建设概况 / 190 一、美国 / 191 二、欧盟 / 194 三、日本 / 196 四、其他国家 / 197 第四节我国的电子政务法制体系建设 / 199 一、电子签名法 / 200 二、政府信息公开立法 / 205 三、行政许可法 / 208 四、个人隐私保护法规 / 210 五、信息安全方面的立法 / 211 六、知识产权保护法规 / 212 七、有关电子商务的法律法规 / 212 第五节计算机网络犯罪与法律防范 / 213 一、计算机网络犯罪的主要形式 / 213 二、计算机网络犯罪的成因 / 215 三、计算机网络犯罪特征 / 216 四、计算机网络犯罪的法律防范 / 217 【复习思考题】 / 219 【经典案例】 / 219 第八章电子政务信息安全建设 第一节电子政务安全概述 / 221 一、计算机安全 / 221 二、互联网安全 / 223 三、信息管理安全 / 224 四、影响电子政务信息安全的因素 / 225 五、电子政务信息安全保障体系建构 / 226 第二节电子政务信息安全保障的主要技术 / 227 一、物理层面的安全保障 / 228 二、数据加密技术 / 229 三、隔离技术 / 230 四、防火墙技术 / 231 五、交换机、路由器安全策略配置 / 233 六、防病毒技术 / 234 七、入侵检测技术 / 236 八、漏洞扫描技术 / 237 九、安全认证技术 / 238 第三节电子政务信息安全管理体系 / 240 一、制度管理 / 240 二、机构和人员管理 / 240 三、风险管理 / 242 四、运维管理 / 243 五、监督检查管理 / 244 第四节电子政务安全支撑基础平台 / 246 一、PKI运行原理 / 247 二、PKI的构成 / 247 三、安全支撑基础平台设计 / 248 【复习思考题】 / 249 【经典案例】 / 249 第九章电子政务绩效评估 第一节网络时代的政府管理及其绩效评估 / 251 一、网络时代的基本特征 / 252 二、网络时代政府管理的基本趋势 / 253 三、网络背景下的政府绩效评估 / 254 第二节电子政务绩效评估及其在我国的发展 / 254 一、电子政务绩效评估的定义 / 254 二、电子政务绩效评估的基本要求 / 255 三、电子政务绩效评估的作用 / 255 四、我国电子政务绩效评估发展现状 / 256 五、我国电子政务绩效评估存在的问题 / 257 六、我国电子政务绩效评估存在问题的原因分析 / 258 第三节我国发展电子政务绩效评估的理论探讨 / 259 一、社会主义市场经济与政府理念的变迁 / 259 二、坚持电子政务绩效评估, 促进服务型政府建设 / 261 三、电子政务绩效评估制度建设 / 264 第四节我国实现电子政务绩效评估的实践研究 / 266 一、我国电子政务绩效评估的基础支撑 / 266 二、电子政务绩效评估管理体系建设 / 269 三、电子政务绩效评估的指标体系探讨 / 272 四、主流电子政务绩效评估模型概述 / 272 五、电子政务网站评估模式的实证研究: 以浙江省宁波市为例 / 274 【复习思考题】 / 282 【经典案例】 / 282 第十章电子政务工程项目管理 第一节电子政务工程项目管理概述 / 285 一、项目管理 / 285 二、电子政务工程建设 / 288 三、电子政务工程项目管理的必要性 / 289 四、电子政务工程项目的主要特点 / 290 五、电子政务工程项目管理内容 / 291 六、电子政务工程项目管理过程 / 294 七、电子政务建设项目的审计管理 / 296 第二节电子政务工程监理 / 298 一、电子政务工程监理内涵 / 298 二、电子政务工程监理的重要性 / 298 三、电子政务工程监理的工作流程 / 299 四、电子政务监理的内容 / 300 五、电子政务工程实施过程中的监理要点 / 303 第三节电子政务工程建设与标准化 / 303 一、电子政务标准的重要性 / 304 二、电子政务标准体系制定的基本要求 / 304 三、电子政务标准的分类 / 305 四、电子政务标准体系内容 / 306 第四节电子政务工程的招标与投标 / 307 一、招标阶段 / 307 二、投标阶段 / 307 三、开标、评标和中标阶段 / 308 四、商务谈判和合同签订阶段 / 309 五、招标的方式 / 309 六、招标的原则 / 309 【复习思考题】 / 310 【经典案例】 / 310

## 章节摘录

版权页：插图：（3）整合数据中心。

数据中心是一整套复杂的基础设施。

它不仅仅包括计算机系统和其他与之配套的设备（例如通信和存储系统），还包含冗余的数据通信连接、环境控制设备、监控设备以及各种安全装置。

在电子政务发展的初期，数据中心被广泛建立，有效地解决了政府信息过于分散、设备利用效率不高的问题，但随着电子政务进程的不断推进，数据中心的规模也随之庞大起来，因此，如何合理布局数据中心成为英国政府急需解决的问题，整合数据中心计划将与PSN、政府云的建设一起实施，将目前几百个数据中心整合至10~12个，为电子政务有效“瘦身”。

（4）建设政府应用程序库。

政府各机构尽管目标不尽相同，但各部门在业务流程中总有部分步骤相似，比如无论哪个部门，都有类似的验证用户身份、通过第三方银行系统进行支付的应用程序服务，因此，英国政府提出建设政府应用程序库。

该计划将建设一个在线的商业应用程序商店，按照应用程序复用的原则而非之前重新采购的原则来进行采购使用，为了免受软件使用协议的限制，政府不再通过单独部门采购软件，而是以财政部的名义采购相关应用程序，以“随处可用”的形式提供给各公共部门。

（5）提供公共桌面服务。

此项服务主要是针对政府部门的工作人员开展的。

在信息时代，每位政府机关工作人员在日常工作中都需要掌握一定的业务工具，由于在电子政务发展过程中强调了各部门的创新推动，使得各部门的信息环境多有不同，这导致了各部门系统间巨大的差异，阻碍了各部门间的相互协作。

因此，英国政府将在政府内部利用云计算技术提供共享的桌面套件服务，这包括文字处理、电子邮件、电子表格以及互联网浏览等内容，这些套件服务将从中央向地方逐渐推广，从而提升整体效能。

2.公共标准 如果说公共基础设施为英国电子政务的进一步发展奠定了“硬件”基础的话，那么公共标准建设无疑是在为“硬件”、“软件”立下标杆，如此，才能使得电子政务整体得到推进。

公共标准建设主要包含了以下几部分内容。

（1）体系架构和标准。

为了能使各部门间的信息传输畅通无阻，无缝对接，就需要有统一的技术要求和公共架构，并具有相应的开放性，使之能随信息技术的发展做出升级，保证ICT资产在整个公共部门的复用性。

在体系架构上，英国政府设置了组织体系架构用来为社会技术设置框架，而设置了信息体系架构作为科学技术的参照。

这两个体系架构将为ICT战略的成功实施打下基础。

而在标准设置上，又分为通用标准、公用标准和地方标准，以应对电子政务各层级的建设，但所有的标准都应当与面向公众和企业的服务要求相一致。

## <<电子政务概论>>

### 编辑推荐

《全国普通高等院校公共管理类核心课程"十二五"规划教材:电子政务概论》与国内同类教材相比,具有以下特点:(1)框架结构清晰,重点突出。

前三章以电子政务发展历程为描述逻辑,第四到第六章分别从电子政务宏观建设和内外网的微观建设角度进行阐述,后四章则对电子政务建设中的重点内容给予关注。

(2)内容力求完整,层次分明。

电子政务表面上可以拆分为"电子"、"政务"两部分,因此,我们以"技术"和"管理"两个层面作内容起始,随着相互的发展将其进行融合,体现了电子政务的发展逻辑。

(3)数据引用较新,紧跟发展。

随着"服务型政府"理念的深入人心,以及现代信息技术的飞速发展,电子政务建设日新月异,这不仅体现为理论上的创新,也表现在实际的运行操作中。

我们紧跟电子政务的发展方向,收集了尽可能新的数据材料,整理后用于书中,以使读者对电子政务的发展前沿有所了解。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>